

# ПРЕОДОЛЕНИЕ “ЦИФРОВОЙ ПРОПАСТИ” между женщинами и мужчинами

**Доклад по гендеру  
и информационно-коммуникационным  
технологиям в Центральной и Восточной  
Европе и Содружестве независимых государств**

*ЮНИФЕМ Центральная  
и Восточная Европа*



*ПРООН Региональное Бюро  
для Европы и Содружества  
Независимых Государств (СНГ)*

Изложенные в настоящей публикации взгляды не обязательно представляют точку зрения государств – членов Исполнительных комитетов ПРООН и ЮНИФЕМ или иных институтов системы Организации Объединенных Наций, которые здесь упоминаются. Обозначения, терминология и материалы, используемые в данной публикации, ни в коей мере не являются выражением позиции Организации Объединенных Наций относительно правового статуса той или иной страны, территории, города или региона, их официальных структур или границ.

© ПРООН/ЮНИФЕМ 2004. Все права защищены.

Использование материалов данной публикации, кроме кратких цитат для обзоров, возможно только с письменного разрешения ПРООН и/или ЮНИФЕМ.

Адреса для справок:

**Региональное Бюро ПРООН  
для Европы и Содружества  
Независимых Государств (СНГ)**

Адрес:  
Ул. Гросслингова, 35  
811 09 Братислава  
Словацкая Республика

Тел.: (+421-2) 5933 – 7111  
Факс: (+421-2) 5933 – 7450

Адрес электронной почты:  
[registry.sk@undp.org](mailto:registry.sk@undp.org)  
Интернет-страница: [www.undp.sk](http://www.undp.sk)

**Региональное Представительство  
ЮНИФЕМ  
Центральная и Восточная Европа**

Адрес:  
Ул. Гросслингова, 35  
811 09 Братислава  
Словацкая Республика

Тел.: (+421-2) 5933 – 7324  
Факс: (+421-2) 5933 – 7171

Адрес электронной почты:  
[bratislava.unifem@undp.org](mailto:bratislava.unifem@undp.org)

## ВВЕДЕНИЕ

В Центральной и Восточной Европе (ЦВЕ) и Содружестве независимых государств (СНГ), также как и в других регионах мира, информационно-коммуникационные технологии получают все большее признание как эффективный инструмент сокращения бедности, продвижения принципов “благого управления” и содействия устойчивому человеческому развитию. Настоящий доклад, подготовленный совместно ПРООН и ЮНИФЕМ, представляет собой попытку привлечь внимание к менее известной, но не менее важной потенциальной возможности, которой располагают ИКТ, а именно к способности информационно-коммуникационных технологий содействовать установлению принципов гендерного равенства. В Докладе, однако, подчеркивается, что этот потенциал останется нереализованным, если политика и инструменты развития ИКТ останутся невосприимчивыми к гендерной проблематике, а поскольку ИКТ представляет собой быстро развивающийся сектор современного общества, на нем не может не сказаться то, что мужчины по-прежнему доминируют в этом мире.

Четвертая всемирная конференция по положению женщин (Пекин, 1995), последовавшая за ней конференция по итогам исполнения решений за прошедшие пять лет, состоявшаяся в 2002 году (Пекин + 5), другие международные форумы, в том числе и недавняя Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (WSIS - ВВУИО) подчеркнули, что, несмотря на значительные региональные различия, развитие ИКТ оказывает разное влияние на мужчин и женщин, помимо этого отмечалось, что во всех регионах женщины сталкиваются с фундаментальными препятствиями на пути использования преимуществ ИКТ и с трудом могут оказывать воздействие на ход развития ИКТ.

Данный доклад высвечивает дисбаланс в доступе и участии женщин в ИКТ по сравнению с мужчинами и декларирует необходимость больше делать для того, чтобы обеспечить женщинам возможность в равной степени пользоваться благами глобальной экономики, построенной на использовании современных знаний, на всех уровнях стратегии и тактики ИКТ. Внедрение гендерной перспективы в процесс совершенствования информационно-коммуникационных технологий на благо развития (ИКТР) призывает к большей мере ответственности со стороны тех политических сил, которые отвечают за формирование политики развития ИКТ и осуществляют ее на практике, посредством обеспечения целенаправленных мер и ресурсов. Поскольку все больше ИКТ используется в таких новых направлениях как электронная торговля и электронная система управления, стратегически важно с самого начала правильно определить направления этого развития, а также обеспечить взаимосвязь не только между гендерной проблематикой и ИКТ, но и внутри других смежных секторов – причем каждый из них должен отвечать конкретным гендерно-ориентированным требованиям.

За прошедшие десять лет движение сторонников гендерных подходов и ИКТ в мире выросло. В регионе ЦВЕ/СНГ оно не вышло из младенческого периода, распространение его идей остается сиюминутным и фрагментарным. Гендерные и ин-

формационно-коммуникационные рабочие сети, там, где они существуют, слабы и оказываются на периферии женского движения, которое занято другими более первоочередными проблемами. Однако, как указано в настоящем Докладе, при условии правильной организации, ИКТ может внести существенный вклад и способствовать поиску более эффективных и быстрых решений проблем гендерного неравенства и нарушения прав женщин, в частности такой проблемы, как насилие, основанное на гендерной принадлежности, или неравенство участия в политической и экономической сфере жизни.

ПРООН играет значительную роль для региона ЦВЕ/СНГ в деле поддержки многообразных инициатив в области развития ИКТР как для региона в целом, так и для каждой страны. В соответствии с корпоративными обязательствами и региональной стратегией, ПРООН нацелена на то, чтобы ввести гендерный аспект во все виды деятельности по ИКТР. Выпуск настоящего доклада является одной из мер, предпринимаемых ПРООН с целью критической переоценки собственной деятельности и намерением более глубоко понять гендерные измерения ИКТ для того, чтобы в дальнейшем усовершенствовать и укрепить собственные стратегии и программы. Партнерство с ЮНИФЕМ, специализированным учреждением ООН, ответственным за продвижение принципов гендерного равенства и поддержку деятельности системы ООН в целом по внедрению гендерных аспектов в стратегию и тактику деятельности ООН, обеспечило привлечение к подготовке доклада высококвалифицированной экспертизы по гендеру и ИКТ в глобальном и региональном для ЦВЕ/СНГ масштабе.

Настоящий доклад не является исчерпывающим материалом по теме, он также не претендует на всеобъемлющий глубинный анализ сложных вопросов. При подготовке доклада авторы столкнулись с такими препятствиями, как ограниченность статистических данных, подразделенных по признаку пола, определенной трудностью было и отсутствие опыта или наличия удачных практических примеров работы в регионе. Однако самим фактом привлечения внимания к этим препятствиям, формулировкой вопросов, которые побуждают к дальнейшим исследованиям, доклад ставит своей целью активизировать масштабные обсуждения и привлечь возросшее внимание и поддержку к дальнейшей работе в этой области.

Ликвидация “гендерной цифровой пропасти” потребует изменения в политических подходах как в ИКТ, так и в политике обеспечения гендерного равенства, а также в тех областях, где эти сферы пересекаются. Для того, чтобы гарантировать плодотворное участие в процессе формирования политики в данном направлении, потребуются объединенные усилия правительств, гражданского общества, в том числе и женских организаций и групп сторонников гендера и ИКТ, совместно с международным сообществом, поддерживающим концепцию развития. Поскольку это первый доклад такого типа, который объединяет большой объем информации и комментариев по гендерной тематике и ИКТ в регионе ЦВЕ/СНГ, в том числе ссылки на другие источники, соответствующие web-страницы и контакты, ПРООН и ЮНИФЕМ рассчитывают, что он станет полезным практическим руководством помимо того, что вдохновит участников работы в этом направлении на инновационные действия по всему региону.

## БЛАГОДАРНОСТИ

Предлагаемый вашему вниманию доклад является плодом совместной работы

Регионального Бюро ПРООН для Европы и СНГ, Регионального Центра в Братиславе и Региональной Программы ЮНИФЕМ в Центральной и Восточной Европе при участии Европейской Экономической Комиссии ООН.

Доклад был подготовлен при участии и поддержке большого количества отдельных лиц и организаций, в том числе специализированных учреждений ООН, организаций гражданского общества, исследовательских институтов и учебных заведений, средств массовой информации и правительственных учреждений на всей территории ЦВЕ/СНГ, а также расположенных по месту проживания представителей диаспоры.

Исследования и подготовка текста доклада выполнены Ленкой Симерска и Катериной Фиаловой, специалистами в области гендера и ИКТ из Чешской Республики при содействии Катрин Альборо из ЮНИФЕМ (Региональная Программа в Центральной и Восточной Европе).

Авторы хотели бы высказать признательность Карен Бэнкс и Чат Гарсиа Рамило из Ассоциации программ поддержки взаимодействия женщин в области прогрессивных технологий (APC WNSP), которые предоставили свои связи с различными организациями и информационные ресурсы и обеспечили действенную помощь в связи с проведением Всемирного Саммита по информационному обществу, что было исключительно важно для завершения подготовки настоящего доклада.

Авторы также хотели бы выразить признательность сотрудникам ЮНИФЕМ за преданность делу и поддержку и сотрудникам ПРООН за важный вклад в работу. И наконец, авторы хотели бы поблагодарить Информационно-пропагандистский Центр по правам женщин и гендерным вопросам в Праге за предоставление места для работы и свободного доступа к библиотеке и оборудованию центра.

# Содержание

Введение.....	i
Благодарности.....	iii
Содержание .....	iv
Список сокращений .....	vi
Резюме .....	x
Предпосылки и современное состояние .....	1
Региональное разнообразие в ЦВЕ/СНГ .....	2
Методология.....	3
Гендерные вопросы и вопросы информационно-коммуникационных технологий в ЦВЕ/СНГ .....	5
Программа развития ООН	
Новые направления, характерные для ЦВЕ/СНГ .....	30
Рекомендации и выводы .....	35
Приложение А - ключевые гендерные инициативы и меры по развитию информационно-коммуникационных технологий в ЦВЕ/СНГ .....	41
Организация Объединенных Наций.....	41
Международный союз электросвязи (ITU - МСЭ) .....	42
Европейская Экономическая комиссия ООН (ЕЭК -UNECE).....	47
Организация ООН по образованию, науке и культуре (ЮНЕСКО).....	52
Фонд развития для женщин ООН (ЮНИФЕМ).....	55
Рабочая группа ООН по информационным технологиям (UN ICT Task Force).....	
Организация ООН по продовольствию и сельскому хозяйству (ФАО).....	59
Международный учебный и научно-исследовательский институт ООН по улучшению положения .....	60
Конференция ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) .....	61
Отдел ООН по улучшению положения женщин (UNDAW) .....	62
Фонд народонаселения ООН (ЮНФПА) .....	63
Экономическая и социальная комиссия ООН по Азии и Тихоокеанскому региону (UNESCAP).....	64

Европейский Союз .....	64
Неправительственные организации.....	77
Nivos.....	81
Mama Cash.....	83
Институт открытого общества .....	83
Двусторонние доноры	
Правительство Италии .....	82
Правительство Японии.....	83
Агентство США по международному развитию (ЮСЭЙД).....	87
Шведское международное агентство развития (SIDA) .....	90
Канадское международное агентство развития (CIDA) .....	91
Корпорации .....	92
Майкрософт .....	93
IBM .....	93
Getronics.....	94
Обучающие программы CISCO .....	94
Приложение Б – вопросник для представительств ПРООН в странах .....	96
Приложение В – Комментарии о наличии информационных ресурсов в странах-кандидатах .....	98
Приложение Г– Список членов рабочей группы по гендерным вопросам международного союза электросвязи (союза телекоммуникаций (РГТВ) .....	102
Приложение Д – Руководящие принципы МСЭ с учетом гендерного аспекта для обучающих программ и политики в области телекоммуникаций для директивных органов и законодателей.....	103
Приложение Е – Гендерная стратегия Европейской экономической комиссии ООН в области электронной торговли .....	105
Список литературы.....	106
Перечень наиболее значительных событий для ЦВЕ/СНГ в 2003/2004 гг .....	109

## Список сокращений

APC-WNSP	Association for Progressive Communications – Women’s Networking Support Programme Ассоциация программ поддержки взаимодействия женщин в области прогрессивных технологий
AWID	Association for Women’s Rights in Development Ассоциация за права женщин в развитии
B.a.B.e	Be active, Be emancipated Б.а.Б.э. (будь активной, будь эмансипированной – неправительственная организация)
CEDAW	Convention on the Elimination of all forms of Discrimination Against Women Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин
CEE	Central and Eastern Europe
ЦБЕ	Центральная и Восточная Европа
CIDA	Canadian International Development Agency Международное Агентство развития Канады
CIS	Commonwealth of Independent States
СНГ	Содружество независимых государств
CO	Country Office Представительство ПРООН в стране
CSW	Commission on the Status of Women Комиссия ООН по положению женщин
DEVNET	Development Network International Международная сеть для развития
DG	Directorate General Генеральный директорат
DOT-COM	Digital Opportunity through Technology and Communication Прогрессивные возможности через технологии и средства связи
EC	European Commission Европейская Комиссия



ECDR	E-Commerce and Development Report (UNCTAD) Доклад ЮНКТАД “Электронная торговля и развитие”
EGM	Expert Group Meeting Заседание группы экспертов
ENAWA	European and North American Women Action Организация женщин Европы и Северной Америки
ESIS	European Survey of Information Society Европейский Обзор по информационному обществу
EU	European Union
EC	Европейский Союз
FAO	Food and Agriculture Organization (UN)
ФАО	Организация ООН по продовольствию и сельскому хозяйству
FP	Framework Programme (EU) Рамочная программа (ЕС)
FP6	Sixth Framework Programme (EU) Шестая рамочная программа (ЕС)
GAC	Global Advisory Committee Глобальный консультативный комитет
GAINS	Gender Awareness Information and Networking System (INSTRAW) Единая информационная система гендерных знаний
GEYN CEECIS	Gender Youth Network in Central and Eastern Europe and the Commonwealth of Independent States Молодежная гендерная сеть в Центральной и Восточной Европе и Содружестве независимых государств
Hivos	The Humanist Institute for Development Cooperation (The Netherlands) Гуманитарный институт сотрудничества во имя развития (Нидерланды)
IANWGE	Inter-Agency Network on Women and Gender Equality (UN) Единая сеть агентств ООН по вопросам женщин и гендерного равенства
ICT	Information and Communication Technology Информационно-коммуникационные технологии

ICTD	Information and Communication Technology for Development Информационно-коммуникационные технологии для развития
IFIP	International Federation for Information Processing Международная федерация обработки информации
IIAW	International Information Centre & Archive for the Women's Movement (Netherlands) Международный информационный центр и архив женского движения (Нидерланды)
INSTRAW	International Research and Training Institute for the Advancement of Women (UN)
МУНИУЖ	Международный учебный и научно-исследовательский институт по улучшению положения женщин
IOM	International Organization for Migration
MOM	Международная Организация Миграции
ISPA	Instrument for Structural Policies for Pre-Accession (EU) Методика по структурной политике для стран, вступающих в ЕС
ISPO	Information Society Promotion Office (EC) Бюро содействия информационному обществу (ЕК)
IST	Information society technologies (EU terminology for ICT) Технологии информационного общества (термин, используемый ЕС для ИКТ)
IT	Information technology
ИТ	Информационные технологии
ITDG	Information Technology, Transnational Democracy and Gender Информационные технологии, транснациональная демократия и гендер
ITU	International Telecommunication Union
МСЭ	Международный союз электросвязи
ITU-D	International Telecommunication Union – Development Sector Сектор развития Международного союза телекоммуникаций
JWDF	Japanese Women in Development Fund Японский Фонд женщин в развитии
LDC	least developed countries наименее развитые страны

MDG	Millennium Development Goal (UN) Цели развития тысячелетия (ООН)
NEPAD	New Partnership for Africa's Development Новое партнерство в интересах развития Африки
NEWW	Network of East-West Women Женская сеть Восток-Запад
NGO	non-governmental organization неправительственные организации
NICTS	National ICT Strategy project (UNDP Azerbaijan) Национальный проект стратегий в области ИКТ (ПРООН, Азербайджан)
NSO	National Statistical Office Государственный комитет по статистике
OECD	Organization for Economic Cooperation and Development
ОЭСР	Организация Экономического сотрудничества и развития
OSI	Open Society Institute Фонд Сороса Институт открытого общества
PC3	Public Computer and Communication Centre (USAID, in Bulgaria) Общественный компьютерный центр (ЮСЕЙД в Болгарии)
RBEC	Regional Bureau for Europe and the Commonwealth of Independent States (UNDP)
РБЕС	Региональное Бюро ПРООН для Европы и СНГ
RCF	Regional Cooperation Framework Рамки регионального сотрудничества
RITI	Romania Information Technology Initiative Инициатива в области информационных технологий (Румыния)
SAPARD	Special Accession Programme for Agriculture and Rural Development (EU) Специальная программа по сельскому хозяйству и развитию сельских территорий для стран, вступающих в ЕС
SEAGA	Socio-Economic and Gender Analysis Programme (FAO) Программа социально-экономического и гендерного анализа (ФАО)

SEE	South Eastern Europe
ЮВЕ	Юго-Восточная Европа
SIDA	Swedish International Development Agency Агентство международного развития Швеции
SMEs	Small and medium-sized enterprises
МСП	Малые и средние предприятия
TFGI	Task Force on Gender Issues (ITU, precursor to WGGI) Целевая группа по гендерным вопросам (МСЭ, предшественница Рабочей группы по гендерным вопросам)
TOKTEN	Transfer of Knowledge Through Expatriate Nationals (UNDP and IOM programme)
ТОКТЕН	Передача знаний через соответственников, проживающих за рубежом (Программа ПРООН и МОМ)
UDHR	Universal Declaration of Human Rights Всеобщая Декларация прав человека
UN	United Nations
ООН	Организация Объединенных Наций
UNAIDS	Joint United Nations Programme on HIV/AIDS
ЮНЭЙДС	Объединенная Программа ООН по борьбе с распространением ВИЧ/СПИДа
UNCTAD	United Nations Conference on Trade and Development
ЮНКТАД	Конференция ООН по торговле и развитию
UNDAW	United Nations Division for the Advancement of Women Отдел ООН по улучшению положения женщин
UNDP	United Nations Development Programme
ПРООН	Программа развития ООН
UNECE	United Nations Economic Commission for Europe
ЕЭК	Европейская экономическая комиссия ООН
UNESCAP	United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific Экономическая и социальная комиссия ООН для стран Азии и тихоокеанского региона
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
ЮНЕСКО	Организация ООН по образованию, науке и культуре

UNFIP	United Nations Fund for International Partnerships Фонд для международного партнерства ООН
UNFPA	United Nations Population Fund
ЮНФПА	Фонд народонаселения ООН
UN ICT Task Force	United Nations Information and Communication Technology Task Force Целевая группа ООН по информационно-коммуникационным технологиям
UN ICT Task Force EuCAs	United Nations Information and Communication Technology Task Force Europe and Central Asia Regional Network Региональная сеть целевой группы ООН по ИКТ для Европы и Центральной Азии
UNIFEM	United Nations Development Fund for Women
ЮНИФЕМ	Женский Фонд ООН
UNV	United Nations Volunteers Добровольцы ООН
USAID	United States Agency for International Development
ЮСЭЙД	Агентство международного развития правительства США
WGGI	Working Group on Gender Issues (ITU) Рабочая группа по гендерным вопросам (МСЭ)
WID	Women in Development (USAID) Женщины в развитии (ЮСЭЙД)
WINNER	Women Into the New Network for Entrepreneurial Reinforcement Новая сеть для развития предпринимательской деятельности женщин
WITFOR	World Information Technology Forum Всемирный форум по информационным технологиям
WNSP	Women's Networking Support Programme (APC) Программа поддержки взаимодействия женщин
WSIS	World Summit on the Information Society
ВВУИО	Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества

## РЕЗЮМЕ

В настоящем докладе рассматриваются основные инициативы в области гендера и ИКТ, осуществленные ПРООН. Помимо этого в докладе исследуются гендерные измерения проектов, которые осуществлены в странах региона ЦВЕ/СНГ по инициативе других специализированных учреждений ООН и прочих участников этой деятельности, в том числе и региональных, таких как Европейский Союз, а также национальных правительств, неправительственных организаций (НПО), двусторонних и международных доноров и корпораций.

Информация по гендеру и ИКТ в регионе остается ограниченной, а имеющиеся данные фрагментарны и разрозненны. Несмотря на то, что данный доклад не претендует на глубинный гендерный анализ, однако в нем впервые представлена общая картина положения с области гендера и ИКТ в регионе. В докладе сведена воедино вся базовая информация, выявлены направления, пробелы и примеры успешной практической работы, предложены выводы и рекомендации, а также указаны источники дополнительной информации. Предполагается, что данный доклад послужит источником информации и материалом, дающим общее представление о положении женщин в ИКТ в странах ЦВЕ/СНГ, которым смогут воспользоваться политики, правительственные учреждения, работающие в области ИКТ, организации, призванные обеспечивать продвижение женщин, организации гражданского общества, представители средств массовой информации, исследователи в области гендера и ИКТ, преподаватели, разработчики программ и проектов по ИКТ.

Развитие ИКТ в ЦВЕ/СНГ и степень присутствия гендерного измерения в этих процессах следует рассматривать как с позиции общности коммунистического наследия, так и с точки зрения большого разнообразия и специфики каждой отдельной территории этого региона. Также следует принимать во внимание различную степень уязвимости женщин, связанную с уровнем социально-экономического развития, воздействия конфликтных ситуаций, воздействие прочих факторов уязвимости (например, принадлежность к этническому меньшинству) и так далее.

На фоне глобализации важно осознавать, что существуют губительные, женоненавистнические способы использования ИКТ, такие как торговля людьми, порнография, привлечение поддержки терроризма. Использование ИКТ в преступных целях часто сопровождается инвестированием ресурсов в инновацию и обеспечение эффективной работы, причем часто эти средства заметно превышают те ресурсы, которые выделяются на развитие ИКТ как инструмента прогресса и дополнительных возможностей.

Особое внимание в докладе уделено интеграции гендерных принципов в такие направления ИКТ как доступ и контроль, образование, обучение и развитие навыков пользователя - то есть в те сферы, которые обеспечивают возможность в равной мере выиграть от использования ИКТ и упрочить возможности для человеческого развития.

Многие страны региона либо уже приняли, либо разрабатывают национальные Планы мероприятий по информационной политике, которые являются базовыми документами в развитии национальных информационно-коммуникационных технологий. Однако в широком смысле данные национальные Планы мероприятий исключают гендерную перспективу. Женщины в регионе ЦВЕ/СНГ в большей степени оказались заняты решением традиционных проблем, связанных с правами женщин, таких как бытовое насилие, торговля людьми, законодательство в поддержку гендерного равенства, репродуктивное здоровье и другими. Их представления об информационной политике общества или взаимосвязи гендерных проблем и вопросов ИКТ остаются весьма ограниченными, и, по сравнению с другими регионами, сторонники ИКТ из ЦВЕ/СНГ оказались не задействованными во всемирной информационной сети по гендеру и ИКТ. Как следствие этого, стремление заинтересовать ответственных за проведение в жизнь политического курса страны вопросами интеграции гендерных аспектов в общую политику развития ИКТ сталкивается со значительными трудностями.

Недостаточное количество данных создает значительные трудности при оценке воздействия ИКТ на гендерную ситуацию и положение женщин в секторе информационно-коммуникационных технологий в ЦВЕ/СНГ. Исследования об использовании женщинами ИКТ или наличии доступа к ИКТ для женщин прежде всего осуществляются частными организациями для внутреннего пользования и вызваны коммерческой заинтересованностью. Значительная часть данных по ИКТ не подразделяется по признаку пола. Те ограниченные сведения, которые существуют, неизбежно носят противоречивый характер, что не позволяет адекватно представить себе истинное положение женщин в секторе ИКТ, а также определить развитие ситуации. В этой связи важным вкладом для заполнения существующих пробелов стала последняя инициатива Отдела статистики Экономической Комиссии ООН для Европы, которая содержит предложение провести оценку положение в секторе ИКТ и гендерной статистике. Предполагается, что результаты проведенной оценки будут положены в основу создания Национальных статистических подразделений для совершенствования сбора данных и формирования гендерно-дизагрегированных данных и индикаторов в данной области.

Доклад опирается на межправительственные процессы, которые осуществляются под руководством ООН, и обрели конструктивный характер в плане повышения уровня осведомленности о взаимозависимости развития ИКТ и программы гендерного равенства, начиная с Четвертой всемирной конференции ООН по положению женщин (Пекин, 1995) и вплоть до Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (декабрь 2004 г.). В контексте активизации деятельности внутри этих процессов, женщины приобщились к ИКТ как средству защиты прав женщин. Обзор процессов, имевших место в течение пяти лет после Пекинского саммита (Пекин+5, Женева, 2000), констатировал прорыв в ситуации для женщин региона ЦВЕ/СНГ в плане их возросшей активности в деятельности информационной сети ИКТ и осуществлении проектов. Совсем недавно процессы, возникшие после прохождения ВВИО, предоставили возможности, которые строятся на непосредственной зависимости гендерных аспектов от развития ИКТ в регионе. Европейская Экономическая Комиссия ООН, ПРООН и ЮНИФЕМ в сотрудничестве с МСЭ успешно

внедрили гендерные аспекты в региональный подготовительный процесс, благодаря их усилиям в заключительную декларацию вошло такое сильное утверждение:

“Правительства и прочие заинтересованные стороны должны приложить необходимые условия для обеспечения равного доступа для женщин к информации и знанию, а также гарантировать их равную роль в подготовке и принятии решений по всем вопросам, имеющим отношение в формированию политики в области информационных технологий и рабочих структур для их внедрения.”

По региону ЦВЕ/СНГ выявлен ряд конкретных направлений работы, прочие выявлены как общемировые, но, тем не менее, имеющие особенное значение для региона. Сюда входит следующее:

- женщины недостаточно представлены на всех уровнях инициатив ИКТ в ЦВЕ/СНГ и интеграция гендерных вопросов или вопросов, непосредственно имеющих отношение к женщинам, ограничено;
- регион ЦВЕ/СНГ практически не представлен в глобальной базе данных по гендеру и ИКТ;
- сторонники гендерного равенства не информированы о важности или взаимозависимости развития ИКТ и программы гендерного равенства;
- доступ к обучению базовым навыкам пользования недостаточен для того, чтобы обеспечить продвижение женщин к равному доступу и участию в секторе ИКТ;
- большего внимания требует вопрос активного вовлечения женщин в создание содержательной информационной составляющей в оперативном режиме, которая бы отвечала потребностям и приоритетам женщин;
- молодые женщины имеют больше возможностей использовать ИКТ, чем женщины более старшего возраста, которые нуждаются в дополнительной поддержке в освоении ИКТ;
- критически важное значение для достижения гендерного баланса в секторе ИКТ играет высокий уровень образования.

Эти выводы совпадают с выводами, представленными в докладе по итогам осуществления проекта eEurope+, в котором, в частности, отмечается:

Отчет о работе в рамках проекта eEurope+ за 2003 год не содержит указания на наличие очевидной разницы среди пользователей Интернет обоих полов. Среди опрошенных лиц, которые утверждают, что они являются пользователями Интернет, 47% составили женщины и 53% мужчины. Таким образом, это не может служить доказательством наличия пропасти между теми, кто использует Интернет.

Однако, в этом же докладе содержится свидетельство явного гендерного неравенства в области обучения, связанного с ИКТ. В процентном соотношении мужчины и женщины в высшем образовании в области ИКТ составляют соответственно 87% и 13%.



При наличии столь значительного неравенства можно принять целенаправленные действия для того, чтобы побуждать женщин строить карьеру в области ИКТ и смежных областях.<sup>1</sup>

В докладе содержатся рекомендации по ряду мер, которые могут быть осуществлены ООН, правительствами или донорами для того, чтобы упрочить интеграцию гендерных аспектов в ИКТ в регионе ЦВЕ/СНГ. Эти рекомендации сводятся к следующему:

- усиление поддержки сторонников гендерного равенства и ИКТ в регионе с целью продвижения гендерного аспекта в стратегии и программы развития ИКТ;
- поддержка более активного вовлечения женщин и женских организаций региона в процесс выполнения решений ВВУИО и подготовки к саммиту в Тунисе в 2005 году;
- необходимо проведение дальнейших исследований для выявления статуса женщин в секторе ИКТ и воздействие гендерного фактора на развитие стратегии ИКТ;
- необходимо принять конкретные меры для укрепления позиций гендерного подхода в проектах по ИКТ на разных этапах, в том числе при планировании, осуществлении и оценке;
- создание потенциала для работы в проектах по ИКТ и специалистов по взаимосвязи между гендерными аспектами и ИКТ также рекомендовано в докладе.

<sup>1</sup> eEurope+, eEurope+ 2001-2003 Final Project Report, p 23 (2004) [Итоговый отчет по проекту Электронная Европа+].



## ПРЕДПОСЫЛКИ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ

Программа развития ООН (ПРООН) призвана способствовать использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)<sup>2</sup> в целях развития. ПРООН направляет свои усилия на оказание содействия странам в

- (i) формировании и осуществлении национальной стратегии в области ИКТ, наиболее соответствующей настоятельным потребностям развития и социальной справедливости;
- (ii) установлении партнерских связей для содействия развитию потенциала; и
- (iii) интеграции ИКТ в решение проблем сокращения бедности и вопросов электронной системы управления с учетом гендерных интересов.

ПРООН уверена, что если гендерный фактор не будет полностью учтен при анализе политических решений и разработке программ, женщины и мужчины не смогут в равной мере воспользоваться благами ИКТ.

В Центральной и Восточной Европе и Содружестве независимых государств (ЦВЕ/СНГ), ПРООН оказала поддержку и осуществила ряд проектов по различным направлениям ИКТ и изучению воздействия информационно-коммуникационных технологий на различные социальные группы. В контексте разработки собственной региональной политики для обеспечения гендерного равенства и ИКТ в ЦВЕ/СНГ, Региональный центр ПРООН в Братиславе решил оценить собственные усилия в области гендера и ИКТ наряду с проведением общей оценки положения дел в области гендера и ИКТ в регионе.

Регион ЦВЕ/СНГ, как и многие другие регионы мира, становится свидетелем быстрого развития в сфере ИКТ, что перестраивает все социальные сферы жизни. Однако, в отличие от других регионов, информация и знания о гендерном измерении этих процессов в ЦВЕ/СНГ не увязаны в единое целое и не организованы. Анализ и понимание последствий различного воздействия распространения ИКТ на женщин и мужчин в регионе остаются ограниченными. Следовательно, по сравнению с другими регионами, пропаганда и внедрение гендерного аспекта в ИКТ идет в замедленном темпе.

Настоящий доклад подготовлен для того, чтобы решить проблему недостатка информации о гендерных аспектах ИКТ в регионе ЦВЕ/СНГ и создать единый информационный ресурс, в котором будут содержаться все ключевые данные о гендере и ИКТ в регионе. Более того, доклад нацелен на то, чтобы определить, насколько

<sup>2</sup> В настоящем докладе, как принято в другой литературе по гендеру и ИКТ, под термином ИКТ подразумеваются компьютеры, коммуникационные технологии (в полном объеме, то есть радио, телевидение, видео, телефон, факс, мобильная телефонная связь и Интернет), возможности работы в сети и обработки данных, программное обеспечение.

успешно различным участникам этого процесса удастся интегрировать гендерные проблемы в их разнообразные программы и проекты в области ИКТ. В докладе систематизируется имеющаяся информация о деятельности в этой области, описываются вызовы, с которыми сталкиваются женщины в регионе ЦВЕ/СНГ в контексте ИКТ, а также определяются потенциальные возможности участия ПРООН и ее партнеров в обеспечении гарантий того, что мужчины и женщины региона в равной мере могут пользоваться преимуществами ИКТ. В докладе отражены основные инициативы Регионального Бюро ПРООН для Европы и СНГ (РБЕС), Регионального Центра и Представительств ПРООН в странах региона, прочих специализированных учреждений ООН, Европейского Союза, национальных правительств, неправительственных организаций (НПО), двусторонних и международных доноров и корпораций. Выявлены приоритеты, подразделенные по гендерному принципу, потребности и потенциальные возможности в рамках мероприятий, осуществляемых различными участниками этого процесса.

Анализ всех аспектов ИКТ по дифференцированным социальным группам женщин и их правам во всем регионе ЦВЕ/СНГ выходит за рамки настоящего доклада. Однако, там, где это представляется возможным, приводятся данные об общем положении вещей и даются ссылки на другие существующие источники по ИКТ и/или гендерным проблемам в ЦВЕ/СНГ.

Этот доклад предназначен для подготовленного читателя, который обладает определенными знаниями в области гендерной теории и вопросе о правах женщин или сможет воспользоваться соответствующими источниками для того, чтобы познакомиться с этими вопросами. Несмотря на то, что доклад готовился для внутреннего пользования в ПРООН, он может служить основой для различных сторон, заинтересованных в ИКТ и гендерной проблематике.

## **Региональные различия в ЦВЕ/СНГ**

---

При рассмотрении и анализе гендерной проблематики и ИКТ следует принимать в расчет общее социально-политическое наследие для всего региона. Коммунистическая эпоха сформировала специфические направления развития, как в гендере, так и в ИКТ и смежных секторах. В то же время важно подчеркнуть, что регион ЦВЕ/СНГ является разнородным по составу и весьма разнообразным с точки зрения культурных корней, уровня экономического развития, стиля и стандартов жизни, уровня политической стабильности, равно как и деятельности демократических институтов.

В этой связи прежде всего важно разделить понятие стран СВЕ, которые либо являются новыми членами ЕС, либо участвуют в переговорах на разных этапах вступления в ЕС, и бывших советских республик, которые составляют СНГ. Различия существуют и внутри этих двух категорий стран. Например, на Балканах и на Кавказе процессы примирения и восстановления после вооруженных конфликтов являются доминирующими факторами, определяющими процесс развития.

В самих регионах также существуют большие различия между странами. Например, среди стран Балтии, которые рассматриваются как единый субрегион, Эстония значительно более продвинута в области ИКТ. Это стало результатом последовательной политики Эстонии, начиная с середины 1990х годов<sup>3</sup>, тогда как прочие страны только несколько лет назад приступили к осуществлению необходимых шагов причем в весьма ограниченном масштабе. Сходство языков совершенно не обязательно обуславливает одинаковый уровень развития. В Беларуси, на Украине и в России, где большинство говорит по-русски, существуют, однако, значительные экономические, политические и социально-культурные различия.

По всему региону особенно заметны различия в уровне развития городских и сельских районов в силу исторических причин. В контексте наследия коммунистического прошлого и переходного периода на пути к становлению рыночной экономики, сельские районы в странах ЦВЕ/СНГ сталкиваются с весьма специфическими трудностями. В других регионах развитие могло опираться во многом на существовавшие ранее социальные и культурные ценности. В ЦВЕ/СНГ базовые ценности были выкорчеваны при коммунистическом правлении и заменены иными моделями. Сегодня, в пост-советскую эпоху, эти модели оцениваются как устаревшие, однако их еще не сменили другие жизнеспособные ценности. Во многих странах территории, удаленные от центра, где недавно закрылись нерентабельные производства, переживают высокий уровень безработицы и, следовательно, страдают от экономической депрессии, оказавшись на обочине прогресса и не имея возможности пользоваться различными услугами.

Значительные различия существуют и в каждой стране в зависимости от классовой принадлежности людей, уровня доходов или принадлежности к социальной группе (в том числе к этническому или национальному меньшинству). Все эти специфические особенности по странам и отдельным регионам оказывают воздействие на ИКТ и на гендерные отношения и положение женщин.

## Методология

---

Настоящий доклад был составлен на основании существующих исследований ключевых инициатив в области гендера и ИКТ в регионе. В процессе сбора информации был проведен анализ всех основных региональных докладов и материалов, подготовленных учреждениями ООН и другими участниками работы в этой области, были рассмотрены материалы, размещенные в Интернете, сделан обзор оперативной информации и информации, размещенной на web-страницах, конкретная информация была получена посредством переписки по обычной и электронной почте и на основании телефонных собеседований с лицами, являющимися ключевыми источниками информации по вопросу. Были рассмотрены источники на английском, русском, чешском, словацком, немецком и польском языках (а также краткие резю-

<sup>3</sup> При содействии ПРООН

ме сербско-хорватских источников). Часть информации была получена в результате участия авторов в работе региональных информационных сетей, через личные контакты и базу знаний.

Оценка инициатив ПРООН в области гендера и ИКТ основана на изучении ответов на вопросник (см. Приложение Б). Была установлена связь по электронной почте с координаторами гендерных программ во всех 25 Представительствах ПРООН в странах ЦВЕ/СНГ, координаторам направили просьбу ответить на поставленные вопросы. Дополнительная информация от этих источников была получена при помощи электронной почты и по телефону.

Информация и обсуждение доступности и надежности данных по ИКТ основывается на работе и выводах Европейской Экономической Комиссии ООН, работа была завершена на основе консультаций с советником по социальным вопросам ЕЭК и сотрудниками статистического управления.

Авторы настоящего доклада приложили все силы к тому, чтобы сделать его по возможности всеобъемлющим. Однако невозможно претендовать на то, что в нем удалось отразить всю информацию о работе, проделанной в области ИКТ и/или гендера. Подбор материалов для данного доклада основывался на использовании наиболее надежных и доступных открытых источников электронных документов. Доклад не может доказать или оценить все разнообразие отраженной информации, которая присутствует в открытых источниках электронных документов. Поэтому рекомендуется в дополнение к проделанной работе провести дальнейшие углубленные исследования.

Информация по гендеру и ИКТ в странах СВЕ /СНГ фрагментарна, не существует единого централизованного источника информации по этому вопросу. Поэтому при подготовке настоящего доклада пришлось обращаться ко вторичным источникам. Доклад охватывает значительно больший объем материала, чем удалось указать в его окончательной редакции. Необходимо было проанализировать разнообразные материалы, выпущенные в свет учреждениями ООН, правительствами ЕС, НПО, донорами и корпорациями, многие из которых не содержали информацию, непосредственно связанную с темой настоящего доклада и поэтому были опущены.

## Гендер и вопросы ИКТ в ЦВЕ/СНГ

В большинстве стран ЦВЕ/СНГ традиционно женщины работали вне дома. В некоторых странах уже четвертое или пятое поколение женщин активно представлено на рынке труда. Более того, исторически сложилось так, что женщины получали хорошее образование и составляли значительный процент инженерно-технических и научных работников. Однако этот факт отнюдь не определяет гендерное равенство и высокое положение женщин в обществе или их участие в формирующемся информационном обществе. Несмотря на то, что чаще всего женщины работают на полную ставку, традиционное гендерное распределение ролей не претерпело сколько-нибудь значительных изменений. По-прежнему именно на женщинах лежит основной груз домашней работы и семейных обязанностей, уход за детьми, больными и пожилыми в дополнение к оплачиваемой работе вне дома или деятельность, направленная на то, чтобы заработать средства на содержание семьи.

Равные права женщин и мужчин провозглашались в социалистических государствах, но никогда не обсуждались в должной мере мужчинами и женщинами. Современное женское движение как таковое появилось в регионе ЦВЕ/СНГ лишь в контексте гражданского общества, которое начало формироваться после падения железного занавеса в 1989 году. Во многих странах ЦВЕ, ряде регионов России и в нескольких пост-советских республиках традиция женского движения существовала с 19 – начала 20 веков. Коммунистический режим разрушил эту традицию, и сегодня она с трудом воссоздается. В результате в регионе не хватает потенциала для работы в области гендерного равенства. До последнего времени, женские организации работали без поддержки организаций гражданского общества, государственных и общественных организаций. Они сталкивались с предвзятым отношением, нервозностью прессы и недостатком финансирования. Однако, с помощью международных организаций, и благодаря приверженности государств делу обеспечения прав и равных возможностей для женщин, нашедших свое отражение в таких документах, как Платформа действий, выработанная Пекинской Конференцией, и Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW), в ряде стран наблюдаются определенные положительные сдвиги.

В ЦВЕ много позитивных перемен принес процесс расширения ЕС, который предоставил определенные новые возможности (см. раздел, посвященный ЕС). Тем не менее, как и в других частях света, женщины и гендерные вопросы остаются где-то в конце программ общественного развития. По сравнению с другими странами мира, отстаивая свои права и положение в обществе, женщины региона ЦВЕ/СНГ остаются в невыигрышном положении, поскольку на них оказывает воздействие тот факт, что развитие женского движения было прервано в период интенсивного становления; сопротивление коллективным действиям как результат принудительного коллективистского подхода ко всем формам социальной активности при социализме; недостаточно развитое феминистское критическое мышление (недостаток лидеров и авторитетов для подражания), которые были бы способны пробудить интерес в ака-

демической среде (при изучении гендерной и женской проблематики) и просочиться в общество, порождая общественные обсуждения. Одним из результатов этого процесса стало то, что роднит этот регион с другими, а именно, ограниченное место и внимание, которое уделяется вопросу развития и мнений по поводу того, как ИКТ воздействует на формирование жизни женщин и где именно нужно оказать содействие женщинам ЦВЕ/СНГ в этой области.

Как указывалось ранее, специфические условия жизни женщин различаются в зависимости от страны проживания. Для того, чтобы понять положение дел в целом и выявить тот потенциал, который содержит ИКТ для продвижения женщин региона и их положения в обществе, а также в качестве инструмента для достижения гендерного равенства в конкретном регионе ЦВЕ/СНГ, важно осознать, как воспринимается гендер в качестве аналитической категории и каково его значение в региональном контексте.

В ЦВЕ/СНГ уровень распространения и использования ИКТ различается в соответствии со схемами, приведенными выше, и в основном зависит от уровня экономического развития.

В соответствии с данными Международного Союза электросвязи (ITU), приведенными во *Всемирном докладе о развитии телекоммуникаций*<sup>4</sup> и других источниках (ЕС, Организация Экономического и Социального Развития (ОЭСР - ОЭСР). Во многих странах СВЕ наблюдается гораздо более высокий, чем ожидалось, уровень развития телекоммуникаций. Высокий уровень охвата телевизионным вещанием<sup>5</sup> закладывает основу для успешного внедрения более совершенных средств ИКТ и обеспечения их доступности для населения. Сети создавались в этих странах в тот период, когда ВВП на душу населения был значительно выше, чем сегодня, и во многих случаях странам удалось повысить уровень охвата телевизионным вещанием несмотря на спад показателей ВВП за последние несколько лет.

Страны Центральной Европы, затем Восточная Европа, Балканские государства и страны Балтии в целом находятся в более выигрышном положении в плане развития ИКТ и потенциальных возможностей для будущего роста. В этих странах уже прошел процесс приватизации телекоммуникаций, что создало конкуренцию, в то время как страны СНГ еще не успели осуществить эти реформы. В то время как большинство стран СВЕ переживают расцвет ИКТ, в государствах Центральной Азии и Кавказа происходит либо упадок, либо стагнация, что объясняется преобладанием нестабильной социально-экономической ситуации, последовавшей за распадом бывшего Советского Союза.

За последние несколько лет большинство стран Восточной Европы, равно как и ряд правительств государств-членов СНГ уделяли особое внимание таким экономическим стратегиям, которые способствуют созданию более привлекательного климата

<sup>4</sup> Международный Союз электросвязи (МСТ) *Всемирный доклад о развитии телекоммуникаций: новое открытие телекоммуникаций* (Женева, МСТ. 2002).

<sup>5</sup> Расчет уровня охвата телевизионным вещанием по определению, которое приводится во *Всемирном докладе о развитии телекоммуникаций* за 2002 год, производится на основе суммы всех фиксированных линий и передвижных подписчиков на 100 жителей.



для промышленности, производящей ИКТ, в том числе и с привлечением иностранных инвестиций. Эти мероприятия дали разные результаты в разных странах. В ряде стран региона поддержка развития ИКТ оказала позитивное воздействие на ситуацию в области занятости и создала новые рабочие места для специалистов по ИКТ<sup>6</sup>, однако имело место и отрицательное влияние, которое нашло свое выражение в том, что неквалифицированную работу по сборке электронной техники на предприятиях или в центрах, как иногда называют такие предприятия, выполняли высококвалифицированные специалисты.

Определенный потенциал для развития ИКТ в странах ЦВЕ/СНГ в целом и для женщин в частности, был утрачен в ходе хаотичной либерализации рынка и реструктуризации экономики. До 1989 года, когда экономика и торговля поддерживали искусственно созданный и функционировавший в социалистических странах рынок, ряд стран социалистического лагеря обслуживали его в качестве производителей и ведущих поставщиков электронного оборудования и средств связи. Производство основывалось на исследовательской работе научно-исследовательских институтов, специализированных технических программах в университетах, которые обеспечивали кадрами специалистов и технологиями заводы, производившие компьютеры, запасные части к ним и прочее электронное оборудование. В этот “славный” период развития в рамках советской системы, женщины в этих странах (таких как Болгария), составляли около 20 процентов от всех студентов, обучавшихся в университетах и институтах по специальностям, так или иначе связанным с электроникой и телекоммуникациями. Процент женщин, занятых в исследовательской деятельности в этой области и в производстве, был такой же.<sup>7</sup>

После того, как упал железный занавес и произошел переход от централизованной плановой экономики к рыночной экономике, а также под воздействием процесса глобализации, страны ЦВЕ/СНГ утратили свою специализацию в области производства электронной техники и средств связи. Ведущие институты утратили поддержку и не смогли далее функционировать, производства закрылись и тысячи инженеров и специалистов по производству электронной техники, мужчины и женщины, потеряли работу. ИКТ как предмет изучения утратил свою привлекательность для молодого поколения, поскольку работу в этой области найти было очень сложно при наличии диплома инженера, особенно для женщин. Количество девушек, поступающих сегодня на обучение специальностям по ИКТ в высшие учебные заведения, не превышает показатели 25-летней давности, и даже имеет тенденцию к сокращению.<sup>8</sup>

Процесс развития ИКТ формируется не только законами рынка, но и подходами, в которых гендерный фактор в основном не учитывается. Во многих странах СВЕ и в ряде стран СНГ уже приняты или находятся в процессе разработки Национальные планы

<sup>6</sup> Например, недавние инвестиции компании DHL в строительство центра ИКТ в Чешской республике.

<sup>7</sup> См. Проект оценки гендера и ИКТ Ассоциации программ поддержки взаимодействия женщин в области прогрессивных технологий, [www.arcswomen.org/get](http://www.arcswomen.org/get), Доклад по Центральной и Восточной Европе.

<sup>8</sup> См. Национальный Центр взаимодействия для женщин в науке, <http://www.zenyaveda.cz/>

мероприятий по развития информационной политики. Эти документы чаще всего опираются на те принципы, которые проводит в жизнь ЕС в рамках своего плана развития электронных средств коммуникаций и информационного общества в Европе. Эти национальные планы мероприятий устанавливают направление, темпы и приоритетные сферы развития в процессе внедрения ИКТ во все сферы общества (корпоративную, частную, общественную, образовательную, государственного управления, законодательную, регулирующую область телекоммуникаций, и вопросы иностранных инвестиций). Однако, гендерные аспекты не принимаются во внимание этими документами, поскольку ни сами женщины, ни сторонники гендерного равенства не принимали активного участия в определении политики государств ЦВЕ/СНГ в этом направлении. А это вовсе не означает, что подобного рода вмешательство было бы излишним. Скорее это является свидетельством того, что женщины и их организации не знакомы с политикой развития информационного общества и не участвуют в ходе обсуждения ее перспектив, они не начали анализировать возможные последствия и воздействие ИКТ на гендерные отношения и жизнь женщин, а, следовательно, не сделали ИКТ приоритетом в своей деятельности. В случае со странами ЦВЕ/СНГ успешному внедрению гендерных аспектов в ИКТ препятствует отсутствие движущей силы – деятельности сторонников гендерного равенства, вытекающей из мощного женского движения – которая станет стимулом более серьезного исследования и в дальнейшем растущего интереса к гендерной проблематике в организациях, ответственных за проведение политики развития ИКТ в жизнь, и собственно в сфере ИКТ с позиции использования государственных механизмов гендерного равенства.

По сравнению с другими регионами, сторонники женского равноправия в регионе ЦВЕ/СНГ не могли принимать столь же активное участие в работе гендерных сетей и ИКТ. Подобного рода сети имеют глобальную природу, причем они особенно развиты в некоторых регионах Азии и Африки.<sup>9</sup> Единый подход к проблеме гендерных аспектов ИКТ как вопросов социальной справедливости предполагает понимание распределения влияния в обществе.<sup>10</sup>

ИКТ в равной степени могут обострить и трансформировать неравноправное распределение ролей в обществе. Сами по себе ИКТ не в состоянии создать гендерное равенство или пре-

*Вносят ли ИКТ свой вклад в обеспечение гендерного равенства и продвижения женщин?*

одолеить нищету, однако они могут стать инструментом социального воздействия и положительных общественных перемен. Однако, следует признать, что ИКТ располагает огромным потенциалом для обеспечения индивидуального карьерного роста женщин, поскольку высокий спрос на навыки работы в ИКТ создает возможности для всех, независимо от гендерной или расовой принадлежности, мировоззрения и так далее. Основной вопрос, который задают сторонники гендерного равенства и авторы исследования, сводится к следующему: **Вносят ли ИКТ свой вклад в обеспечение гендерного равенства и продвижения женщин?**

<sup>9</sup> См. Наташа Примо, 'Гендерные вопросы в информационном обществе', ЮНЕСКО, 2003.

<sup>10</sup> См. Проект оценки гендера и ИКТ Ассоциации программ поддержки взаимодействия женщин в области прогрессивных технологий, [www.apcwomen.org/gem](http://www.apcwomen.org/gem)

Говоря об ИКТ в гендерном контексте, всегда необходимо (а часто об этом забывают) рассматривать и плюсы, и минусы технологического развития. Потенциальные выгоды для женщин, которые имеют доступ и возможность использовать современные ИКТ колоссальны, однако, расширяется и гендерная цифровая пропасть. Если преимущества ИКТ не будут полностью реализованы, общество будет все больше сталкиваться с негативными аспектами распространения ИКТ. Например, в связи с существованием Интернета можно указать на множество аспектов, которые содержат угрозу для женщин. Существует множество свидетельств того, что Интернет используется для эксплуатации женщин и детей; для репродуцирования и воспроизведения стереотипных образов женщин, изображающих насилие; для содействия торговле людьми в целях сексуальной эксплуатации и торговли людьми вообще; в сети хранятся изображения преступлений и действий, полные ненависти и расизма; вирусы, спам, хакерство, подлог; высокотехнологичные преступления; отмывание денег и так далее.

В то же время, дополнительная сторона того, что дает Интернет женщинам, также должна быть упомянута: одним из наиболее мощных инструментов Интернета является возможность для людей создавать их собственное пространство в оперативном режиме и делиться волнующей их информацией, обмениваться опытом, выстраивать отношения, способствовать совместной работе, проводить кампании и лоббировать более эффективно, причем они могут чувствовать себя в безопасности и не опасаться домогательств, получать удовольствие от чувства свободы выражения и тайны частной переписки, они могут быть защищены от электронного надзора и мониторинга.

В контексте ситуации, которая сложилась после 11 сентября, озабоченность женщин используется как одно из обоснований для проведения мероприятий на государственном уровне и силами правоохранительных органов, направленных на упорядочение и контроль за Интернетом. Преобладает подогреваемая прессой атмосфера страха и неуверенности, что ставит под угрозу потенциал Интернета, который способствует процессу демократизации и освоению новых возможностей. Женщины должны быть информированы об этих условиях и политических последствиях с тем, чтобы их озабоченность не была неверно использована. Они должны знать о том, что новые правила, установленные законом в отношении Интернет и ограничения в области ИКТ не предотвратят преступления и не приостановят жестокость в отношении женщин в том случае, если с корнями этих явлений не будет вестись постоянная систематическая работа.

В настоящее время женщины в значительной степени отстранены от участия в большинстве процессов (техническом, содержательном и формирующем принятие решений), которые направлены на то, чтобы ответить на те проблемы, которые их беспокоят.

Женское движение во всем мире одним из первых создало и использовало собственное пространство коммуникаций в оперативном режиме. Однако, несмотря на то, что женщины рано начали использовать современные методы коммуникаций в глобальной сети, проблемы ИКТ, определенные 7-8 лет назад остаются столь же острыми для большинства женщин мира, включая и женщин региона ЦВЕ/СНГ, а именно:

- **Доступ и контроль** в том понимании, что доступ рассматривается как возможность использовать ИКТ (технология, знания и информация), а контроль определяется как право решать, как ИКТ следует использовать, и кто имеет доступ к ним.

Более того, ноу-хау, доступность, воздействие на процесс развития и его оценка и права на рабочем месте принадлежат к этой категории вопросов;

- **Образование, обучение и развитие навыков** очень важны для внедрения ИКТ. Эта тематика объединяет следующие вопросы: требования к программам обучения с учетом гендерных интересов; особое внимание вопросам финансирования, управления, подготовки и распространения информации, разработке стратегии и тактики для обеспечения эффективного внедрения ИКТ; препятствиям, связанным с неграмотностью и языковым барьером;
- **Производство и работа**, включая работу с использованием телекоммуникаций, работу на дому, проблемы здоровья и окружающей среды и разницы в оплате труда. К этому блоку вопросов относятся следующие: гендерная сегрегация на рынке труда, которая проявляется в секторе ИКТ; рост занятости женщин в секторе ИКТ, прежде всего в обработке данных; дешевый труд в незащищенных и не регулируемых зонах свободной торговли;
- **Содержание и язык** - озабоченность по этим позициям основывается на том, что взгляды женщин, знания и интересы не представлены в должной мере. Гендерные стереотипы по-прежнему пропагандируются в материалах, появляющихся в сети. Доминирует английский язык;
- **Частные интересы и безопасность** предполагают необходимость защиты оперативных пространств; обмена опытом по вопросам нарушения прав женщин; жестокости против женщин; торговли людьми; угрозы основополагающим правам; оправдания действий правительства – ‘борьба против терроризма’; создание безопасных пространств, свободных от государственной цензуры, мониторинга и надзора;
- **Торговля людьми, порнография и цензура** – этот круг вопросов подчеркивает, что ИКТ используется для пропаганды насилия против женщин, торговлю людьми и порнографию. Далее, вместо того, чтобы бороться с причинами, порождающими эти явления, вводятся новые методы цензуры. Государства вводят понятия ‘вредного’ и ‘нелегального’ содержания, практику проведения оценки содержания и фильтрации материалов, а также внедряется мониторинг деятельности отдельных пользователей сети;
- **Власть и принятие решений** остаются теми областями, в которых женщины недостаточно представлены на всех уровнях. Женщины не имеют доступа к контролю за ресурсами в ИКТ, преобладают предрассудки о том, что это чисто ‘техническая’ область (традиционно территория специалистов-мужчин). Ограничена возможность воздействия общественного мнения на процессы в ИКТ, очень сложен контроль за процессами приватизации и децентрализации промышленности, производящей средства телекоммуникаций;
- **Стратегическое использование ИКТ** означает возможность привлечь большее внимание к тем вопросам, которые представляют особый интерес для женщин, придать новые силы кампаниям за солидарность, упрочить традиционные для женщин сетевые формы деятельности, защитить права женщин принимать равно-

правное участие в общественной и государственной жизни, а также возможность противостоять маргинализации и исключению из общего процесса;

- **Право на коммуникации**<sup>11</sup> предполагает, что поддержка формирования новой среды в ИКТ должна полностью вобрать в себя гендерные проблемы и обеспечить продвижение женщин. Более того, Всеобщая Декларация прав человека признает право на информацию как фундаментальное право человека. Столь же важна поддержка права на коммуникации как фундаментальное право человека. Интернет и ИКТ могут быть использованы как платформа для укрепления разнообразия позиций, плюрализма идей и мнений и место для обмена межкультурными ценностями. Это может состояться только в том случае, если гражданское общество обретет свой голос в процессе формирования стратегии и тактики, направленных на регулирование и управление контролем и собственностью Интернета. Программа, направленная на обеспечение равенства женщин, укрепления их роли в обществе, обеспечение новых возможностей и гендерной справедливости должна быть в центре этой стратегии.

Все эти вопросы применимы и в контексте стран ЦВЕ/СНГ, хотя конкретные сферы, которые являются предметом озабоченности женщин в области ИКТ, еще не обсуждались, не исследовались, не получили практического подтверждения и не стали предметом последующего исследования. Поэтому сложно определить, до какой степени конкретные потребности женщин региона ЦВЕ/СНГ нашли свое отражение в международных программах. Регион ЦВЕ/СНГ практически отсутствует во всех документах по данному вопросу. Например, в обширном анализе положительного опыта работы в разных регионах мира, представленном в материалах практической конференции, проведенной подразделением ООН по продвижению женщин (UNDAW)<sup>12</sup> 'ИКТ и их воздействие на и использование в качестве инструмента для продвижения женщин' нет ни одного примера работы в регионе ЦВЕ/СНГ. Только 2% участников конференции представляли этот регион. Очень незначительное место уделено региону ЦВЕ/СНГ в справочных материалах по гендерным вопросам для Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), подготовленных ЮНЕСКО<sup>13</sup>, можно привести множество других примеров. Как и в литературе, регион ЦВЕ/СНГ весьма ограниченно представлен в различных мероприятиях по проблемам гендера и ИКТ на международном уровне. В контексте работы ООН, например, ЦВЕ/СНГ не нашел отражения в последнем (за 2003 год) докладе Комиссии по положению женщин (CSW), посвященном гендеру и ИКТ, а также процессу выполнения решений саммита (ВВУИО).

<sup>11</sup> Например, см. [www.apcwomen.org/gem/Gender\\_ICT/imdef.htm#right](http://www.apcwomen.org/gem/Gender_ICT/imdef.htm#right).

<sup>12</sup> UNDAW, 'Информационные и коммуникационные технологии и их воздействие на и использование в качестве инструмента продвижения и формирования дополнительных возможностей для женщин' Заключительный доклад встречи экспертной группы, Сеул, Корея, 11-14 ноября 2002 года (UNDAW, 2002).

<sup>13</sup> См. Примо, op.cit

В глобальном контексте, 4-ая Всемирная конференция женщин в Пекине в 1995 году “рассматривается как водораздел в понимании возможностей информационных технологий как властного орудия, которое женщины могут использовать для мобилизации сил, обмена информацией и усиления своей роли в обществе”.<sup>14</sup> Виртуальная сеть, созданная в ходе конференции, стала катализатором в процессе осознания значения ИКТ как средства осуществления программ повышения роли женщин. Эта конференция стала первым международным мероприятием, в котором смогли принять участие женщины из новых демократических государств региона ЦВЕ/СНГ. К этому времени уже возникли неправительственные организации, которые могли направить в Пекин своих представителей, пускай и немногочисленных. В период между саммитом в Пекине и конференцией о ходе исполнения принятых решений в 2000 году общественное признание гендерных вопросов и ИКТ быстро росло. Итоговый документ по осуществлению мероприятий, намеченных в Платформе действий (Пекин + 5, июнь 2000 года), уже признает ИКТ как один из основных вызовов в деле обеспечения продвижения женщин. Участие представителей региона ЦВЕ/СНГ в конференции о ходе исполнения решений Пекин+5 было значительно более представительным, нежели пять лет назад, особенно благодаря активной работе в сети, например в сети KARAT (коалиция женских неправительственных организаций),<sup>15</sup> и активной поддержке Европейской Экономической Комиссии ООН (ЕЭК ООН), Женскому фонду развития ООН (UNIFEM - ЮНИФЕМ) и основным донорам, работающим в регионе, например Институту открытого общества (OSI). Благодаря тому, что регион был лучше представлен в ходе подготовительного периода<sup>16</sup>, несколько глобальных сетей выбрали представителей ЦВЕ/СНГ для совместной работы по итогам конференции Пекин+5. Таким образом, регион ЦВЕ/СНГ получает представительство в работе сетей ИКТ и в процессе, который носит название Женщины в действии.<sup>17</sup>

После конференции Пекин+5 ЮНИФЕМ подписал ‘Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в разработке подходов к политике развития телекоммуникаций и ИКТ с учетом гендерных интересов’ (июль 2000 года). Этот документ, наряду с другими, такими как рекомендации конференции Женского форума глобальных знаний (март, 2000 года), подтолкнул гражданское общество и доноров в регионе ЦВЕ/СНГ к пониманию того, что программы продвижения женщин тесным образом связаны с областью ИКТ. Благодаря этому сегодня существует в ряде стран несколько программ и инициатив, в которых рассматриваются вопросы гендера и ИКТ в специфических условиях региона. В настоящем докладе содержится обзор этих проектов, что позволит закрыть информационных пробел по вопросу деятельности в области гендера и ИКТ в регионе.

<sup>14</sup> Ibid.

<sup>15</sup> См. раздел Пекин+5 вэб-сайта Коалиции KARAT [www.karat.org](http://www.karat.org)>

<sup>16</sup> Нашло отражение в международных средствах массовой информации, в том числе в газете ‘Нью-Йорк Таймс’, например Элисон Смейл ‘The World; After the Fall, Traffic in Flesh, Not Dreams’, ‘Нью-Йорк Таймс’, раздел 4, стр. 6; Обзор событий недели (11 июня 2000 г.).

<sup>17</sup> <[www.womanaction.org](http://www.womanaction.org)>



# Программа развития Организации Объединенных Наций

В этой главе дается оценка инициатив ПРООН в области гендера и ИКТ, которая сложилась на основе ответов на вопросник (см. Приложение Б). Описание и анализ других участников работы в этой области (специализированных учреждений ООН, правительств, доноров, неправительственных организаций, корпораций, и прочих) содержится в Приложении А.

## Политика в области гендера и ИКТ

---

В регионе ЦВЕ/СНГ ПРООН выступает в качестве одной из ведущих организаций в деле внедрения ИКТ. Региональная программа в области ИКТ построена на основе концепции Развития информационных технологий и средств связи (ICTD), которая нашла свое отражение в признанных на международном уровне документах по стратегии и тактике в этой области: Хартии Большой восьмерки о глобальном информационном обществе, принятой в Окин аве<sup>18</sup>, докладе об инициативах в области развития возможностей цифровых технологий<sup>19</sup>, принятыми ПРООН «Основами развития информационных технологий и средств связи»<sup>20</sup>, и, самое важное, в Целях развития на тысячелетие (MDGs)<sup>21</sup>. ПРООН активно участвует в составе рабочей группы по информационным технологиям и средствам связи, равно как и в рабочей группе по гендеру и ИКТ.

ПРООН осуществляет свою деятельность в пяти направлениях, дополняющих развитие ИКТ:

- **Доступ** - расширение инфраструктур и сетей ИКТ, содействие расширению доступа общественности, особенно в сельских районах и отдаленных территориях;
- **Содержание и применение** - формирование содержания информации в сети на местах;
- **Стратегия и тактика** - разработка национальной стратегии развития информационных технологий и средств коммуникации, обучение системе электронного управления и исследований, содействие формированию региональных приоритетов в отношении WSIS;
- **Создание потенциала** - поддержка районного, регионального и международного сотрудничества в области передачи знаний и обмена успешным опытом работы;

<sup>18</sup> <[www.dotforce.org/reports/it1.html](http://www.dotforce.org/reports/it1.html)>

<sup>19</sup> <[www.opt-init.org/framework.html](http://www.opt-init.org/framework.html)>

<sup>20</sup> <[www.undp.sk/uploads/ICTD%20essentials.pdf](http://www.undp.sk/uploads/ICTD%20essentials.pdf)>

<sup>21</sup> <[www.un.org/millenniumgoals/](http://www.un.org/millenniumgoals/)>

- **Партнерства** - партнерские отношения с частным сектором и производителями средств телекоммуникаций;
- **Использование ИКТ для продвижения** – для развития в конкретных практических областях, в том числе и в области гендера, предотвращения кризисных ситуаций и восстановления после них, в области демократического управления, образования, энергоресурсов и окружающей среды, ВИЧ/СПИДа и осуществления задач на тысячелетие.

Региональное Бюро ПРООН для Европы и СНГ, Региональный Центр, расположенный в Братиславе, и Представительства ПРООН в 25 странах активно участвуют в мероприятиях, направленных на обеспечение развития региона ЦВЕ/СНГ.<sup>22</sup> Большинство осуществляемых в настоящее время при поддержке ПРООН проектов и мероприятий в области ИКТ, относятся к трем группам стран: юго-восточная Европа (ЮВЕ), Содружества независимых государств и страны Балтии. Однако, ПРООН способствует обмену знаниями и положительным опытом работы между странами – кандидатами на вступление в ЕС и остальными странами региона, примеры такого сотрудничества можно найти в Эстонии, Венгрии, Словении и Польше.

Рамки деятельности ПРООН в области гендера и ИКТ в регионе определены в трех документах, подготовленных Региональным Бюро (РБЕС): 'ИКТ : политика развития и тематические направления в СВЕ и СНГ', 'Рамки регионального сотрудничества для Европы и СНГ, 2002 - 2005' и в стратегии гендерного развития для региона (2003)<sup>23</sup>.

Документ ПРООН 'Заявление о политике в области ИКТ для развития', подготовленный в марте 2003 года, выявляет взаимосвязь между развитием телекоммуникаций и информационных технологий и гендерной проблематикой:

Гендерное измерение станет основным акцентом всех мероприятий в области развития телекоммуникаций и информационных технологий, особенно в свете доступа к сетям ИКТ, подготовке и информационным ресурсам. Обеспечением выполнения этой задачи станет гарантия того, что гендерное измерение должным образом будет отражено во всех мероприятиях, так или иначе связанных с развитием телекоммуникаций и информационных технологий, и публикациях. Все усилия будут направлены на то, чтобы обеспечить внедрение идей гендерного равенства и повышения роли женщины в обществе во все мероприятия, направленные на обеспечение развития телекоммуникаций и информационных технологий.

Гендерная стратегия отражает региональные приоритеты и предлагает базовые принципы для решения гендерных вопросов в каждой тематической программе ПРООН. Стратегический документ выявляет потребность определить конкретные для данного региона вопросы в области гендера и ИКТ и создать внутренний потенциал для их решения. Стратегия подкреплена методологическими инструментами, подготовленными Региональным Бюро ПРООН для Европы и СНГ (РБЕС), такими как "Гендерный мейнстриминг на практике: руководство"<sup>24</sup>, переведенное на несколько языков стран региона. Рамки регионального сотрудничества не устанавливают непосредственной связи между стратегиями развития ИКТ и гендерными стратегиями, однако признают

<sup>22</sup> См. [www.ecissurf.org/index.cfm?fmodule=database&page=Countries](http://www.ecissurf.org/index.cfm?fmodule=database&page=Countries).

<sup>23</sup> <[www.undp.sk/index.cfm?module=RSC&page=w&s=ICT\\_Home](http://www.undp.sk/index.cfm?module=RSC&page=w&s=ICT_Home)>

<sup>24</sup> ПРООН, Гендерный мейнстриминг на практике: руководство (ПРООН РБЕС, Братислава 2002).



ИКТ как инструмент развития и подчеркивают необходимость дальнейшего развития аналитических инструментов гендера во имя развития и поддержки сбора данных, имеющих отношение к гендеру.

## **Основные проекты в ЦВЕ/СНГ**

---

Для того, чтобы собрать информацию о конкретных мероприятиях, осуществляемых Представительствами ПРООН в странах и на местном уровне, в октябре 2003 года был проведен опрос (см. Приложение В). Координаторы гендерных программ во всех 25 Представительствах ПРООН в регионе предоставили ответы на вопросы, содержащиеся в вопроснике, а затем было проведено выборочное собеседование по электронной почте и по телефону. Вопросы касались приоритетов развития ИКТ и мер по гендерному мейнстримингу в рамках проектов по развитию ИКТ, осуществленных при поддержке Представительств ПРООН в прошлом, осуществляемых в настоящее время и планируемых на будущее. В целом было получено 14 ответов.

### **Итоги проведения опроса среди Представительств ПРООН в странах региона**

Большинство Представительств ПРООН в странах в проектах в области развития ИКТ обращаются к следующим приоритетным направлениям:

- Стратегия и тактика: большой процент Представительств ПРООН в странах оказывает поддержку формированию национальной стратегии в области развития ИКТ;
- Создание национального потенциала;
- Доступ;
- Формирование партнерств.

При разработке большинства проектов гендерная перспектива специально не рассматривалась ни в структуре проекта, ни в его целях и задачах. Только один проект содержит конкретные меры, направленные на решение женских проблем. В основном проекты рассчитаны на:

- Правительство, муниципальные структуры, прочие общественные институты (библиотеки, университеты, школы);
- Неправительственные организации;
- Население сельских и удаленных территорий;
- Молодежь.

На основании выводов опроса можно выявить следующие группы проектов, направленных на решение проблем женщин:

## Расширение доступа женщин к обучению и занятости

Представительства ПРООН в странах региона поддерживают разнообразные обучающие программы, которые направлены на обучение использованию Интернета и базовой компьютерной грамотности посредством развитой сети Интернет-центров на местах. Женщины представляют собой многочисленную группу получателей содействия через проекты, осуществляемые в Албании, (например, проекты создания общественных Интернет-центров в пилотных регионах Албании)<sup>25</sup> и Болгарии, (например в рамках проекта Развития общин и участие граждан через сеть Chitalishte)<sup>26</sup>. В целом, однако, никаких специальных мер, рассчитанных на женщин, не принимается, и данных об участии женщин в этих проектах не существует.

В Румынии ПРООН поддерживает 12 компьютерных клубов для детей, рассчитанных на 1500 пользователей. Это обездоленные дети из детских домов и малообеспеченных семей, которые не могут позволить себе иметь дома компьютер и практически не имеют возможности пройти обучение по пользованию ИКТ, которое в дальнейшем они могли бы использовать при поиске работы. Несмотря на то, что никаких специальных мер для привлечения девочек в эти центры не предпринимается, они составляют приблизительно 60-65% от общего количества посетителей. Один компьютерный клуб создан в школе для девочек. Высокий процент преподавателей-женщин (около 75%) является важным фактором воздействия на девочек, которые посещают занятия.

## Женщины в отдаленных и сельских районах

ПРООН поставила перед собой задачу оказания поддержки развития ИКТ в менее динамичных регионах, которые испытывают социальную изоляцию из-за изолированности от других регионов, не имеют доступа к обучающим программам и прочей инфраструктуре. В Таджикистане ПРООН совместно с правительством Таджикистана способствует овладению компьютерной грамотностью молодыми женщинами в отдаленных регионах. Через учебный центр в Душанбе предоставляются 120 стипендий для молодых женщин, которые обучаются в 10 высших учебных заведениях на различных факультетах, в том числе медицинском, сельскохозяйственном, иностранных языков и педагогическом. Это дает девушкам хорошую основу для обучения на базе ИКТ и предоставляет возможности для будущего профессионального роста.

В Узбекистане в рамках проекта по развитию бизнес центров будут созданы два бизнес центра на основе ИКТ в двух сельских районах Узбекистана. Основное внимание в работе этих центров будет направлено на поддержку малого бизнеса женщин-предпринимателей в сельской местности, в рамках этого проекта женщины получают доступ к инструментам ИКТ и осваивают новые навыки.

Проект 'Поддержка муниципальных структур и устойчивого развития посредством информационных технологий и средств связи'.<sup>27</sup> Инициатива в поддерж-

<sup>25</sup> См. <[www.regions.org.al](http://www.regions.org.al)>

<sup>26</sup> См. <[www.chitalishte.bg](http://www.chitalishte.bg)>

<sup>27</sup> См. <[www.undp.org.mk/ictc/](http://www.undp.org.mk/ictc/)>

ку ИКТ на муниципальном уровне способствует активизации участия граждан в работе местного самоуправления, ориентирует управление на интересы людей посредством обеспечения доступа к ИКТ и расширения электронного обмена информацией и опытом между местными органами управления и общинами. В рамках проекта предусмотрено обучение жителей на местах, причем особое внимание уделяется молодежи, женщинам, неправительственным организациям и местным властям. Женщины составляют 61,9% от общего числа обучающихся, что впоследствии обеспечит равное представительство женщин и мужчин среди преподавателей ИКТ.

Проект "Развитие потенциала литовских женщин через ИКТ и работу в сети" предоставляет услуги ИКТ и обучение женщинам из сельских и удаленных районов Литвы – этот проект является примером успешной работы, более подробно с ним можно познакомиться в разделе 'Положительный опыт работы' далее в этой же главе.

### **Внедрение гендерного измерения в национальную политику в области ИКТ**

Региональные центры ПРООН и представительства в странах используют свое стратегическое положение для того, чтобы обеспечить присутствие гендерного фактора в национальной политике развития ИКТ. Особенно важно гарантировать поддержку участия женщин в процессе принятия решений по региональной программе в области государственного управления 'Формирование и исполнение национальных и местных стратегий развития электронных средств коммуникации', которая способствует реализации национальной стратегии развития ИКТ в ряде стран. Одним из основных вопросов, на решение которых направлены как национальные, так и местные стратегии развития электронных средств коммуникаций является вопрос доступа с позиции инфраструктуры и стоимости. Конкретные цели и задачи, адресованные женщинам, формулируются очень редко.

Албания стала одной из первых стран, где текст Национальной стратегии развития ИКТ<sup>28</sup> был передан на рассмотрение ведущих местных женских неправительственных организаций<sup>29</sup> с предложением предоставить комментарии по гендерным компонентам.

На самом деле, четыре женщины-эксперта, представляющие правительственные и международные организации, активно участвовали на различных этапах разработки Стратегии в качестве членов разных рабочих групп. В Молдове ПРООН планирует оказать поддержку в обеспечении доступа женщин к образованию и возможностям трудоустройства в секторе ИКТ посредством удовлетворения конкретных гендерных потребностей и преодоления барьеров, вызванных традиционными семейными обязательствами женщин, в рамках проекта 'Доклад о степени готовности к использованию электронных средств коммуникаций и национальная стратегия развития ИКТ'.

<sup>28</sup> См. <[www.ictd.org.al](http://www.ictd.org.al)>

<sup>29</sup> Г-жа Флутура Лакнори, Председатель Албанской Ассоциации профессиональных и деловых женщин.

## Основные выводы

---

### Основные исследуемые вопросы в области гендера и ИКТ

Чаще всего с позиции гендера и ИКТ рассматриваются вопросы, связанные с доступом женщин к ИКТ. Сюда входит многообразный спектр вопросов, связанных с обеспечением доступа, в частности наличие инфраструктуры, обучающие программы и образование. Особое внимание уделяется женщинам, проживающим в сельской местности и отдаленных районах. Два из 14 проектов, направленных на обеспечение доступа, нацелены на осуществление мер по созданию местного оперативного информационного материала, отражающего реалии жизни женщин. Создание информационного материала является важным стратегическим вопросом для обеспечения возможностей для женщин в полной мере пользоваться результатами других мероприятий, направленных на обеспечение доступа (обучение, предоставление компьютеров, поддержка работы access points). Из ряда других регионов, в частности из Африки, поступали критические замечания от сторонников гендера и ИКТ в адрес программ, которые обеспечивали лишь средства связи для женщин: "Правда заключается в том, что инициативы в области внедрения ИКТ будут целесообразными только тогда, когда они будут предоставлять нужную женщинам информацию, а сами пользователи (женщины и мужчины, девочки и молодые люди) будут располагать возможностью пользоваться ею."<sup>30</sup> Для того, чтобы расширить доступ женщин к ИКТ, необходимо рассматривать создание информационной базы, построенной на потребностях женщин на местах, в качестве приоритетной задачи, этот вопрос должен стать основной составляющей всех проектов, направленных на обеспечение доступа.

Лишь незначительное число Представительств ПРООН в странах направляет свою деятельность на оказание поддержки доступа женщин к ИКТ посредством их участия в процессе принятия решений и контроля за инвестициями в ИКТ. Поскольку традиционно женщины в регионе недостаточно представлены в директивных органах (включая правительственные учреждения, министерства, советы и высшее звено управления в государственных учреждениях и частных компаниях), равноправное участие женщин в работе управленческих структур ИКТ является базовым элементом в процессе повышения роли женщин в обществе и способствует гарантии того, что женщины региона полностью могут использовать все социальные, экономические и политические преимущества, которые предоставляют ИКТ.

Региональные центры ПРООН и ее Представительства в странах в силу своего стратегического положения способны обеспечить внедрение гендерных принципов в национальную политику и оказать поддержку участию женщин в процессе принятия решений в рамках программы в области государственного управления: 'Формирование и Осуществление национальных и местных стратегий в области развития электронных средств коммуникаций'. Однако, только в Албании и Азербайджане проект наци-

<sup>30</sup> См. Примо, *op.cit.*

<sup>31</sup> См. <[www.ictd.org.al](http://www.ictd.org.al)>

ональной стратегии развития ИКТ<sup>31</sup> был направлен на отзыв сторонникам гендерного равенства, а именно местным женским организациям или структурам, отвечающим за гендерную проблематику на государственном уровне, например, Азербайджанскому Государственному Комитету по делам женщин. Равноправное и активное участие женщин в формировании национальной стратегии развития ИКТ должно стать средством обеспечения гарантий того, что данная политика направлена на удовлетворение приоритетов и потребностей женщин. Больше проектов должно быть направлено на развитие участия женщин в подготовке проектов и осуществлении национальной политики развития ИКТ.

### **Внедрение идей гендерного равенства во все этапы проектов**

Несмотря на то, что большинство Представительств ПРООН в странах региона заявили о том, что вопросы гендера и ИКТ признаются во всех проектах, связанных с ИКТ, это не нашло отражения в разделах проектных документов, раскрывающих цели и задачи данного проекта. Только шесть из 22 Представительств в странах информировали о том, что цели проекта подразделяются по гендерному принципу или относятся исключительно к решению проблем женщин или обязательств по обеспечению гендерного равенства. Невозможно ожидать в итоге осуществления проекта равного участия и равной выгоды от проекта как для женщин, так и для мужчин, если первоначально в целях проекта эта задача не была конкретно обозначена. Недостаток четкой гендерной постановки вопроса при формировании целей и задач проекта также воздействует на его структуру. Во всех проектах, цели и задачи которых носят гендерно нейтральный характер, запланированные мероприятия, результаты и предлагаемые показатели качества и оценки проекта остаются гендерно-слепыми.

В проектах, где гендерный аспект был принят во внимание при постановке целей, доля женщин среди получателей содействия была значительно выше. На самом деле, как зафиксировано в опыте работы в Туркменистане, и мужчины и женщины могут выиграть от постановки целей с учетом гендерных подходов. Как отметила в своем выступлении на ВВИО в Женеве (декабрь 2003 года) г-жа Набат Курбанниязова, по истечении двух лет с момента осуществления проекта ИнфоТук, где основанные на гендерном подходе цели проекта затрагивали только интересы женщин, возникло понимание того, что необходимо учитывать и интересы мужчин. Участие мужчин не превысило 35% от всех обучавшихся в учебных центрах, открытых в шести городах Туркмении.

Как было указано выше, несмотря на то, что большинство Представительств ПРООН в странах внедрило гендерный аспект в существующие программы по ИКТ, только в шести из 24 рассмотренных проектах непосредственно рассматривались проблемы, которые волнуют женщин или обеспечивают гендерное равенство, что нашло свое отражение в постановке целей проектов, и только менее, чем в половине рассмотренных проектов по развитию ИКТ предусматривались специальные мероприятия, рассчитанные на женщин. Уроки опыта работы в разных частях света по реализации разнообразных проектов в поддержку развития ИКТ говорят о следующем:

Женщины не могут в равной мере пользоваться результатами проектов по развитию ИКТ в том случае, если не принимаются меры по выявлению их конкретных потребностей и положения, а также не предпринимаются усилия на обеспечение их участия... Если они (женщины) не входят в проект на равных основаниях, необходимы дополнительные усилия для того, чтобы обеспечить их участие и возможности получить равную выгоду от проекта...<sup>32</sup>

Необходимость активных мер, обеспечивающих равноправное с позиции гендера участие особенно существенна в случае в проектами по информационным технологиям (ИТ). Значительное количество женщин не владеют достаточными навыками в этой области и 'технофобия'<sup>33</sup> широко распространены среди них. Меры, которые принимались в рассмотренных проектах, были различны и зависели от типа проекта. Они варьировались от очень простых приемов, таких, например, как помещение фотографий женщин-слушательниц на рекламных плакатах (flyers) или определение квоты для женщин, участниц обучения, до более сложных подходов, построенных на изучении конкретного культурного контекста, организации специальных курсов и мероприятий, рассчитанных только на женщин, проведение обучающих мероприятий, связанных с ИКТ, в комфортных для женщин местах, обеспечение по крайней мере равного представительства женщин среди преподавателей ИКТ и др.

Большинство проектов предполагают определенную долю женщин среди участников проекта или непосредственных получателей помощи. Однако, лишь незначительное количество проектов в области развития ИКТ, не ориентированных на женщин, разработали конкретные гендерные показатели эффективности проделанной работы или собрали данные, подразделенные по признаку пола (пять из двадцати четырех проектов). Принимая во внимание недостаточный учет гендерных факторов как категории при определении цели проекта, его задач и результатов, не удивительно, что большинство проектов не предоставляют информации, разделенной по признаку пола. Также необходимо осознавать, что равное количество мужчин и женщин среди получателей содействия в рамках проекта еще не обеспечивает равного гендерного эффекта. Поскольку у мужчин и женщин разные потребности и приоритеты, построенные на их различных социальных, экономических и политических ролях, а также различный доступ к ресурсам и возможностям, они не получают равную выгоду от осуществленных проектов, если только потребности женщины не учтены конкретно.

### **Как представлен гендер в Представительствах ПРООН в странах региона**

Вопросник был направлен в адрес координаторов по гендеру и ИКТ во всех Представительствах ПРООН . Все координаторы гендерных программ оказались женщинами, около 50% координаторов по ИКТ в обследованных Представительствах ПРООН в странах также составляли женщины. В Литве и Туркменистане обе позиции объединялись в одном лице. Интересно отметить, что два проекта, которые были оценены как успешные примеры работы, осуществляются именно в этих двух

<sup>32</sup> См. Нэнси Дж. Хафкин, 'Являются ли ИКТ гендерно нейтральными? Гендерный анализ шести проектов, осуществленных в области ИКТ при поддержке ряда доноров' (Вашингтон, округ Колумбия: *InfoDev*, 2002)

<sup>33</sup> 'Технофобия' принимает разнообразные социально-культурные формы, однако это общее препятствие для доступа, в том числе и для высокотехнологичных культур севера.



Представительствах ПРООН. Для того, чтобы обеспечить удовлетворение потребностей женщин и гендерное равенство и успешное выполнение проекта, координаторы по ИКТ (и другие ответственные за управление проектом лица) должны быть знакомы с гендерной проблематикой. Этот пример, равно как и опыт, приведенный в литературе, показывает, что участие одних только женщин в разработке и исполнении проекта не является гарантией эффективного и содержательного введения гендерных аспектов в конкретный вопрос или направление. Следовательно, необходимо гарантировать, чтобы ответственные за осуществление проектов в области ИКТ сотрудники, будь то мужчины или женщины, владели гендерной проблематикой.

## Успешный опыт работы

---

На основании консультаций с ПРООН следующие проекты были отобраны как пример успешной работы<sup>34</sup>. На основании этого отбора представители двух указанных проектов были приглашены представить их на заседании ВВИО (Литва и Туркменистан). В основу оценки положительного опыта работы были заложены следующие критерии: были ли и насколько успешно учтены потребности женщин и гендерные вопросы при разработке и планировании проекта; были ли использованы действенные показатели для обеспечения гарантии выгода для женщин от исполнения проекта. Как указывалось выше, эти факторы наблюдались в рассмотренных проектах Представительств ПРООН в странах достаточно редко, таким образом, считаем целесообразным обратить особое внимание на такого рода проекты, которые отвечают этим критериям.

### Туркменистан: Информационный обмен для устойчивого человеческого развития в Туркменистане (ИнфоТук)

**Ситуация:** ИКТ в Туркменистане находится на самом низком уровне развития по сравнению со странами региона. В соответствии с исследованием в области ИТ, проведенным ПРООН, к 2000 году Туркменистан располагал 0.004 пользователями сети на 1000 жителей; 0.24 пользователями Интернет на 10 жителей и 0.006 доменами на 1000 жителей, все эти показатели принадлежат к разряду самых низких в мире. Более 95 процентов всех зарегистрированных пользователей Интернет находятся в столице страны.

**Описание проекта:** Задачами проекта является увеличение доступа населения, обучение и использование современных информационных технологий, особенно Интернета как средства роста уровня обмена и распространения информации в Туркменистане. Посредством нескольких учебных центров (четыре из них расположены в провинциальных районах, один – в Ашгабаде), около 1200 человек прошли обучение базовым навыкам пользования компьютером, Интернетом и получили навыки в области веб-дизайна. В результате осуществления проекта в Туркменистане появились новые сайты с содержанием, посвященным туркменской тематике, их количество выросло с 25 в 2001 году до 53 в 2002. Обмен информацией и сотрудничество между

<sup>34</sup> Г-жа Доно Абдуразакова и г-н Юрий Мисников, РБЕС, Братислава

министерствами и ведомствами получило дальнейшее развитие благодаря созданию нескольких порталов. В рамках проекта была предоставлена обширная информация и учебные материалы и разработаны технологические решения, установлены сети обмена информацией среди профессионалов в таких секторах как здравоохранение и образование.<sup>35</sup>

**Гендерное измерение и ИКТ:** Одной из задач проекта являлось расширение доступа женщин к обучению (компьютерная грамотность, Интернет и веб-дизайн) и Интернету. Фотографии обучающихся женщин размещались на буклетах и плакатах для привлечения внимания женщин. В результате около 65% обучающихся - это женщины. Проект предполагает оказать содействие развитию информационных порталов Союза женщин и Союза молодежи, которые будут представлять свои мероприятия, адресованные женщинам и молодежи.

### **Узбекистан: Содействие созданию бизнес-центров ИКТ в сельской местности в поддержку развития малого и микро предпринимательства**

Несмотря на то, что этот проект еще только планируется начать, он обещает стать положительным примером работы.

**Ситуация:** В настоящее время малое и микро предпринимательство рассматривается как потенциально важный сектор обеспечения занятости в Узбекистане. По расчетам на сегодня в Узбекистане уже более 3 миллионов людей заняты индивидуальной трудовой деятельностью. Для поддержки развития этого сектора по всему Узбекистану созданы бизнес-инкубаторы. Инкубаторы являются независимыми юридическими лицами, которые действуют на основе самоокупаемости и предоставляют ряд технических, консультативных, информационных и управленческих услуг тем, кто начинает собственную коммерческую деятельность и уже существующим малым предпринимателям. В настоящее время в сеть бизнес-инкубаторов входит 23 инкубатора в областях и 13, расположенных в районных центрах.

**Описание проекта:** Проект направлен на развитие и внедрение услуг на базе ИКТ в два существующих бизнес-инкубатора, расположенных в районных центрах в сельской местности Узбекистана. Проект состоит из двух компонентов. Первый из них предполагает подготовку потенциала и кадров в области управления ИКТ, бизнес-планирования, мобилизации ресурсов и управления проектами на базе сотрудников избранных для осуществления проекта бизнес-инкубаторов, которые предполагается превратить в Бизнес-центры ИКТ, которые в дальнейшем будут обеспечивать обучение и предоставлять иные услуги на базе ИКТ местным жителям и органам самоуправления и клиентам бизнес-инкубаторов. Второй компонент нацелен на укрепление институтов микро-финансирования и микро-предпринимательства посредством обучения ИКТ и развития веб-сайтов.

**Гендерное измерение и ИКТ:** Проект адресован женщинам, поскольку именно они составляют большинство среди микро-предпринимателей. Одной из задач про-

<sup>35</sup> Набат Курбанниязова, ПРООН, Туркменистан



екта является разработка соответствующих стратегий участия женщин в том, чтобы предоставлять такие услуги ИКТ и обучение, которые соответствуют реальным потребностям женщин-предпринимателей. Женщинам-клиентам бизнес-инкубаторов отводится активная роль в разработке и определении услуг ИКТ, предлагаемых новым ИКТ бизнес-центром. Частью этой деятельности станет разработка программы обучения, которая должна быть построена с учетом конкретных потребностей женщин. Далее сотрудники бизнес-центров пройдут обучение для того, чтобы они в дальнейшем сами могли проводить курсы обучения в соответствии с этими программами, построенными с учетом гендерного аспекта.

### **Литва: развитие потенциала женщин Литвы посредством ИКТ и работы в единой сети.**

**Описание проекта:** Этот проект направлен на совершенствование условий для устойчивого человеческого развития для женщин, проживающих в сельских и менее развитых регионах Литвы посредством предоставления им возможностей (через женские неправительственные организации и организации самопомощи) использования ИКТ как средства повышения меры их участия в социальной, политической и экономической сферах жизни как на местном, так и на региональном уровнях. Помимо предоставления оборудования ведущим женским неправительственным организациям, проект поддерживает подготовку преподавателей и подготовку отдельных женщин, которые стремятся повысить свой уровень знаний и навыков в области ИКТ. Проект также предполагает оказание содействия женщинам в доступе к новым возможностям трудоустройства на основании соглашения с Литовской биржей труда и привлечением малых и средних предприятий к процессу обучения. Другой компонент проекта обеспечивает создание потенциала существующих структур, предоставляющих услуги по ИКТ с тем, чтобы они могли предоставлять обучение бесплатно.

**Гендерное измерение и ИКТ:** К началу 2004 года 970 женщин прошли обучение в компьютерных классах, существующих в пяти провинциях при поддержке Женского Центра в Мариамполе, Кризисного Женского Центра в Алитусе, Женского клуба в Аникскай, Женском центре информации и занятости в Журбаркасе и Женском учебно-информационном центре в Кретингасе. Семинары и тренинги, направленные на совершенствование компьютерной грамотности предлагаются вниманию женщин как часть образовательной кампании, женские неправительственные организации получают информацию, которая помогает в разработке блоков местной информации. Одним из результатов проекта стал Женский информационный портал, который обобщил местную информацию и сегодня доступен для женщин Литвы на сайте <http://lygus.lt> ('lygus' означает 'равный').

# Новые тенденции, характерные для региона ЦВЕ/СНГ

## 1. Низкий уровень представительства женщин и слабая интеграция конкретных гендерных вопросов в проекты по ИКТ на всех уровнях

Женщины недостаточно представлены на всех уровнях работы в области ИКТ в странах региона ЦВЕ/СНГ, и интеграция гендерных или ориентированных на потребности женщин вопросов остается ограниченной. За последние годы в странах ЦВЕ/СНГ растет осведомленность о гендерном аспекте в ИКТ среди различных участников процесса. Однако, усилия, направленные на интеграцию гендерных аспектов в ИКТ продвигаются медленными темпами, нет комплексного подхода к проблеме, чаще всего все действия ограничиваются формальной констатацией в проектных документах. Существует общая тенденция определения гендерных аспектов как общей задачи в рамках предпринимаемых действий, которые затем 'забываются' в процессе практического исполнения проекта. Существуют выводы эмпирического характера, которые указывают на то, что только в том случае, когда конкретные гендерные мероприятия предусмотрены в том или ином проекте, они действительно осуществляются, в других случаях требования гендерного равенства остаются только заявлениями. Например, Нэнси Хавкин проверила эту гипотезу на примере шести исследований на местах по проектам Программы информации для развития (*infoDev*), которые были определены как часть мероприятий в рамках *infoDev* для интеграции гендерных аспектов в проекты. Она пришла к следующим выводам:

Ряд уроков, полученных в ходе анализа шести проектов, поддерживают предположение о том, что женщины не получают выгоды в равной мере от осуществления проектов развития, если только не предпринимаются целенаправленные усилия на определение их положения и потребностей и не предпринимаются эффективные меры по их активному привлечению в проект. В основном это является результатом социально-экономического окружения, в котором женщины часто находятся в невыигрышной ситуации в силу культурных особенностей и сопровождающего неравного доступа ко всем видам ресурсов.<sup>36</sup>

## 2. Неучастие стран региона ЦВЕ/СНГ в глобальной дискуссии и межправительственном процессе и форумах по вопросам гендера и ИКТ

Значительное большинство участников, заинтересованных в процессе развития или в оказании поддержки гендеру и ИКТ сосредоточили свое внимание на развивающихся странах. Таким образом, большинство стран региона ЦВЕ/СНГ оказались исключены из донорских программ. Недостаток внимания странам ЦВЕ/СНГ можно продемонстрировать на примере исследования существующей литературы, отчетов, исследований, подготовленных различными учреждениями ООН в области гендера и ИКТ. Перспективы и описание реальных условий жизни женщин стран с

<sup>36</sup> Hafkin, op.cit.

переходной экономикой в большинстве случаев отсутствуют. Низкий уровень участия женщин этого региона в процессе ВВИО и слабая поддержка этих вопросов являются свидетельствами недостаточного внимания. Следовательно, конкретные нужды, вызовы или препятствия, с которыми сталкиваются женщины, проживающие в странах с переходной экономикой, не находят отражения в документах, не обсуждаются, навыки работы в поддержку решения этих вопросов не развиты, а конкретные перспективы для региона выпали из поля зрения программ, направленных на выполнение решений, принятых ВВИО и нашедших отражение в соответствующих Декларации и Планах Действий.

### **3. Ограниченная информированность женщин и сторонников гендерного равенства о выгодах от ИКТ, недостаток знаний среди женщин и среди лиц, ответственных за принятие решений, о важности гарантий интеграции гендерного подхода в стратегию и программу развития ИКТ**

Женщины региона ЦВЕ/СНГ нуждаются в более подробной информации о потенциальных возможностях ИКТ. Потенциал ИКТ должен все в большей степени пропагандироваться среди женских организаций. Несмотря на ряд предпринятых шагов во исполнение решений конференции о ходе исполнения решений Пекинской Конференции, женские неправительственные организации в регионе СВЕ./СНГ все еще не до конца используют потенциал ИКТ как эффективный инструмент для исследования, лоббирования, проведения кампаний и коммуникации. Осведомленность о возможностях ИКТ в плане личного развития также ограничена. Женщины во всех частях региона ЦВЕ/СНГ должны узнать о том, что ИКТ является инструментом совершенствования их доступа к знаниям на протяжении всей жизни, новой работе и возможностям развития бизнеса, информации о здоровье, участию в политической жизни, может открыть новые решения и альтернативы в разных ситуациях, с которыми могут столкнуться женщины, такими как жестокость, домогательства или дискриминация.

### **4. Меры, которые обеспечивают только доступ и обучение женщин базовым навыкам, не приведут к продвижению женщин в ИКТ.**

По региону в настоящее время действует множество разнообразных обучающих программ. Несмотря на то, что некоторые из них непосредственно адресованы женщинам, а другие не исключают для женщин возможность пройти обучение, возможности для женщин получить выгоду от такого тем не менее обучения ограничены. Необходимо обеспечить такой подход, при котором женщины не только получают доступ к компьютерам и базовому обучению ИКТ. Необходимы последующие усилия для того, чтобы мотивировать женщин и продолжить их образование в плане освоения полезных возможностей ИКТ для социального развития и личного роста. Необходимы активные меры для того, чтобы повысить заинтересованность женщин и способность оценить возможности ИКТ, в том числе и посредством увеличения количества женщин-преподавателей, которые могут стать образцом для подражания, предоставляя курсы обучения исключительно для женщин, набирая на работу женщин через различного рода инициативные проекты продвижения женщин посредством создания благоприятных для женщин социальных условий, а не только посредством общих призывов использовать эти возможности.

## **5. Обязательной является ориентированная на женщин местная оперативная информация (местный контент)**

Языковые и культурные различия являются не единственными препятствиями на пути женщин к информации, которая может оказаться для них полезной. Подготовка местного контента также играет заметную роль в формировании осведомленности среди женщин о роли, которую ИКТ может сыграть в их жизни. Большое количество электронной и оперативной информации на местном языке, равно как и содержание, основанное на местном материале и созданное женщинами и для женщин могут в значительной мере способствовать росту мотивированности при использовании ИКТ. Женские организации и организации граждан по месту жительства часто могут играть роль посредника для женщин при передаче информации и должны получать поддержку для того, чтобы они могли справляться с этой функцией и способствовать разработке ориентированных на женщин информационных материалов, рекламировать их среди пользователей и предлагать им возможности познакомиться с этой информацией.

## **6. У молодых женщин больше шансов преуспеть в освоении ИКТ; женщин более старшего возраста не следует забывать**

Все более широкое внедрение ИКТ в гендерные программы в школе предлагают девочкам больший доступ и возможности преодолеть цифровую пропасть, чем женщинам среднего и старшего возраста. В целом, различные рейтинги ИКТ, особенно в связи с использованием Интернета в странах ЦВЕ/СНГ, ставят представителей молодого поколения на первые позиции. В некоторых странах ЦВЕ, таких как Чешская республика, существуют указания на то, что девочки в возрасте до 15 лет используют Интернет наравне с мальчиками.<sup>37</sup>

Однако, важно признать, что женщины более старшего возраста располагают значительно большим потенциалом повысить качество своей жизни посредством ИКТ и заслуживают того, чтобы им оказывали поддержку. В большинстве стран бывшего советского блока женщины присутствуют на рынке труда уже на протяжении четырех поколений. Однако, в противоположность женщинам, живущим в западных странах с развитой экономикой, которые боролись за равный доступа и против дискриминации на рынке труда посредством женского движения, участие женщин региона ЦВЕ/СНГ на рынке труда долгое время ассоциировалось с государственными директивами при коммунизме, которые оставляли женщинам мало вариантов или выбора; женщины в этих условиях были перегружены, помимо работы на полную ставку, за ними оставались домашние и семейные обязанности. Женщины проникли во все сферы экономики и образования (хотя в некоторых из них представительство женщин оставалось довольно редким явлением), в том числе и в технических об-

<sup>37</sup> Камил Кунч, Исследования по сети, обслуживающей средства массовой информации по заказу министерства образования Чешской Республики. Это заявление не является доказательством того, что девочки и мальчики наравне используют Интернет. Необходимо проведение дополнительных исследований для того, чтобы подтвердить это утверждение, а также проанализировать качество, цель, условия и частоту обращения к Интернету со стороны молодых девушек.

ластях. Создается впечатление, что профессиональное продвижение женщин в области техники или в тех областях, где используются высокие технологии, прервалось в результате политических и экономических изменений, произошедших после 1989 года, и женщины оказались отодвинутыми в сторону по сравнению с мужчинами в процессе развития ИКТ. Сразу после окончания периода холодной войны в начале 1990-х годов женщины столкнулись с рядом препятствий: в процессе приватизации и перехода экономики на рыночные принципы выявился избыток специалистов в определенных областях; значительно вырос уровень безработицы; многим женщинам, обратившимся по поводу работы, отказывали в пользу претендентов-мужчин; уровень технологического развития в странах ЦВЕ/СНГ нельзя сравнивать с технологическим уровнем стран с развитой экономикой, необходимо было проведение широкомасштабного обновления во всех сферах производства и организации общества. Все эти процессы имели место в странах региона ЦВЕ/СНГ в тот же самый период, когда в ИКТ имел место быстрый и значительный прогресс, который принес новые виды коммуникации, основанные на Интернет. В результате тех условий, которые сложились на протяжении 1990-х годов, женщины ЦВЕ/СНГ не могли угнаться за такими быстрыми переменами. Особенно те женщины, которые заняты в низкоквалифицированных сферах. Им не хватало квалификации и образования для того, чтобы вступить в конкуренцию на рынке труда, поэтому многие зарабатывали на жизнь в теневом секторе экономики или благодаря надомному труду. Тем не менее, принимая во внимание их прежний опыт работы, женщины региона по-прежнему располагают потенциалом для того, чтобы восполнить этот пробел при условии предоставления соответствующих условий и поддержки.

## **7. Полное среднее образование является определяющим условием для достижения гендерного баланса в секторе ИКТ**

Уровень образования среди женщин региона традиционно высок, и женщины представлены на рынке труда уже несколько поколений. Однако, несмотря на эти факты, участие женщин в конкретных научных разработках в области информационных технологий (ИТ) незначительно, равно как и их доля на рынке труда в секторе ИТ.<sup>38</sup> Полное среднее образование представляет собой принципиально важный момент для того, чтобы дать импульс женщинам активнее участвовать в ИКТ на более высоких уровнях, что позволит им принять участие в развитии методов использования ИКТ и формировании таких решений в области ИКТ, которые соответствуют конкретным потребностям женщин. ИКТ по-прежнему остается быстро развивающимся сектором производства. Женщины должны получать поддержку для того, чтобы они могли в равной степени получать выгоду от достойной занятости, такой как разработка компьютерных программ или работа в качестве ИТ аналитиков.

<sup>38</sup> См. следующие источники: Николь Козера "Czech Women in the Labour Market and Family in a Transition Economy." [Чешские женщины на рынке труда и в семье в переходной экономике] Чешская Академия наук, Труды по социологии (1997); Новости BBC " Keeping Women in Tech Industry" [Как удержать женщин в технологичных отраслях производства] (9 августа 2002); проект "Family-Friendly policies and Women's Employment in Czech Republic and Slovakia: Continuity or Change" [Благоприятная для семьи политика и занятость женщин в Чешской Республике и Словакии: продолжение или перемены] (IREX, 2003), <http://www.soc.cas.cz/index.php3?disp=oddeleni&lang=&shw=5>.

**8. Гендерные измерения и перспективы должны рассматриваться в контексте общей ситуации с развитием ИКТ в странах региона ЦВЕ/СНГ и в связи с альтернативными возможностями и решениями по доступу.**

Как можно судить по ситуации и исполнению решений ВВИО, существует множество вопросов и проблем, которые поднимаются в связи с определением направлений развития ИКТ в развивающихся регионах, в том числе и в странах с переходной экономикой региона ЦВЕ/СНГ. Сюда входят вопросы относительно политики и различных подходов к созданию инфраструктуры; либерализация рынка телекоммуникаций для того, чтобы сделать ИКТ более доступными для граждан; отбор и продвижение альтернативного программного обеспечения в том, чтобы повысить возможности доступа граждан; поддержка экономически выгодных решений, таких как открытые источники и бесплатное программное обеспечение, что позволит пользоваться этими возможностями группам населения с низким уровнем доходов, в частности женщинам, и др.. Несмотря на то, что гендер имеет отношение ко всему перечисленному выше, часто гендерное измерение выпадает из обсуждения этих вопросов в ЦВЕ/СНГ.

Специализированные учреждения ООН, доноры и правительства инвестировали средства в расширение доступа граждан посредством создания общественных пунктов доступа к Интернету в странах региона ЦВЕ/СНГ. Однако, следует организовать значительно большее число таких пунктов, особенно в отдаленных регионах и для целевых маргинализированных групп населения, в том числе и женщин. Далее, важно, чтобы при создании общественных пунктов доступа, таких как Интернет-кафе, информационные киоски или центры телекоммуникаций, принимались во внимание конкретные нужды женщин и те препятствия, с которыми им приходится сталкиваться, для того, чтобы облегчить им доступ (например, место расположения, часы работы, сбалансированный с гендерных позиций состав персонала и персонал, подготовленный для работы с посетителями обоих полов, и др.).

**9. Разработке политики в области ИКТ недостает гендерной перспективы**

Участие женщин по большей части не находит конкретного отражения в документах, посвященных политике развития ИКТ (таких как национальная стратегия развития ИКТ или “План мероприятий для e-Euro+”). В этих документах определяются приоритеты стратегии и руководящие принципы развития ИКТ для стран. Сторонники гендерного равенства и сами женщины редко принимают участие в процессе разработки политики в области ИКТ. Необходимо уделять особое внимание привлечению женщин к процессу формирования национальной стратегии и тактики ИКТ, начиная с формирования гендерно-сбалансированных рабочих групп и поддержки сторонников гендерного равенства, которые оказывают содействие этому процессу и вносят вклад в его развитие со стороны гражданского общества.

**10. Регион располагает особым потенциалом в области развития ИКТ; нужно использовать все формы ИКТ.**

Принимая во внимание высокий уровень охвата телекоммуникациями, опыт и навыки, распространенные до 1989 года, быстрые успехи, которых добивается моло-



дежь, становится очевидным, что данный регион располагает значительным потенциалом развития ИКТ. Большинство мероприятий, осуществляемых в области ИКТ на территории региона ЦВЕ/СНГ, ограничивается только Интернетом. В сравнении с другими регионами, такими, как Африка или Азия, Интернет и компьютеры отвлекают внимание от технологий, которые существовали до их появления, и которые часто являются более доступными для женщин – это радио, видео и факсимильная связь. Другие новые технологии, такие как мобильная телефонная связь, не часто включаются в проекты по ИКТ в регионе ЦВЕ/СНГ. Как отмечено в Докладе за 2002 год Международного Союза телекоммуникаций,<sup>39</sup> в 2002 году количество абонентов мобильной связи превзошло во всем мире количество стационарных телефонных абонентов. Рассматривая тот факт, что мобильные телефоны могут сократить разрыв в доступе к ИКТ, СМС сообщения могут быть вполне жизнеспособным методом общения с женщинами.

<sup>39</sup> Валери Фельдман 'Мобильный телефон обгоняет стационарный: последствия для политических решений и регламента пользования', (Женева, МСТ, 2003.) [Valerie Feldmann, 'Mobile Overtakes Fixed: Implications for Policy and Regulation' (Geneva: ITU, 2003)]



## Рекомендации и выводы

### Общие рекомендации

---

#### Принимайте во внимание региональное разнообразие

Принимая во внимание региональное разнообразие (в том числе такие вопросы как политическая стабильность, уровень экономического развития и другие аспекты), следует разработать конкретные программные приоритеты и стратегии по гендеру и ИКТ, основанные на суб-региональной и национальной специфике.

#### Используйте соответствующие технологии

Рекомендуется провести оценку ИКТ с гендерных позиций с тем, чтобы определить, какие технологии наиболее доступны и лучше всех соответствуют запросам пользователей, какие чаще всего используются и какие существуют препятствия и пробелы. Более старые технологии подчас более доступны для женщин благодаря их низкой стоимости и простоте в использовании (например радио в сравнении с компьютером). В дополнение к этому СМС коммуникации часто более практичны, чем Интернет и могут с большей эффективностью использоваться для того, чтобы устанавливать связь с женщинами, проживающими в отдаленных от различного рода услуг связи районах. При инвестировании в программы, направленные на развитие коммуникаций и образования посредством ИКТ можно получить определенную пользу от проведения аналогичной оценки в определении выбора средств связи, которые могут охватить более широкий круг получателей.

### Рекомендации для ООН

---

#### Содействие углубленному пониманию связи между ИКТ и достижением Целей развития тысячелетия, в частности Цели 3

Конкретные задачи и показатели, связанные с Целью развития тысячелетия 3 – Содействие гендерному равенству и продвижению женщин – затрагивает вопросы образования, грамотности, занятости и участия в политической жизни. ИКТ может оказать неоценимую помощь тем, кто борется за достижение этой цели, и повысить качество их работы по этим показателям. ООН, ПРООН и особенно ЮНИФЕМ должны искать пути углубления знаний о потенциальных возможностях использования ИКТ для продвижения по пути достижения Цели 3, равно как и гарантировать интеграцию вопросов гендерного равенства в деятельность по осуществлению всех остальных целей. Особое внимание следует уделить внедрению принципов гендерного равенства в осуществление задачи 18 в рамках Цели 8 (Становление глобального партнерства для развития), которая призывает сделать возможности ИКТ общим достоянием. Как отмечает Джон Дейли:

... одно можно сказать с полной уверенностью, а именно, что не будет возможности получить адекватную оценку положения женщин без применения ИКТ... Более того, только при помощи ИКТ можно будет раскрыть сложные причины различных форм дискриминации по гендерному признаку и осуществить эффективное государственное планирование в области гендерной политики.<sup>40</sup>

### **Поддержка создания сети сторонников гендерного равенства и ИКТ и оказание им помощи в работе по подготовке к ВВУИО в Тунисе в 2005 году**

Основываясь на примерах из других регионов мира (особенно из юго-восточной Азии и Центральной Африки), очень важно способствовать созданию региональной сети для ЦВЕ/СНГ, объединяющей сторонников гендера и ИКТ. Привлечение женщин из организаций гражданского общества и формирование потенциала сторонников, которые могли бы продвигать принципы гендера в программах по развитию ИКТ, требует финансовых и иных ресурсов. Сторонников внедрения гендерных принципов необходимо приобщать к работе во всемирной сети по пропаганде принципов гендера в ИКТ и участию в мероприятиях по подготовке к ВВУИО в Тунисе в 2005 году. После проведения саммита внимание необходимо переключить на проведение мониторинга хода осуществления решений и итогов Декларации и Плана действий на региональном и национальном уровнях.

### **Подробное описание всех аспектов положения женщин в отношении к ИКТ**

В идеале данные мероприятия должны включать в себя три составляющие части:

- В рамках сотрудничества между специализированными учреждениями ООН, которые уже ведут определенную работу в этой области (Европейская Экономическая комиссия ООН, ЮНИФЕМ, Международный Союз электросвязи), организовать базовое исследование, которое обеспечит информацией и позволит провести сравнение потребностей женщин в плане ИКТ, в частности, определить темы, на которые следует обратить особое внимание;
- Это исследование в дальнейшем должно стать основой для вторичного анализа по конкретным тематическим направлениям и субрегионам (например, положение женщин в электронной торговле, электронном обучении, электронном управлении и др.).
- При подготовке глобальных докладов, исследований и программных документов не следует упускать данные, примеры, опыт работы, потребности, успешные примеры и перспективы региона ЦВЕ/СНГ. Особенно необходимо изменить существующую ситуацию, когда регион последовательно исключается из документов, которые определяют рамки программной деятельности и последующих мероприятий.

### **Передача положительного опыта из других регионов.**

Во многих случаях женщины в странах ЦВЕ/СНГ могут извлечь пользу из успешного опыта проектов в области гендера и ИКТ, осуществленных специализированными

<sup>40</sup> Джон Дейли, 'ИКТ, гендерное равенство и предоставление новых возможностей для женщин' [John Daly, 'ICT, Gender Equality and Empowering Women' (published on the Development Gateway, 2003)]

учреждениями ООН в других регионах. При переносе положительного опыта работы необходимо привести в соответствие цели и задачи проекта с реальными местными потребностями и положением в области гендера и ИКТ.

Настоятельно рекомендуется адаптировать проект под названием African Digital Diaspora Project (проект Африканская цифровая диаспора) к контексту ЦВЕ/СНГ. Этот проект, который осуществляется при сотрудничестве нескольких специализированных учреждений ООН, был инициирован ЮНИФЕМ (совместно с NEPAD, рабочей группой ООН по информационным технологиям – UN ICT Task Force, ПРООН и UNFIP) в Африке (подробнее см. раздел, посвященный ЮНИФЕМ в главе 3). В регионе ЦВЕ/СНГ в рамках такого проекта можно было бы работать по двум базовым для гендера и ИКТ направлениям:

- укрепление работы сторонников гендерного равенства и ИКТ на местах для того, чтобы усилить участие женщин ЦВЕ/СНГ в процессе формирования политики развития ИКТ и ее осуществления на национальном и региональном уровнях;
- предоставление экономических возможностей для женщин посредством использования ИКТ, уделяя особое внимание электронной торговле и активному привлечению женщин к высококвалифицированному труду в сфере промышленности ИКТ.

Программа может быть подготовлена при участии ПРООН и Международной организации миграции (ИОМ), которые недавно начали аналогичный проект TOKTEN (Transfer of Knowledge Through Expatriate Nationals – Передача знаний через соотечественников, проживающих за рубежом) в Боснии и Герцеговине.<sup>41</sup> Благодаря этому проекту ИКТ стали рассматриваться, как одно из ведущих тематических направлений, однако гендерные аспекты не были приняты во внимание (подробнее с этим проектом можно познакомиться в разделе, посвященном ЮНИФЕМ, часть 3). Еще одним возможным партнером может быть Европейская Экономическая комиссия ООН, которая разрабатывает проекты по электронной торговле.

## Рекомендации Представительствам ПРООН в странах

---

Рекомендации Представительствам ПРООН в странах нацелены на три основных момента: планирование проектов, их осуществление и мониторинг; Программный раздел “Разработка и осуществление национальных и местных стратегий развития электронных средств коммуникации”; и внутренняя деятельность по созданию потенциала.

### Планирование, осуществление и мониторинг проектов

**Анализ ситуации:** Сюда входит наличие раздела, посвященного гендеру, в контексте анализа каждого проекта по ИКТ для включения в него еще на этапе разработки проекта конкретных потребностей мужчин и женщин, а также местных проблем в

<sup>41</sup> Дополнительную информацию см. на <[www.tokten.ba](http://www.tokten.ba)>

области гендерного равенства и ИКТ. Для учета конкретных гендерных потребностей и вопросов необходимо проводить анализ ситуации не только на макро/институциональном уровне, но и на микро/местном и индивидуальном уровне, например, на основе проведения интервью или работы с целевыми группами на местах, куда входят мужчины и женщины, или только с группами женщин, которые могут быть приглашены на работу для выполнения гендерного анализа конкретной ситуации.

**Цели и задачи:** На основании гендерного анализа ситуации необходимо сформировать отвечающие гендерным требованиям цели, задачи и результаты, которые смогут удовлетворить выявленные гендерные потребности, заполнить пробелы и решить вопросы, основываясь, при этом, на существующем социально-культурном контексте. Для того, чтобы сформулировать цели и задачи, построенные на учете принципов гендерного равенства, следует обеспечить участие получателей (с равным представительством мужчин и женщин) в процесс разработки и планирования проекта, или как минимум, обеспечить участие в деятельности рабочей группы по подготовке проекта одного человека, знакомого с гендерной проблематикой в контексте ИКТ (например, координатора гендерных проектов ПРООН, который прошел обучение по ИКТ).

**Получатели:** Женщины и мужчины должны получать равную выгоду от результатов проектов. Для того, чтобы обеспечить гендерный баланс среди участников, необходимо принять ряд действенных мер особенно в случае проектов по информационным технологиям, поскольку традиционно мужчины и женщины используют данные технологии по-разному и имеют к ним различный доступ. Меры могут варьироваться от самых простых форм, таких как размещение фотографий женщин-слушательниц курсов на билетах или проведение мероприятий только для женщин. Какие именно меры должны осуществляться, можно решить опять-таки на основании гендерного анализа ситуации, когда проводится определение конкретных потребностей представителей обоих полов. Обмен успешным опытом работы, участие осведомленного в гендерной проблематике специалиста в работе группы по подготовке проекта или подход, построенный на принципе равноправного участия, может стать эффективным при разработке стратегий, опирающихся на участие представителей обоих полов в проекте.

**Мониторинг и оценка:** Различие результатов проектов по развитию информационных коммуникаций и технологий и их воздействия на гендерные роли должно отслеживаться для того, чтобы гарантировать равную выгоду для представителей обоих полов от осуществления проекта и чтобы почерпнуть уроки для будущих проектов. По всем индикаторам должны собираться количественные и качественные показатели, разделенные по признаку пола, равно как необходимо включать и данные об анализе гендерного воздействия проекта.<sup>42</sup> С самого начала проекта нужно разрабатывать и применять гендерные индикаторы, которые должны быть как количественными, так и качественными. Выводы, основанные на оценке работы, должны быть представлены всем участникам проекта и Представительствам в других странах.

<sup>42</sup> Например, может быть применена методология гендерной оценки, разработанная APC WNSP. См. <[www.apcwomen.org/gem](http://www.apcwomen.org/gem)>

**Управление проектом:** Женщины должны быть полноценно представлены (не менее 30% женщин во всех структурах проекта) в разработке, осуществлении и оценке проекта, а также участвовать в принятии решений по проекту. Участие женщин в работе по проекту не обязательно гарантирует наличие гендерных аспектов в самом проекте. Предлагается обеспечить тесное взаимодействие с местными женскими организациями или сторонниками гендерного подхода на этапе планирования, осуществления и оценки результатов проекта.

### **‘Формулировка и осуществление национальных и местных стратегий развития электронных средств связи’ (область программной деятельности)**

Региональные представительства и Представительства ПРООН в странах должны обеспечивать присутствие гендерного подхода в национальной и местных стратегиях и методах развития электронных средств коммуникаций для того, чтобы гарантировать гендерное равенство, рассмотрение вопросов гендера и ИКТ и конкретных потребностей женщин в рамках национальной и региональной стратегии ИКТ посредством:

- активного участия местных женских организаций и сторонников гендерного равенства в разработке региональных/национальных и местных стратегий развития электронных средств связи;
- создания потенциала (обучение, финансовая поддержка) местных женских организаций и сторонников гендерного равенства в вопросах развития ИКТ с тем, чтобы они могли активно участвовать в процессе;
- Привлечение внимания политиков к вопросам гендера и ИКТ. Тренинги для местных руководящих работников как часть процесса создания потенциала должны нести в себе просветительский элемент по вопросам гендера и ИКТ, например, можно использовать разработанную МТС программу обучения “Гендерная перспектива в политике в области телекоммуникаций” (см. Приложение Е.)

### **Внутреннее развитие потенциала**

- Региональный Центр ПРООН может рассмотреть возможность проведения просветительских курсов в области гендера для координаторов программ ИКТ с тем, чтобы познакомить их со специфическими вопросами воздействия ИКТ на женщин, равно как и для того, чтобы обеспечить внедрение гендерного компонента во все проекты, направленные на развитие ИКТ;
- Региональному Центру ПРООН следует продолжить разработку методических материалов и практических руководств для того, чтобы способствовать обмену положительным и отрицательным опытом между координаторами работы по ИКТ в плане поддержки внедрения гендерных подходов в программы и проекты развития ИКТ;
- Региональному Центру ПРООН следует поддерживать знакомство координаторов гендерных программ с вопросами развития ИКТ посредством организации тренингов и обмена информацией;

- Следует поддерживать тесное сотрудничество между координаторами проектов по гендеру и по развитию ИКТ в плане совместной разработки проектов и формирования приоритетов развития ИКТ для каждой страны.

## **Рекомендации для Регионального Представительства ЮНИФЕМ**

---

### **Стратегии программ**

В партнерстве с ПРООН и другими участниками процесса, вводить компоненты ИКТ в различные мероприятия, имеющие отношение к гендеру, особенно в плане обеспечения доступа, формирования клиентуры и спонсоров среди сторонников гендерного равенства и ИКТ и разъяснять значимость национальных планов развития ИКТ для укрепления роли и положения женщин и гендерного равенства (в том числе ИКТ как одна из целей внедрения принципов гендерного равенства).

## **Рекомендации для доноров**

---

### **Разработка стратегии и тактики**

Необходимо постоянно проводить инвентаризацию потребностей в области информации и технологий среди женских организаций и ассоциаций в ЦВЕ/СНГ, результаты этих обследований должны находить отражение в стратегии и тактике доноров, ими следует делиться с другими донорами, местными органами власти и женскими группами.

### **Приоритеты программ на благо женщин**

- Необходимо принять на вооружение действенную стратегию продвижения ИКТ среди женских организаций в регионе. В качестве примера эффективной стратегии можно привести подход HIVOS, который можно применять к работе женских групп, которым передается в дар оборудование ИКИТ и которое следует использовать как инструмент для достижения их целей и эффективного включения ИКТ в их проектную деятельность. На самом деле, донорам следует продвигать и другие инновационные способы применения различного рода электронных средств массовой информации, такие как мобильные телефоны, радио и др. для проведения пропагандистских кампаний и распространения информации;
- Продолжение и/или рост донорской поддержки для создания местной базы информации и осуществления инновационных проектов ИКТ, направленных на сферу приоритетных интересов для женщин (жестокость, расширение экономических возможностей, равное участие и др.) всячески поддерживается;
- Женским группам следует оказывать помощь в приобретении технического оборудования (например, компьютеров или программного обеспечения), в подключении, а также в освоении базовых навыков пользования ИКТ;

- На основании опыта сотрудничества доноров с местными женскими группами и сторонниками гендерного равенства в рамках осуществляемых ими программ. Таких как *Mama Cash* или *OSI*, следует разрабатывать программы по гендеру и ИКТ, направленные на:
  - » Широкое ознакомление с вопросами гендера и ИКТ для женских организаций;
  - » Поддержку создания потенциала и работы в единой сети среди сторонников гендерного равенства в вопросах политики развития ИКТ, особенно на национальном уровне.
- Необходимо предоставлять гранты для участия женщин и сторонников гендерного равенства из региона ЦВЕ/СН Г в таких стратегических мероприятиях, как ВВУИО, Комиссии по положению женщин (CSW), Ассоциации за права женщин в развитии (AWID), или в работе экспертных групп.
- Необходимо создать программы стипендий и грантов для увеличения доступа женщин к высшему уровню образования по ИКТ для того, чтобы гарантировать равное присутствие с гендерной точки зрения среди технически подготовленных специалистов и для обеспечения гарантии активного участия женщин в работе на высококвалифицированных должностях в электронной промышленности.

### Приоритеты программ в области ИКТ

- Те, кто разрабатывает и управляет программами в области ИКТ, должны основываться на активном подходе к вопросу гарантированного гендерно сбалансированного участия и включения гендерной перспективы во внутреннюю структуру проектов, а также им следует осуществлять мониторинг гендерного воздействия осуществляемых проектов. Признано, что активный подход к внедрению гендерных принципов может иметь противоречивые результаты "...противоречия между ожиданиями доноров и личной ответственностью партнеров являются постоянной дилеммой... Активный подход нужен в контексте гендерных отношений и социального согласия."<sup>43</sup> К успешным примерам работы в области стратегии можно отнести исполнение проектов Методологии гендерной оценки, которые были осуществлены в двух общинах Эквадора во время проведения семинаров.<sup>44</sup> Для того, чтобы избежать конфликтных ситуаций, организаторы проекта вынесли гендерную проблематику в пограничную зону концепции социальной справедливости, куда вошли вопросы расовой, гендерной, возрастной, культурной и социальной дискриминации.
- Особое внимание следует уделять участию женщин в сетевой работе сторонников ИКТ и в осуществлении проектов по ИКТ, равно как и в проектах в поддержку развития местных и национальных стратегий ИКТ и становлении глобальных стандартов структуры ИКТ. В рамках ресурсов, предоставляемых работающим в регионе провайдерам ИКТ и обслуживающим организациям, необходимо под-

<sup>43</sup> Хавкин, *op.cit.*

<sup>44</sup> См. <[www.apcwomen.org/gem/wholslatin.htm](http://www.apcwomen.org/gem/wholslatin.htm)>.



черкивать доступность гендерно-чуткой технической поддержки для женщин для того, чтобы обеспечить доступ групп женщин к ИКТ, их стратегическому использованию и технологической устойчивости. Поскольку многие женщины опасаются техники и испытывают определенные трудности в работе с мужчинами – специалистами в области технологий, самым лучшим выходом является назначение и подготовка при поддержке доноров женщин-экспертов или ассистентов в области технологий, работающих в местных представительствах компаний-провайдеров ИКТ. Женщины-технические ассистенты должны быть знакомы с проблематикой гендера и ИКТ и существующими экономическими и технологически устойчивыми решениями.

### **Получатели содействия в рамках программ**

Необходимо уделять больше внимания женщинам, ущемленным в результате ряда социальных факторов, это одинокие матери, женщины-инвалиды, женщины старше 40 лет, женщины, проживающие в сельской местности, безработные женщины и женщины из социальных групп с низким уровнем доходов, женщины-беженцы и женщины, принадлежащие к этническим меньшинствам (например, цыганки).

Важно учесть следующее:

- Предоставление этим категориям женщин доступных технологических инструментов и доступа к Интернету;
- Обеспечение обучения и совершенствования базовых и продвинутых навыков работы с ИКТ для женщин, принадлежащих к маргинальным группам населения;
- Поддержку формирования на местных языках информационных материалов (местный контент), затрагивающих конкретные потребности в информации для маргинальных групп и местных сообществ граждан.

# Приложение А – ключевые инициативы в области гендера и ИКТ в ЦВЕ/СНГ

## ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

---

Исторически Организация Объединенных Наций играла руководящую роль в процессе формирования ИКТ как инструмента развития. Вопрос женщин и ИКТ оказался в международной повестке дня еще начиная с Четвертой Всемирной Конференции по положению женщин, которая состоялась в Пекине в 1995 году. Именно на этой конференции повышение доступа женщин к новым технологиям в области коммуникаций для выражения своего мнения было определено в качестве стратегической задачи. Однако, ИКТ как мощное средство расширения возможностей для женщин и инструмент продвижения принципов гендерного равенства привлекли к себе внимание ООН и других заинтересованных сторон совсем недавно.

Свидетельством возросшего значения ИКТ в усилиях ООН на благо развития стало формирование Целевой группы ООН по ИКТ, о чем официально объявил Генеральный секретарь ООН в 2001 году. Таким образом был создан глобальный форум ООН для формирования стратегий интеграции ИКТ в программы развития и содействия установлению партнерства с другими участниками процесса. В Рабочем плане Целевой группы, принятом в 2001 году, нашла свое отражение гендерная перспектива.

В рамках Сети для агентств ООН по вопросам женщин и гендерного равенства (IANWGE) в состав Целевой группы по гендеру и ИКТ вошли представители ЮНИФЕМ, ПРООН, Всемирного Банка, ЮНЕСКО, Международного учебного и научно-исследовательского института по улучшению положения женщин (МУНИУЖ), Организации ООН по продовольствию и сельскому хозяйству (ФАО), Добровольцев ООН, в качестве менеджера группы выступил представитель МСЭ. В настоящее время деятельность Целевой группы сосредоточена на итогах ВВИО. Целевой группе поручено провести инвентаризацию мероприятий, осуществленных системой ООН в области гендера и ИКТ, разработать систему мониторинга для обеспечения обязательного включения гендерной перспективы в процессы, основанные на итогах ВВИО и сформулировать руководящие принципы для специализированных учреждений ООН по интеграции гендерной перспективы в их программы и проекты по ИКТ.

Базовыми рамками для применения ИКТ к деятельности учреждений ООН являются Цели развития тысячелетия (ЦРТ). Особенно часто в качестве стратегической цели указывается сокращение бедности. Создание обществ, основанных на знании является еще одной общей целью, определяющей стратегии ООН в области ИКТ.

Все учреждения ООН, включенные на первом этапе в работу по составлению сводных данных, признают в своей программной стратегии ИКТ как инструмент для улучшения положения женщин в экономической, социальной и политической сферах.

Для того, чтобы обеспечить достижение связанных с гендерным равенством целей в своей стратегии в области ИКТ, агентства внедряют принципы гендерного равенства в структуру своих инициатив в области ИКТ, наряду с этим осуществляются и проекты по ИКТ, адресованные непосредственно женщинам. Однако, большинство руководимых ООН программ и проектов нацелены только на женщин, проживающих в наименее развитых странах. Недостаток внимания к региону ЦВЕ/СНГ можно выявить и при анализе документов, определяющих политику ООН в этой области, а также в обзорах и исследованиях, проводимых различными учреждениями ООН в области гендера и ИКТ, где по большей части отсутствует описание перспектив и реалий, в которых существуют женщины стран с переходной экономикой.

Большинство проектов, осуществляемых учреждениями ООН в регионе ЦВЕ/СНГ, направлено на достижение трех основных целей:

- поддержка развития региональных и субрегиональных информационных сетей для женщин;
- организация обучения ИКТ для конкретных женских групп;
- совершенствование развития информационных блоков (контента) для женщин.

В настоящее время еще два приоритета привлекают внимание специализированных учреждений ООН в регионе, недостаток обзоров и данных, распределенных по признаку пола, которые могли бы сформировать конкретную картину потребностей женщин, живущих в странах с переходной экономикой, и привлечение женщин к обучению ИКТ на более высоких уровнях.

Мероприятия специализированных учреждений ООН, осуществляемые в области гендера и ИКТ, адресованы разным группам:

- молодые женщины и девушки;
- сельские женщины;
- женщины-предприниматели;
- женщины, работающие в сфере телекоммуникаций;
- женщины, работающие в средствах массовой информации, культуре и науке;
- сторонники гендерных прав и исследователи.

Чаще всего инициативы ООН в области ИКТ в регионе ЦВЕ/СНГ бывают адресованы женщинам, проживающим в сельских районах, или женщинам – предпринимателям.

В целом, большинство инициатив ООН в регионе в связи с ИКТ и гендером, адресованы женщинам. Из общедоступных информационных материалов, размещенных на веб-сайтах учреждений ООН, невозможно судить о том, насколько успешно гендерные принципы были внедрены в структуру других, не адресованных непосредственно женщинам, проектов в области ИКТ, которые осуществляет ООН в регионе ЦВЕ/СНГ. Тем не менее, те проекты, которые приводятся различными учреждениями ООН как примеры положительного опыта работы, и по которым предоставляется

более развернутая информация с точки зрения внутренней организации проекта, показывают, что гендер в большинстве случаев не рассматривался как специальный вопрос при разработке данных проектов.

Далее, во второй части этого обзора ООН, приводится информация о деятельности тех специализированных учреждений ООН, для которых вопросы гендера и ИКТ не стали еще предметом основного внимания, но могут стать таковыми.

## **Международный Союз электросвязи (ITU - МСЭ)**

---

### **Политика в области гендера и ИКТ**

Международный Союз электросвязи взял на себя ведущую роль в подготовке ВВИО. Основной функцией МСЭ является координация глобальных телекоммуникационных сетей и услуг, в том числе и развитие правовой базы. МСЭ работает в ряде областей, причем все они так или иначе имеют отношение к программам для женщин в регионе ЦВЕ/СНГ:

- содействие развитию ИКТ;
- создание инфраструктуры для информации и коммуникаций;
- доступ к информации и знаниям;
- создание потенциала;
- формирование уверенности, доверия и безопасности при использовании ИКТ;
- благоприятное окружение;
- практическое применение ИКТР
- культурное и языковое разнообразие и местное содержание;
- средства массовой информации;
- этическое измерение информационного общества;
- международное и региональное сотрудничество;
- Программа Цифровой Солидарности.

Один из трех специализированных разделов МСЭ, Раздел международного развития телекоммуникаций (МСЭ-Р) отвечает за содействие развитию телекоммуникаций в наименее развитых и развивающихся странах для того, чтобы потенциал ИКТ мог быть использован для сокращения социальной пропасти и обеспечения всеобщего доступа к ИКТ. Раздел МСЭ-Р также действует в качестве силы в поддержку развития активной работы в единой сети разного типа женских организаций и отдельных лиц, вовлеченных в работу в области информации и телекоммуникации, включая неправительственные организации.

Внедрение гендерных принципов в программы МСЭ-Р рассматривается в рамках Резолюции 44 (Стамбул, 2002) "Внедрение принципов гендерного равенства в программы МСЭ-Р". В частности, в резолюции содержатся следующие рекомендации для государств-членов ООН и для участников работы в этом секторе:

- Рассмотреть и пересмотреть по мере необходимости соответствующую политику и практические меры для обеспечения гарантированного найма, занятости, обучения и продвижения по службе женщин и мужчин на равной и справедливой основе;
- Содействовать равной занятости мужчин и женщин в области телекоммуникаций на всех уровнях и секторах (государственном, межгосударственном и частном);
- Пересмотреть политику в области информационного общества для того, чтобы обеспечить гарантии наличия гендерной перспективы во всех мероприятиях, особенно в контексте ВВИО.

Гендерные перспективы рассматриваются в ряде стратегических программных документов. В частности, документ, заложенный в основу Программы стратегий в области развития электронных средств связи (E-strategies Programme), определяет задачу рассмотреть конкретные потребности женщин и мужчин для того, чтобы "сформулировать стратегии работы по всем инициативам в области гендера и ИКТ, предусмотренных программой, уделяя особое внимание преодолению гендерной цифровой пропасти"<sup>45</sup>

### **Рабочая группа по гендерным вопросам (WGGI)**

В 1998 году во исполнение резолюции, принятой "Всемирной Конференцией по развитию телекоммуникаций" МСЭ создал временную целевую группу по гендерным вопросам (TFGI) в секторе развития, статус которой в 2002 году был пересмотрен, и она превратилась в постоянную рабочую группу по гендерным вопросам (WGGI) со своим собственным бюджетом и штатом сотрудников, работающих как служащие МСЭ (см. Приложение D). Ее задачей является информирование общества о воздействии телекоммуникаций на процесс развития для женщин, обеспечение гарантии того, что женщины и мужчины могут получить равные выгоды от развития телекоммуникаций, содействие тому, чтобы гендерные принципы стали частью политики и программ развития телекоммуникаций. Для того, чтобы способствовать интеграции гендерной перспективы во все сферы политики в области телекоммуникаций, регулирующие эту сферу деятельности документы и процесс лицензирования, рабочая группа подготовила "Разработанное на основе гендерных принципов руководство и программу гендерного обучения"<sup>46</sup> для контролирующей работу сектора инстанций и политиков (более подробную информацию см. в Приложении E). Большое значение придается внедрению гендерных принципов в сферу управления, набора персонала и практической деятельности МСЭ, равно как и его стран-членов.

<sup>45</sup> См. параграф 2.5. <[www.itu.int/ITU-D/isap/WTDC-02FinalReport/Section2/Prog3.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/isap/WTDC-02FinalReport/Section2/Prog3.pdf)>.

<sup>46</sup> См. <[www.itu.int/ITU-D/gender/projects/GenderCurriculum.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/gender/projects/GenderCurriculum.pdf)>

В состав WGGI вошли представители Бюро развития телекоммуникаций, представители стран-членов Союза, члены секторов, представители структур ООН, других региональных и международных организаций, неправительственных организаций и отдельные эксперты. В составе WGGI представлены девять членов из региона ЦВЕ/СНГ, двое мужчин и семь женщин из шести стран.

WGGI распространяет Ежегодный обзор регламентирующих документов с приложением в виде "Вопросника по политике и практике гендерного равенства"<sup>47</sup> в 189 странах – членах МСЭ. Вопросник способствует информированию стран-членов МСЭ, предоставляет им возможность оценить успехи в области внедрения гендерных принципов, выявить наиболее успешные стратегии достижения гендерного равенства, и обрести знания, которыми можно обменяться в других учреждениях ООН, администраторами телекоммуникаций, частным сектором и неправительственными организациями. Ответы на вопросы, содержащиеся в вопроснике, вводятся в базу данных по основным показателям гендерного равенства.

В 2002 году 53 организации ответили (21 из Европы) на третий Гендерный вопросник МСЭ. Из них 49 процентов обратились за содействием к WGGI по вопросам осуществления стратегии гендерного равенства, в основном в форме организации обучения, руководства при разработке политики, и обмену информацией об опыте работы других организаций. Из региона ЦВЕ/СНГ за поддержкой по вопросам внедрения принципов гендерного равенства обратились министерство транспорта и коммуникаций Армении, Управление по контролю за телекоммуникациями Польши, министерство транспорта и связи Литвы, министерство по морским делам, транспорту и связи Хорватии и министерство транспорта и связи Молдавии.<sup>48</sup>

### **Ключевые проекты в ЦВЕ/СНГ**

МСЭ осуществляет и поддерживает несколько проектов на территории ЦВЕ/СНГ, однако лишь некоторые из них направлены на решение проблем женщин и гендерных проблем. В общедоступных материалах, опубликованных МСЭ по своим проектам, не существует указаний на то, в какой степени удалось внедрить принципы гендерного равенства в структуру и исполнение проектов.

Пилотные проекты осуществляются в трех направлениях: применение ИКТ, в таких формах, как электронное управление и телемедицина; создание потенциала и подготовка кадров; развитие инфраструктуры, в основном направленное на создание пунктов общественного доступа.

Инициатива по созданию учебных центров Интернет<sup>49</sup> является одной из основных инициатив, осуществляемых МСЭ совместно с Cisco в странах ЦВЕ/СНГ. Этот проект рассчитан на три года и направлен на создание учебных интернет-центров в наименее развитых и развивающихся странах.

<sup>47</sup> См. < [www.itu.int/ITU-D/gender/projects/QustrnrSectr.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/gender/projects/QustrnrSectr.pdf) >

<sup>48</sup> См. .МСТ Обзор ответов на гендерный вопросник – отчет за 2002 год ITU, 'Gender Questionnaire Survey – Report for 2002' (Geneva: ITU, June 2003)

<sup>49</sup> См. . <[www.itu.int/ITU-D/hrd/itci/](http://www.itu.int/ITU-D/hrd/itci/)>

Центры отвечают за использование невостребованных человеческих возможностей внутри сообществ граждан, что дает возможность маргинальным группам населения стать активными участниками глобального информационного общества. Работая с выпускниками университетов, профессионалами в области телекоммуникаций и ИТ, проект стремится удовлетворить внутреннюю потребность в обучении ИКТ, способствуя передаче технологий и знаний, которые необходимы для перехода к информационному обществу. Подход, основанный на подготовке инструкторов, который используется в учебных центрах, обеспечивает долгосрочную и устойчивую передачу навыков и знаний. Основной целевой группой является молодежь, располагающая базовыми техническими навыками. Проект уделяет много внимания привлечению женщин как носителей местной информации и знаний и связующим звеном с сообществами граждан на местах. Каждый из участвующих в проекте центров за год должен подготовить не менее 50 студентов, причем не менее 30% должны составлять женщины. На самом деле, не-

Учебные центры Интернет, созданные в ЦВЕ/СНГ	
Страна	Университет
Босния и Герцеговина	Университет в Сараево
Болгария	Технический университет в Софии
Кыргызстан	Международный Университет Кыргызстана
Польша	Варшавский технологический институт
Румыния	Университет в Галати**
Сербия и Черногория	Университет в Белграде
Украина	Головной учебный центр Укртелекома
** Центры, специализирующиеся на работе с женщинами	

которые из открытых центров работают именно с женщинами. В регионе есть один центр, созданный МСЭ, который работает исключительно с женщинами, это учебный центр Университета в Галати, Румыния. Освоение женщинами навыками работы с ИКТ на высоком уровне может обеспечить им более высокое положение в обществе. По словам ответственного организатора от WGGI Патрисии Фассин: "Именно посредством такого рода инициатив женщины могут повысить свою роль в социально и экономическом развитии как своего района, так и страны."

МСЭ в рамках своей программы стратегии развития электронными средствами коммуникаций (E-strategies) начал проект, предназначенный для фермеров в деревне Маданият Токмок-Чуйского района Кыргызстана. В этом регионе сельское хозяйство является ведущим сектором экономики, более 60% населения проживают в сельских районах. Целью проекта является выявление выгод от ИКТ через доступ к информации по ценам на продукцию сельского хозяйства и содействие установлению непосредственных контактов с потенциальными покупателями. В рамках проекта в общине был создан мультимедийный многопрофильный центр телекоммуникаций. Как и по другим проектам МСЭ, по этому проекту нет информации о том, насколько потребности женщин были учтены при создании центра, насколько просто для женщин пользоваться возможностями центра, были ли приняты специальные меры для того, чтобы облегчить доступ женщинам (например, местоположение, время работы, стоимость, наличие женщин среди персонала и преподавателей центра, осведомленность администрации в вопросах гендерного равенства и др.).



Несколько проектов в области телемедицины осуществляются МСЭ на Украине, в Грузии, Болгарии и Узбекистане, в качестве партнеров на будущее рассматриваются Таджикистан и Латвия.

Еще одной широкой сферой применения ИКТ является сфера государственного управления. МСЭ осуществляет в регионе несколько проектов в области использования ИКТ в системе государственного управления. В 2002 году МСЭ начал пилотный проект в Болгарии, направленный на повышение производительности, снижение стоимости и расширение доступа граждан к государственным службам. Членство в составе рабочей группы проекта было сбалансированным с позиции принципов гендерного равенства (за исключением того, что ведущие руководящие должности руководителя рабочей группы и технического менеджера проекта заняли мужчины).

Аналогичный проект, направленный на содействие обработке и распространению официальных документов как средству повышения эффективности и прозрачности государственных служб и услуг гражданам, в настоящее время осуществляется в Грузии. Существует несколько проектов в регионе ЦВЕ/СНГ, которые МСЭ представляет как успешный опыт работы. Это проекты создания центров телекоммуникаций в Венгрии, сельских центров телекоммуникаций в Венгрии и Эстонии. При описании этих примеров используется гендерно-нейтральный язык, вопросы, особенно волнующие женщин, не включены в перечень критериев, на основании которых оцениваются результаты осуществления проекта. При описании опыта создания сельского центра телекоммуникаций в Эстонии только указывается, что есть возможность использовать этот центр для продвижения принципов гендерного равенства и предоставления возможностей домохозяйкам использовать современные средства связи.

### **Планируемые в регионе мероприятия в области гендера и ИКТ**

На совещании в июле 2003 года WGGI представила два перспективных проекта, адресованных женщинам, а именно, Центр обучения женщин в области телекоммуникаций и ИТ в Узбекистане и Женщины и электронные технологии в Армении, которые в настоящее время находятся в стадии планирования и будут осуществлены в ближайшем будущем.

Центр обучения женщин в области телекоммуникаций и ИТ станет некоммерческим образовательным учреждением, расположенным в помещении и работающим под эгидой Ташкентского университета информационных технологий. Приоритетной задачей центра является побудить и поддержать женщин в их профессиональном росте в области телекоммуникаций, информационных технологий и в секторе ИКТ посредством предоставления возможностей обучения и переподготовки для женщин и девушек; центр также станет базой для узбекских национальных и региональных центрально-азиатских программ. В центре планируется осуществлять сбор материалов по исследованиям в области гендера и ИКТ, в том числе статьи, написанные женщинами, в которых говорится о тех препятствиях, с которыми сталкивается женщина на пути к участию в работе сектора ИКТ. Будет предложен специальный курс обучения для женщин, занимающих должности в среднем и высшем руководящем звене в области телекоммуникаций и прочих секторах ИТ, экономике и смежных дис-

циплинах, для женщин, работающих в министерствах и ведомствах, отвечающих за стратегию использования электронных средств в системе государственного управления, и для женских неправительственных организаций. В соответствии с Рабочим планом, проект начнет свою работу в 2004 году.

Основной целью проекта Женщины и электронные технологии, предложенного членом МСЭт Армении Арментел является повышение воздействия ИКТ на социально-экономические условия и на создание постоянного связующего механизма по преодолению гендерной цифровой пропасти в Армении посредством обучения ИКТ. В качестве приоритетных направлений работы в рамках проекта были названы: использование электронных технологий в системе государственного управления, торговле, сельском хозяйстве, медицине, местном самоуправлении, кинематографе, обучении и работе со средствами телекоммуникаций. Основной целевой группой проекта являются женщины, особенно учителя, врачи, предприниматели администраторы, фермеры и адвокаты. Осуществлять проект будет Арментел в тесном взаимодействии с Европейской региональной Академией Информационных и Коммуникационных технологий, МСЭ и другими ведомствами. Однако, по словам г-жи Нарине Абазян, инициатора проекта и руководителя отдела бизнес планирования и финансового анализа Арментел, в настоящее время проект заблокирован. Для того, чтобы обеспечить устойчивый характер и национальный масштаб исполнения проекта, равно как и обеспечить адресность проекта на государственные учреждения, г-жа Абазян привлекла правительство к этому проекту в качестве одного из основных партнеров. Однако, в настоящее время существует серьезный конфликт между Арментел, который располагает эксклюзивным правом на монополию в области телекоммуникаций в Армении в течение 15 лет, и правительством Армении. На самом деле, когда все внимание сосредоточено на

выяснении позиций с правительством, другим инициативам внимание практически не уделяется. Г-жа Абазян заключает: "От нездоровых отношений между компанией и правительством мы – женщины, многое теряем."

### **Прочая деятельность, имеющая отношение к гендеру и ИКТ**

МСЭ в сравнении с остальными участниками активно работает в сфере ИКТ, используя при этом весь спектр возможностей и средств коммуникации, например, телефон, факс, но приоритет отдается Интернету и в последнее время мобильному телефону.

Разнообразие средств связи следует упомянуть при попытке преодолеть гендерную цифровую пропасть в регионе ЦВЕ/СНГ. В 2002 году абоненты мобильной связи превысили во всем мире количество абонентов стационарной телефонной связи.<sup>50</sup> Это явление имеет место в разных странах, регионах и на континентах, его же можно проследить и в социально-демографическом и экономическом критериях, таких как половая принадлежность, уровень доходов, возраст и стоимость. Это явление имеет

<sup>50</sup> См. Фельдман, op.cit.

значительное воздействие на вопросы доступа к средствам связи с глобальном масштабе, что предусматривает и гендерный аспект доступа, поскольку люди, проживающие в сельских и отделанных районах получают по меньшей мере минимальную возможность доступа к коммуникационным технологиям. Всемирный доступ к ИКТ может значительно вырасти благодаря распространению мобильных телефонов в основном в силу двух факторов:

- Спутниковую связь провести значительно проще, чем построить стационарные телефонные сети, и спутниковая связь может охватить труднодоступные географические территории;
- Возможности предварительной оплаты открыли доступ к мобильным телефонам для групп населения с низким уровнем доходов, которые при других условиях не стали бы рассматривать возможности подключения к тому или иному тарифному плану.

Принимая во внимание то, что покупка трубки все еще остается дорогой для отдельного человека, существует возможность других решений, таких как коллективное использование телефона или новые деловые предложения со стороны управляющих компаний.

Принимая во внимание растущую значимость мобильных телефонов для решения универсальных вопросов доступа, исключительно важно рассмотреть возможности их применения как эффективного инструмента для расширения доступа к информации и услугам, способствующим достижению целей социального и экономического развития. МСЭ видит свою роль в этом процессе в предоставлении возможностей проведения многостороннего форума в рамках проекта, осуществляемого отделом стратегии и тактики,<sup>51</sup> для обсуждения вызовов и возможностей развития, наряду с пересмотром документов, регламентирующих деятельность промышленности по производству средства мобильной связи.

## **Европейская Экономическая Комиссия ООН (ЕЭК)**

---

### **Политика в области гендера и ИКТ**

В рамках своего мандата как форпоста Организации Объединенных Наций в Европе (включая СНГ и Центральную Азию) и Северной Америке, ЕЭК концентрирует свое внимание на развитии ИКТ на региональном уровне и руководствуется стратегией, основанной на обмене опытом работы в отдельных странах и содействии региональному и глобальному сотрудничеству между государствами – членами ООН и ее специализированными учреждениями. Принимая во внимание особенности переходного периода в экономике стран ЦВЕ/СНГ, ЕЭК придает особое значение использованию ИКТ как инструмента экономического развития.

<sup>51</sup> См. <http://www.itu.int/osg/spu>

Комиссия в основном работает по четырем направлениям в области применения ИКТ:<sup>52</sup>

- **интернет-управление:** инструменты ИКТ повышают уровень отчетности и прозрачности, обеспечивают большую эффективность в доведении политических решений до практического уровня исполнения;
- **интернет-бизнес:** предприятия могут использовать ИКТ для того, чтобы стимулировать инновации, реализовывать выгоды от производительности труда, сократить стоимость сделок и использовать блага работы в единой сети;
- **интернет-общество:** ИКТ можно использовать для того, чтобы способствовать вовлечению граждан в управление обществом, независимо от половой принадлежности или экономического положения, а также в таких ключевых областях как образование и здравоохранение, что будет способствовать общему повышению уровня жизни;
- **интернет-образование:** ИКТ предоставляет новые возможности для получения образования, что является основным орудием в деле преодоления бедности и сокращения цифровой пропасти.

Посредством проектов, направленных на использование ИКТ в целях развития, ЕЭК способствует становлению экономики, основанной на знаниях, что является рамками для развития ИКТ, особенно в странах с переходной экономикой. Шестнадцать стран с переходной экономикой участвуют в проекте “На пути к экономике, построенной на базе знаний: доклад о готовности стран”, начатом Комиссией в 2002 году. Проект основывается на докладах, подготовленных странами об использовании и развитии ИКТ. Основной целью этой инициативы является оказание помощи политикам в определении стратегических приоритетов в развитии страны и содействие обмену опытом. Доклады, в которых содержится оценка ситуации, рассматривают следующие сферы деятельности<sup>53</sup>:

- Инфраструктура ИКТ и наличие Интернета;
- ИКТ в образовании и доступ школ к ИКТ;
- Персонал, работающий с ИКТ;
- Разработка местной оперативной информации;
- Средства массовой информации;
- Электронная торговля и электронное управление;
- Политика в области ИКТ и правовые рамки;

<sup>52</sup> См. ОЭСР Таблицы ‘донорская стратегия по ИКТ’, [CD-Rom], OECD, издание 2003

<sup>53</sup> Руководящие принципы по подготовке докладов о готовности участвовать в развитии интернет а в раз ных областях обобщены ЕЭК в специальном докладе “На пути к экономике, построенной на базе знаний: доклад о готовности стран: концепция, структура, контрольные точки и показатели”- ,(Нью-Йорк: ООН, 2002)

- Интеллектуальный капитал;
- Исследования в области научного и технологического развития.

Однако, в этих проектах, кроме данных, разбитых по признаку пола о структуре пользователей Интернет, не существует критериев оценки гендерной перспективы. Это может привести к тому, что будут разработаны национальные стратегии развития ИКТ, где приоритеты и потребности женщин не найдут должного отражения.

Мероприятия, ориентированные на гендерные вопросы, осуществляются ЕЭК в странах с переходной экономикой в Восточной и Южной Европе, Центральной Азии и на Кавказе, где положение женщин в экономике во многих аспектах ухудшалось на протяжении последнего десятилетия в результате изменений в налоговой системе и социальном обеспечении, непропорционального сокращения рабочих мест, занятых женщинами, равно как и изменениями в разных секторах на рынке труда. Основные мероприятия в области гендера включают следующие области:<sup>54</sup> (i) гендерная статистика, (ii) исследования народонаселения, (iii) экономический анализ и политика, (iv) женское предпринимательство, (v) ИКТ.

ЕЭК в своей работе затрагивает следующие проблемы гендера и ИКТ:<sup>55</sup>

- Недостаток данных по ИКТ, разделенных по признаку пола;
- Внедрение гендерных принципов в процесс подготовки национальных программ по ИКТ и информационному обществу;
- Поддержка в создании потенциала среди женщин для использования ИКТ в развитии бизнеса.

## Основные проекты в ЦВЕ/СНГ

ЕЭК также играет роль катализатора в процессе внедрения гендерных принципов в подготовительный процесс к ВВИО на региональном и суб-региональном уровнях. Совместно с МСЭ, ЮНИФЕМ и ПРООН комиссия организовала круглый стол на тему "Построение открытого к гендерным вопросам информационного общества" в рамках Общеввропейской министерской конференции по подготовке к Всемирной встрече на высшем уровне по информационному обществу, которая состоялась в Бухаресте в ноябре 2002 года. Работа круглого стола опиралась на выводы субрегиональной конференции стран СНГ в Бишкеке и Москве (сентябрь и октябрь 2002 года). Рекомендации этого сопутствующего мероприятия нашли свое отражение в итоговой декларации, в которой указывается:

Правительства и прочие заинтересованные стороны должны предоставлять необходимые условия для обеспечения равного доступа для женщин к информации и знаниям, а также обеспечивать их роль в качестве создателей и лиц, ответственных за принятие решений во всех аспектах, связанных с формированием политики и рамок для информационных технологий.

<sup>54</sup> См. веб-сайт Экономической комиссии ООН для Европы, <[www.unepce.org](http://www.unepce.org)>

<sup>55</sup> Вклад ЕЭК в работу 2-ой подготовительной встречи ВВИО, февраль 2003.

<sup>56</sup> ВВИО, Декларация министерской конференции по информационному обществу для стран СНГ в Бишкеке и Москве, Конференция по информационному обществу, 9 ноября (ITU/WSIS, 2002).

Декларация данной конференции признала различия, существующие в доступе к информационным ресурсам для мужчин и женщин, равно как и способность ИКТ сократить гендерное неравенство. Они призвала к активному участию женщин в работе на всех уровнях по формированию решений относительно развития ИКТ<sup>56</sup>.

ЕЭК продолжила проведение регионального обсуждения в ходе ВВМО в Женеве (декабрь 2003 года). Круглый стол "От Бухареста до Туниса", который организовала ЕЭК, стал основным событием, посвященным женщинам и ИКТ в регионе ЦВЕ/СНГ. Он был направлен на то, чтобы укрепить сотрудничество между различными заинтересованными сторонами, которые активно работают по удовлетворению потребностей женщин в ИКТ на региональном уровне. Участники (включая представителей региональных Представительств ПРООН и ЮНИФЕМ и WGGI МСЭ) обсуждали возможности сотрудничества в четырех основных областях, которые были определены в ходе предварительных региональных форумов как наиболее значимые для обеспечения активного участия женщин в информационном обществе. А именно:

- Исследовательская и аналитическая работа по отображению гендерных и ИКТ вопросов на территории ЦВЕ/СНГ;
- Сбор и обмен примерами успешной работы;
- Активизация диалога по включению гендерных принципов в политику развития телекоммуникаций и ИКТ;
- Расширение осведомленности в вопросах гендера и ИКТ и укрепление движения в поддержку гендерного подхода к ИКТ в регионе.

ЕЭК способствует преодолению цифровой гендерной пропасти в регионе посредством своих программ развития женского предпринимательства. Комиссия поддерживает обмен положительным опытом, создание региональной сети, распространяет примеры для подражания в организации интернет-торговли и использовании ИКТ женщинами-предпринимателями. В своей публикации "Женское предпринимательство в Восточной Европе и странах СНГ" ЕЭК признает потенциальные возможности ИКТ для развития малого бизнеса. Более того, ИКТ были определены как инструмент глобального доступа в базах данных и информации, как средство связи с потребителями и поставщиками, независимо от времени и места, возможности рекламы и проведения финансовых операций в мировом масштабе. Однако, в этом документе продемонстрированы как положительные, так и отрицательные стороны Интернета: Интернет является "великим уравниателем, который открывает двери всем и каждому", но в то же время может стать инструментом для повторения и создания гендерных стереотипов, что может привести к непреднамеренным негативным последствиям. Женщины-предприниматели должны знать о потенциальных возможностях Интернета для того, чтобы преодолеть эти вызовы информационного общества. Для того чтобы усовершенствовать возможности участия в интернет-коммерции для предприятий, которыми владеют и руководят женщины в регионе, в документе приводится ряд рекомендаций по необходимым действиям:

<sup>57</sup> ЕЭК, Женщины-предприниматели в Восточной Европе и СНГ, (Женева:ООН., 2003); [UNECE Women's Entrepreneurship in CEE and CIS]



- Повысить уровень информированности деловых женщин о преимуществах электронной торговли;
- Создать доступные учебные центры технологии и Интернет-коммерции в странах региона деятельности ЕЭК, которые могли бы предоставить обучение в области Интернет-коммерции и вэб-технологий;
- Мобилизовать финансовые ресурсы в поддержку этой работы.

В публикации также обсуждается важность взаимодействия между предприятиями, которыми руководят женщины. В силу традиционно сложившихся схем коммерческих сетей, которые по-прежнему отражают экономические структуры, существовавшие до 1989 года, и сильных позиций, занимаемых мужчинами в ключевых отраслях промышленности, существует гендерный разрыв в доступе к бизнесу и профессиональному взаимодействию в большинстве стран ЦВЕ/СНГ. Формальные и неформальные сети играют значительную роль в формировании уверенности и силы индивидуальных предпринимателей, особенно в новом бизнесе. ИКТ может оказать содействие в доступе к информации и знаниям, новым рынкам, деловым партнерам и финансированию, равно как и к связанным с развитием бизнеса услугам, обмену опытом и развитию личных контактов<sup>57</sup>.

Для того, чтобы содействовать развитию взаимодействия между женщинами в бизнесе, ЕЭК создала оперативную сеть для ассоциаций деловых женщин. В эту сеть входят 21 ассоциация деловых женщин из 15 стран<sup>58</sup>.

Одним из основных вопросов на Втором форуме ЕЭК для женщин-предпринимателей (17-18 марта 2003 года) стал вопрос о доступе женщин-предпринимателей к ИКТ. Участники из 38 стран, в том числе и женщины, представляющие регион ЦВЕ/СНГ, подтвердили, что новые технологии являются мощным орудием улучшения положения женщин в частном секторе. Они определили ВВНО как удобные рамки для укрепления партнерства между правительствами и прочими заинтересованными сторонами для того, чтобы увеличить доступ женщин в бизнесе к ИКТ, равно как и для женщин, которые руководят компаниями, работающими в секторе ИКТ.<sup>59</sup> (дополнительную информацию о стратегии в области гендера в Интернет-коммерции, принятой Первым форумом ЕЭК для женщин-предпринимателей, можно получить в приложении F).

ЕЭК поддерживает работу виртуальной галереи портретов наиболее успешных женщин-предпринимателей<sup>60</sup> целью которой является формирование примеров для подражания и содействие установлению личных контактов между женщинами-предпринимателями. На доске почета можно найти информацию о женщинах, руководящих компаниями, успешно работающими в области ИКТ. В ходе Второго фо-

<sup>58</sup> Албания, Хорватия, Чешская республика, Грузия, Литва, Мальта, Польша, Российская Федерация, Словакия, Словения, Таджикистан, Туркменистан, Украина, Узбекистан и Югославия).  
Дополнительная информация о сети: [www.unecse.org/operact/entrepr/women.network.htm](http://www.unecse.org/operact/entrepr/women.network.htm)

<sup>59</sup> Доклад по итогам форума, Второй региональный форум женщин-предпринимателей, март 2003 года

<sup>60</sup> См. [www.unecse.org/operact/gallery/](http://www.unecse.org/operact/gallery/)



рума ЕЭК для женщин-предпринимателей впервые состоялось награждение лучших предпринимателей в области информационных технологий (Среди одной из шести основных категорий наград Европейской экономической комиссии для лучших женщин-предпринимателей).

### **Статистическое управление Европейской экономической комиссии ООН (ЕЭК)**

В 2003 году Статистическое управление ЕЭК инициировало проект 'Оценка состояния ИКТ и гендерная статистика'<sup>61</sup> для того, чтобы 'составить мнение' о положении в официальной статистике относительно гендера в области ИКТ. Результаты оценки стали основанием для предварительного анализа мероприятия по сбору статистических данных, имеющих отношение к гендеру и ИКТ, проведенных национальными статистическими управлениями, а также для работы по совершенствованию сбора данных и расширению данных и показателей, учитывающих гендерные аспекты в данной области.

Оценка показала, что большинство стран, вступивших в ЕС и кандидатов на вступление, начали работу по сбору данных по ИКТ, хотя, в большинстве случаев эти данные не подразделяются по признаку пола. Наиболее значительные пробелы в данных по ИКТ и гендеру существуют в Балканских странах и СНГ.

Процесс включения данных по ИКТ, подразделенных по признаку пола, в сбор официальных данных по ИКТ уже начат в ряде развитых стран после принятия согласованного регионального обзора по ИКТ. Наиболее заметным стал 'Обзор Евростата по использованию ИКТ в домашнем хозяйстве', впервые проведенный в странах ЕС в 2002 году; в настоящее время этот отчет становится ежегодным и включает данные по ИКТ, подразделенные по признаку пола, собранные в странах-членах ЕС. Данные обирались по странам за 2002-2003 годы, первые из которых уже стали доступными, а данные за 2003 года в настоящее время в процессе обработки.

Наличие данных по ИКТ, подразделенных по признаку пола за несколько лет, весьма желательно для того, чтобы определить тенденции в области гендера и ИКТ, выявить возможные несоответствия и неточности в этих данных. Однако, даже анализ существующих данных за один год дает возможность начать выявление возникающих тенденций и субрегиональных специфических особенностей, которые служат ценным вкладом в развитие методологии статистической оценки воздействия ИКТ на женщин.

Анализ преподнес несколько ценных уроков. Стало очевидным, что в то время, как данные по ИКТ, разделенные по признаку пола, играют очень важную роль, существование этих данных недостаточно для того, чтобы гарантировать правильное отражение существования женщин и мужчин в информационном обществе посредством статистики по гендеру и ИКТ. Эти данные наводят на мысль о необходимости закрепить гендерную целесообразность существующих индикаторов

<sup>61</sup> См. Анжела Ме и Мария Сика 'Статистика по женщинам и мужчинам и ИКТ: по региону ЕЭК', Совместный семинар по Евростатистике ЕЭК/ЮНКТАД/ЮНЕСКО/МСТ/ОЭСР/ Мониторинг информационного общества: оценка данных и методик (Женева, 8-9 декабря 2003).

ИКТ, многие из которых не способны уловить целый ряд скрытых побочных воздействий ИКТ на женщин и нуждаются в дополнительном рассмотрении и, возможно, пересмотре для того, чтобы гарантировать наличие гендерно-чувствительных индикаторов ИКТ.

Определение и разработка гендерно-чувствительных индикаторов ИКТ для статистики по ИКТ и гендеру является сложной задачей. В дополнение к этому многие страны, особенно в СНГ и на Балканах, сталкиваются с проблемой ограниченных возможностей, что усложняет сбор данных по ИКТ, разделенных по признаку пола. Необходимо разработать методы, посредством которых эти страны смогут преодолеть эти трудности. На базе оценки были разработаны рекомендации по созданию рамок гендерно-чувствительных индикаторов ИКТ наряду с разработкой методов, которыми могут пользоваться страны с ограниченными возможностями для сбора данных по ИКТ и гендеру.

## **Организация ООН по образованию, науке и культуре (ЮНЕСКО)**

---

### **Политика в области гендера и ИКТ**

ЮНЕСКО осуществляет свою деятельность в глобальном масштабе, придавая особое внимание работе с женщинами и молодежью в основном в наименее развитых странах и Африке.

Вклад ИКТ в развитие образования, науки, культуры и создание общества, построенного на знании, учитывается во всех программах ЮНЕСКО как обязательный компонент. Как указано в среднесрочной стратегии ЮНЕСКО на 2002 – 2007 годы, работа организации в области ИКТ преследует три основные стратегические цели:

- Содействие свободному потоку идей и всеобщему доступу к информации;
- Содействие выражению плюрализма и культурного разнообразия в средствах массовой информации и всемирных информационных сетях;
- Содействие и расширение доступа ко всем видам ИКТ, особенно в государственном домене (информация о работе государственных организаций).

ЮНЕСКО располагает сильной политикой в области продвижения гендерных принципов. Двумя основополагающими принципами в осуществлении гендерной политики является предоставление женщинам и девушкам больших прав и возможностей посредством роста самосознания и самореализации и удовлетворения стратегических потребностей женщин и девушек<sup>62</sup>. Эти два принципа были

<sup>62</sup> Стратегические гендерные потребности являются вызовом для существующего распределения ролей в пользу справедливости по отношению к женщинам. Стратегические гендерные интересы начинаются с осознания того факта, что женщина находится в подчиненном положении по отношению к мужчине в силу социальной и институциональной дискриминации против женщин. (GEM: Концепция гендерного анализа, APC WNSP), 'ИКТ за социальные перемены' (2002).

определены сторонниками гендерного равенства как решающие в обеспечении справедливости в отношении к женщинам и активного участия в формировании информационного общества, в разработке и внедрении технологических изменений.

Среди задач, сформулированных в Рамках гендерного мейнстриминга ЮНЕСКО, ИКТ признается как стратегический ресурс для предоставления женщинам больших прав и возможностей и продвижения идеи гендерного равенства, и как одна из важнейших целей политики гендерного «мейнстриминга», проводимой организацией. Однако, в качестве сквозного вопроса, использование ИКТ также включено в ряд других задач, связанных с представительством женщин в средствах массовой информации, а также с проблемой равного доступа к образованию для женщин и девушек.

Приоритеты ЮНЕСКО в ЦВЕ/СНГ представлены в среднесрочной стратегии на 2002 – 2007 годы для Европейского региона. Данный документ содержит стратегии, направленные на обеспечение гендерного равенства посредством расширения участия женщин в научной деятельности, сокращение гендерного дисбаланса в обучении, продолжающемся на протяжении всей жизни, внедрение принципов гендерного равенства в средствах массовой информации. Указанные приоритеты развития ИКТ в регионе вносят свой вклад в развитие в пяти основных областях:

- Использование ИКТ в образовании и последующем обучении на протяжении жизни;
- Содействие свободному потоку идей и всеобщему доступу к информации посредством создания сетей в области образования, науки, культуры и средствах массовой информации;
- Содействие свободе выражения и языковому разнообразию в средствах массовой информации;
- Укрепление регионального институционального и человеческого потенциала в области ИКТ;
- Укрепление регионального и национального участия в решении вопросов, связанных со справедливым доступом к информации и ИКТ, включая развитие базы статистических данных об использовании ИКТ в регионе в настоящее время;

Ни один из связанных с ИКТ приоритетов, указанных в документе, не принимает во внимание конкретные потребности женщин.

### **Ключевые проекты в ЦВЕ/СНГ**

ЮНЕСКО осуществляет в регионе несколько адресованных женщинам проектов в области развития ИКТ, особенно в Центральной Азии и странах, переживших конфликты.

Начиная с 1996 года одним из основных программных направлений в работе ЮНЕСКО является тема «Женщины и средства массовой информации». Одной из

основных проблем было использование всех возможных средств для того, чтобы увеличить доступ женщин к информации и гарантировать то, что содержательная часть информации действительно направлена на оказание поддержки женщинам и их полноценному участию в жизни общества. В 1995 году была начата работа по проекту “Женщины в средствах массовой информации в Центральной Азии” который, помимо продвижения равного доступа к информации, способствовал обучению женщин, работающих в средствах массовой информации, и повышал возможности женщин-журналистов и других практиков в области печати самовыражаться через прессу и использовать ИКТ.

Культурная информационная сеть для женщин Центральной Азии возникла в итоге международной конференции “Роль женщин в межкультурном диалоге в Центральной Азии”, которая прошла в Душанбе (Таджикистан) в 2003 году и является еще одним проектом ЮНЕСКО, адресованным женщинам в Центральной Азии. Культурная информационная сеть будет своего рода форумом для женщин Центральной Азии, которые работают в области культуры, образования в области культуры и искусства и средств массовой информации. Сеть предоставляет возможности женщинам выражать и обмениваться идеями и взглядами на различные вопросы и укреплять сотрудничество и обмен между женскими организациями, особенно организациями женщин-художников, ремесленников и журналистов. Среди запланированных мероприятий предполагается создание двуязычного (русский/английский) портала “Женщины в межкультурном диалоге в Центральной Азии”, центром этого проекта станет представительство ЮНЕСКО в Казахстане.

ЮНЕСКО принимает активное участие в формировании региональных и национальных соображений по вопросам, связанным с равноправным доступом к информации и ИКТ, включая подготовку статистических данных по использованию ИКТ в регионе сегодня.

Правительство Литвы совместно с Международной Федерацией обработки информации (IFIP), ЮНЕСКО и другими специализированными учреждениями приняло в Вильнюсе в августе 2003 года Всемирный форум по информационным технологиям (WITFOR)<sup>63</sup>, основное внимание на форуме было уделено вопросам справедливости в использовании ИКТ. Одной из основных тем конференции стало участие и предоставление больших возможностей и прав маргинальным группам населения, таким как женщины, молодежь и национальные меньшинства, применяя Интернет-управление. Итоги Конференции были обобщены в Вильнюсской декларации<sup>64</sup>, в которой участники обращаются к национальным правительствам в призывом обеспечить, среди прочего, доступный и справедливый доступ к ИКТ в сельской местности, для женщин и пожилых людей.

## Прочие комментарии

ЮНЕСКО активно выступает в поддержку и оказывает техническое содействие в деле развития статистики и показателей с разделением данные по признаку пола.

<sup>63</sup> См. <http://www.witfor.lt/>

<sup>64</sup> <[www.unesco.it/?page=355](http://www.unesco.it/?page=355)>

В июле 2003 года ЮНЕСКО организовала совещание экспертной группы по «Вопросам гендера в информационном обществе», целью которой было предоставить возможность для диалога и обмена инновационными идеями и взглядами о том, как интегрировать гендерную перспективу в политику ИКТ и разработку программ. По итогам работы совещания был подготовлен перечень рекомендаций для ЮНЕСКО и других специализированных учреждений ООН относительно продвижения принципов гендерного равенства и справедливости. Эти рекомендации определяют рамки той роли, которую ЮНЕСКО играет в области исследования и формирования индикаторов, равно как в подготовке документации и распространении информации. Более того, участники совещания заострили внимание на необходимости проводить более активно мероприятия в поддержку и лоббирование этих вопросов среди политиков, ответственных за принятие решений в области гендера и ИКТ, особенно на национальном уровне. Среди рекомендаций было пожелание вовлекать больше мужчин и молодых людей в дискуссии по вопросам гендера и ИКТ, и поддерживать обучающие мероприятия по гендерным вопросам, рассчитанные на законодателей и сторонников внедрения ИКТ и одновременно проводить работу по ознакомлению с вопросами развития ИКТ среди сторонников гендерных подходов и представителей гражданского общества.

«Женщины работают в сети» – это еще один проект по гендеру и ИКТ, осуществляемый ЮНЕСКО в партнерстве с Обществом международного развития. Он нацелен на укрепление позиций женщин-пользователей ИКТ посредством борьбы и изменения сложившихся гендерных предрассудков в кибер-культуре. Основной стратегией в этом направлении является адаптация технологий в стиль жизни и ежедневной деятельности женщин. Проект направлен на конкретные гендерные подходы к Интернет как инструменту коммуникаций с социальным и политическим потенциалом, и на то, чтобы побудить женщин использовать Интернет как некое пространство, предоставляющее им больше возможностей и прав для того, чтобы укреплять совместную работу в единой сети и развивать навыки политической работы.

## **Женский Фонд развития ООН (ЮНИФЕМ)**

---

### **Политика в области гендера и ИКТ**

В июле 2000 года МСЭ, ПРООН и ЮНИФЕМ подписали меморандум о взаимопонимании по сотрудничеству в разработке подходов к телекоммуникациям и политике развития ИКТ, отвечающих гендерным интересам.

ЮНИФЕМ признает значимость ИКТ для обеспечения равноправного и активного участия женщин в жизни общества и вносит элементы ИКТ в три основных направления своей работы: предоставление больших прав и возможностей для женщин в экономике; права женщин и дискриминация против женщин, в том числе и проявления жестокости в отношении женщин; формирование лидерства среди женщин в области государственного управления, становления мира и в процессе разработки

решений на разных уровнях. Соответственно основные тематические направления в Работе ЮНИФЕМ и базовые стратегии, имеющие отношение к гендеру и ИКТ, направлены на следующие приоритеты/ мероприятия:

- вовлечение в диалог по формированию политических подходов и по пропаганде усилий в поддержку развития участия женщин и гендерных перспектив в развитии ИКТ и государственного управления;
- укрепление инновационных инициатив в использовании ИКТ для придания женщинам больших прав и возможностей в экономической и политической сферах;
- развитие инструментов ИКТ для обмена информацией по конкретным гендерным вопросам.

## **Ключевые проекты в ЦВЕ/СНГ**

### **Использование ИКТ как инструмента в борьбе с жестокостью против женщин**

ЮНИФЕМ рассматривает инновационные методы использования ИКТ для придания женщинам больших прав и возможностей в экономической и политической сферах. Конкретно в этом направлении ЮНИФЕМ исследует возможности использования ИКТ как эффективного орудия в борьбе с жестокостью против женщин. В 1998 году была начата работа по созданию электронной базы данных (перечня) <прекратим насилие> в ходе подготовки к глобальной видеоконференции для различных агентств ООН на тему “Мир без насилия против женщин”, которая связала между собой женщин, переживших насилие, сторонников борьбы в защиту женщин и политиков в пяти точках земного шара с Генеральной Ассамблеей ООН в Нью-Йорке. Это было уникальной возможностью использования ИКТ для того, чтобы рассказать женские истории. Более 1,000 женщин и мужчин, сторонников и экспертов по всему миру переписывались по электронной почте в течение нескольких месяцев, сравнивая опыт и обмениваясь стратегиями действий в ответ на проблему жестокости против женщин. Перечень стал более чем источником практической информации, он продемонстрировал участникам возможности современных технологий для формирования общественного мнения против жестокости против женщин, а также способствовал обучению, работе в единой сети и обретению женщинами больших прав и возможностей<sup>65</sup>.

В сотрудничестве с Media/Materials Clearinghouse в университете Джона Хопкинса ЮНИФЕМ также разработала электронный каталог/базу данных по источникам в средствах массовой информации и коммуникаций о насилии против женщин<sup>66</sup>. В каталоге указаны организации, располагающие широким ассортиментом плакатов, открыток, рекламой социальных услуг и прочими материалами из средств массовой информации. Из можно найти в сети и адаптировать к конкретному культурно-страновому контексту.

<sup>65</sup> См. Женщины@Положим конец насилию: голоса из киберпространства  
<[www.unifem.undp.org/resources/w@work/](http://www.unifem.undp.org/resources/w@work/)>

<sup>66</sup> <[www.endvaw.org/](http://www.endvaw.org/)>



Недавно в регионе ЦВЕ/СНГ ЮНИФЕМ способствовал укреплению потенциала женщин в борьбе с насилием против женщин посредством разработки новой виртуальной обучающей страницы “Прекратим насилие против женщин”.<sup>67</sup> Эта страница не только предоставляет доступ к разнообразным учебным материалам по разнообразным вопросам от незаконной торговли людьми до домашнего насилия, но также предлагает источники и руководства по лоббированию и проведению реформы существующего законодательства, документы по нарушению прав человека и просвещению сообществ граждан. При создании этого уникального сайта были приняты во внимание языковые проблемы, и был создан его вариант на русском языке, основанный на местном материале (местный контент).<sup>68</sup>

### **ИКТ как инструмент предоставления женщинам больших экономических прав**

Признавая важность ИКТ в деле развития бизнеса и их потенциальные возможности для наделяния женщин новыми возможностями в экономической сфере, Международная сеть для развития (DEVNET) при поддержке ЮНИФЕМ создала глобальную программу WINNER (Women Into the New Network for Entrepreneurial Reinforcement – женщины в новой сети для развития бизнеса), которая ставит своей целью развитие практических и технических навыков женщин, занятых в микро и малом бизнесе, посредством обучения базовому использованию и применению возможностей электронной торговли. На самом деле, портал WINNER во всемирной сети может быть использован любой женщиной, занятой с микро и малом бизнесе, которая располагает выходом в интернет, для того, чтобы продемонстрировать свою продукцию для расширения деловых возможностей и выхода на мировой рынок через электронное рыночное пространство.

Программа WINNER оказывала также поддержку женщинам-предпринимателям и женским организациям-посредникам в Албании и Румынии. Начиная с 1999 года около 593 румынских женщин-предпринимателей прошли обучение в рамках проекта WINNER. Результаты независимой оценки позволили сделать вывод, что проект помог женщинам повысить самооценку и уверенность в знании информационных технологий посредством предоставления безопасных возможностей для обучения, где женщины не испытывали давления со стороны более знающих сотрудников, детей или партнеров. Среди основных препятствий на пути эффективного использования ИКТ для стратегического развития бизнеса были указаны следующие: высокая стоимость компьютеров и Интернета, недостаток обучения и помощи для того, чтобы усовершенствовать знания, неуверенность в экономической эффективности ИКТ, бедная инфраструктура телекоммуникаций.<sup>69</sup>

### **Расширение гендерной информационной базы в Интернете**

Говоря об инициативах ЮНИФЕМ по расширению доступа к гендерной информации в глобальной сети необходимо отметить создание двух тематических порталов.

<sup>67</sup> [www.stopvaw.org](http://www.stopvaw.org).

<sup>68</sup> [www.russian.stopvaw.org](http://www.russian.stopvaw.org)

<sup>69</sup> Иоланда Михалаче, Национальный директор программы WINNER, Румыния, Бухарест, ноябрь 2002.



Первый портал по проблемам ВИЧ/СПИДа, которые имеют гендерное измерение, был создан ЮНИФЕМ совместно с Объединенной программой ООН по борьбе с ВИЧ/СПИДом (ЮНЭЙДС).<sup>70</sup> Задачей портала является содействие пониманию проблемы, обмену знаниями (данными исследований, обзоров, успешных практических примеров работы, учебными и пропагандистскими материалами) и действиям в отношении эпидемии ВИЧ/СПИД с точки зрения гендерных прав и прав человека. На этом веб-сайте имеется конкретная информация и по региону ЦВЕ/СНГ.

Помимо этого, ЮНИФЕМ открыл портал по женщинам, проблемам мира и безопасности<sup>71</sup>. Этот портал является источником оперативной информации для политиков, представителей средств массовой информации, лиц, принимающих участие в практической и исследовательской деятельности по вопросам воздействия вооруженных конфликтов на женщин и девушек, а также изучающих роль женщин в процессе мирного строительства. Портал содержит описание гендерного среза стран, находящихся в состоянии конфликта и информацию по вопросам, которые оказывали воздействие на положение женщин до, во время и после окончания конфликта. В частности, на веб-сайте имеются материалы по четырем конфликтам на территории ЦВЕ/СНГ (Абхазия [Грузия], Босния и Герцеговина, Косово, Македония).

В рамках региональной программы для ЦВЕ ЮНИФЕМ оказывает финансовую поддержку развитию нескольких женских неправительственных организаций. ЮНИФЕМ/СВЕ поддержал рассчитанный на три года проект Сети для Женщин Восток-Запад (NEWW) и коалиции KARAT, направленный на расширение понимания между женскими неправительственными организациями, академическим сообществом и правительствами стран, вступающих в ЕС по вопросам воздействия присоединения стран к ЕС на экономические права женщин и гендерное равенство. Основной формой деятельности проекта является веб-сайт и выходящий один раз в две недели в электронном формате бюллетень "Доступ", в котором содержатся последние данные по тем источникам, которые могут использовать женщины в странах-кандидатах на вступление в ЕС для лоббирования и в поддержку своих прав.

## **Развитие потенциала и работа в единой сети**

ЮНИФЕМ оказал также поддержку в создании региональной молодежной сети (Gender Youth Network in Central and Eastern Europe and the Commonwealth of Independent States – GEYN CEECIS), которая посвящена конкретным приоритетам молодых женщин региона, таким как проблема торговли людьми, просвещение по гендерным аспектам ВИЧ/СПИДа, проблемы занятости молодежи, вытеснение молодых женщин из процесса принятия политических решений и др. Процесс консультаций и работа в единой сети были бы невозможны без широкого использования ИКТ. ЮНИФЕМ финансирует работу в единой сети по GEYN CEECIS, как часть проектной деятельности.<sup>73</sup>

<sup>70</sup> См. <http://www.genderandaids.org>

<sup>71</sup> См. <http://www.womenwarpeace.org>

<sup>72</sup> <[www.neww.org.pl](http://www.neww.org.pl)>

<sup>73</sup> <[www.uploads.home.ro/yg/index.html](http://www.uploads.home.ro/yg/index.html)>

## Прочие мероприятия, имеющие отношение к Гендеру и ИКТ

### Инициатива по созданию цифровой диаспоры – связующее звено в области обмена успешным опытом работы с другими регионами

В 2002 году ЮНИФЕМ в сотрудничестве с другими агентствами ООН (например, с Новым партнерством для развития Африки (NEPAD), Рабочей группой ООН по ИКТ, ПРООН, Фондом ООН для международного партнерства (UNFIP) начал работу по осуществлению своей инициативы для Африки 'Преодоление гендерной цифровой пропасти через стратегическое партнерство' с целью предоставления женщинам в африканских странах больших экономических прав и борьбы с феминизацией бедности через построение стратегического партнерства между предпринимателями, работающими в Африке в области ИКТ и проживающими на территории Диаспоры и местными женскими организациями и бизнес ассоциациями в африканских странах. Работа по проекту DIGITAL Diaspora Initiative ведется под руководством Глобального консультативного комитета (ГКК), в состав которого входят предприниматели из африканских стран, работающие в секторе ИКТ, эксперты по ИКТ и представители частного сектора, а также системы ООН. ГКК определил три приоритетных направления деятельности для обеспечения женщинам больших экономических прав:

- развитие потенциала на уровне страны;
- установление деловых связей и работа в единой сети;
- создание и обеспечение деятельности среды ИКТ для африканских женщин – решение вопросов инфраструктуры и правового обеспечения.

Практическая работа по программе концентрируется на этих трех задачах. В рамках программы планируется организовать обучение по пользованию возможностями ИКТ для избранной партнерской женской неправительственной организации, а также подготовить слушателей к тому, чтобы они могли проводить обучение по ИКТ и предоставлять услуги в этой области для жителей своих общин в будущем, в том числе оказывать покровительство женщинам-предпринимателям. Программа, по сути, поддерживает создание бизнес-инкубаторов. В качестве инструкторов будут отобраны эксперты африканского происхождения из Диаспоры.

Стратегия проекта рассчитана на мобилизацию поддержки предпринимателей и работников в области ИКТ, в том числе и деловых женщин африканского происхождения, проживающих за рубежом, для формирования потенциала среди африканских женщин и их вовлечения в сектор ИКТ в Африке. Ожидается, что такая взаимосвязь генерирует новые рабочие места и деловые возможности для африканских женщин. Мероприятия в рамках проекта предполагают наставничество, проведение деловых круглых столов и создание венчурного фонда для развития женского бизнеса, связанного с ИКТ.

Один из компонентов программы направлен на обеспечение поддержки и формирование сторонников развития участия африканских женщин в работе сектора ИКТ, а также включения гендерных перспектив в его развитие при формировании и осуществлении политического курса на национальном и региональном уровне. Этот компонент также включает стратегию проведения пропаганды через средства

массовой информации для привлечения внимания общественности к возможностям ИКТ для развития и придания гласности деятельности групп сторонников ИКТ.<sup>74</sup>

Реальностью для стран ЦВЕ/СНГ, особенно переживших военные конфликты, является утечка мозгов высококвалифицированных специалистов в области ИКТ в Соединенные Штаты Америки и страны ЕС, вызванная низкой заработной платой и экономической нестабильностью. Это ставит под угрозу развитие ИКТ и конкурентоспособность региона в глобальном масштабе. Осуществление проекта типа Digital Diaspora Initiative не только предоставит женщинам региона ЦВЕ/СНГ новые возможности на основе стратегического использования ИКТ, но также может предотвратить выезд специалистов в области ИКТ. Эта программа может быть разработана совместно с ПРООН и Международной Организацией миграции (ИОМ), которая начала осуществление сходной по структуре программы TOKTEN (Transfer of Knowledge Through Expatriate Nationals – передача знаний через соотечественников, проживающих за рубежом) в Боснии и Герцеговине в 2003 году.<sup>75</sup>

### **Гендерная перспектива в процессе подготовки к всемирной встрече на высшем уровне по информационному обществу (ВВИО)**

ЮНИФЕМ оказал содействие в создании и деятельности фракционного совещания по гендеру в рамках подготовки к Всемирной встрече на высшем уровне по информационному обществу (ВВИО). В состав участников совещания входят представители различных групп, деятельность которых направлена на повышение эффективности участия женщин и лоббирования прав женщин в рамках подготовки к ВВИО. Эта сеть выросла на основе усилий неправительственных организаций африканских женщин, заинтересованных в ИКТ в ходе проведения подготовительного совещания по ВВИО в Мали. Фракционное совещание по гендеру в рамках ВВИО приобрело глобальный характер и рассматривает вопросы гендера и ИКТ, однако, как и в других случаях с сетями по гендеру и ИКТ, в них не участвуют сторонники развития гендерного равенства из стран ЦВЕ/СНГ. В качестве своего вклада в подготовительный процесс ВВИО они организовали серию дискуссий и круглых столов во время проведения саммита в Женеве в декабре 2003 года. В ходе этих обсуждений были рассмотрены региональные приоритеты и мероприятия, осуществляемые в Европе, СНГ и Северной Америке, перспективы переходного периода в странах ЦВЕ/СНГ также были представлены во время этих дискуссий.

### **Специальная комиссия ООН по информационным и коммуникационным технологиям (СК ООН по ИКТ - UN ICT Task Force)**

---

Официально Генеральный секретарь ООН объявил о начале работы специальной комиссии по ИКТ в 2001 году, ее задачей стало создание форума ООН для разработки стратегий интеграции ИКТ в программы развития и формирования партнерства

<sup>74</sup> Информационный листок по Гендеру и информационным и коммуникационным технологиям. IANWGE, 2003 <[www.itu.int/ITU-D/gender/GenderWSIS/](http://www.itu.int/ITU-D/gender/GenderWSIS/)>

<sup>75</sup> Для дополнительной информации см. <[www.tokten.ba](http://www.tokten.ba)>

между участниками этого процесса. Специальная комиссия ООН по ИКТ не является подразделением, исполняющим какой-либо проект. Одним из поручений комиссии стало оказание поддержки процессу эффективного участия женщин и мужчин в принятии решений международного форума. Специальная комиссия является первым в истории ООН структурным подразделением, в котором представители правительств, гражданского общества и различных организаций имеют равный статус.

## Гендер и политика в области ИКТ

Стратегические задачи СК ООН по ИКТ изложены в Плане работы, принятом в ноябре 2001 года. В Плане Специальной комиссии отмечается, что она признает потенциальные возможности ИКТ внести вклад в ликвидацию гендерных несоответствий, и в качестве одной из своих задач комиссия намерена обеспечить платформу для анализа потенциала ИКТ в более активном продвижении принципов гендерного равенства и предоставления женщинам новых возможностей в программной деятельности.

В плане предусмотрен ряд мероприятий для развивающихся стран и стран с переходной экономикой с целью разрешения разнообразных вопросов по гендеру и ИКТ, в том числе:

- недостаток информированности правительственных чиновников и законодателей о потенциальных возможностях ИКТ в деле продвижения принципов гендерного равенства и сокращения бедности;
- недостаток мер, направленных на удовлетворение потребностей женщин и активизацию их участия в работе сектора ИКТ;
- несоразмерность в доступе к ИКТ в системе высшего образования, а также для повышения квалификации и успешного карьерного роста для девушек/женщин и юношей/мужчин;
- доступ женщин к информации об охране здоровья и здравоохранении для борьбы с ВИЧ/СПИДом и другими пандемиями;
- низкий уровень участия женщин, особенно проживающих в сельской местности в развивающихся странах, в электронной коммерции и других возможностях и услугах ИТ, способствующих развитию малого и среднего предпринимательства.<sup>76</sup>

Для определения и последовательного осуществления конкретных региональных задач СК ООН по ИКТ создала региональные группы. Европейская и Азиатская Региональная сеть СК ООН по ИКТ (UN ICT Task Force EuCAs – EAPC СК ООН по ИКТ) имеет две подгруппы: для Европы и СНГ в Женеве на базе ЕЭК и в Москве. В качестве приоритета своей деятельности Региональная сеть наметила “определение путей эффективной поддержки развития сетей, основываясь на успешных политических решениях, и содействие распространению ИКТ среди бедных слоев общества” В состав сети входят представители Армении, Азербайджана, Беларуси, Болгарии,

<sup>76</sup> См. План работы СК ООН по ИКТ <[www.unictaskforce.org/about](http://www.unictaskforce.org/about)>.

Хорватии, Чешской Республики, Дании, Эстонии, Франции, Великобритании, Италии, Казахстана, Польши, Российской Федерации, Швейцарии и Украины.

### **Основные проекты в ЦВЕ/СНГ**

В последнее время ЕАРС СК ООН по ИКТ особенно много внимания уделяла подготовке к ВВИО. В рамках подготовки к ВВИО Региональная сеть приняла активное участие в организации Пан-Европейской региональной конференции ВВИО (Бухарест, 7-9 ноября 2002). Одной из составляющих конференции стал круглый стол по вопросам гендера 'Построение гендерно-восприимчивого информационного общества', чьи рекомендации были представлены на пленарном заседании.<sup>77</sup>

Московская подгруппа совместно с подгруппой в Женеве активно участвовала в организации международной конференции 'Партнерские сети как инструмент усиления информационного общества и построенной на знании экономике' (Москва, декабрь 2002), в которой приняли участие 100 высокопоставленных чиновников и экспертов из стран ЦВЕ/СНГ, которые представляют правительство, бизнес сообщество, гражданское общество, академические круги и средства массовой информации. Однако, рассмотрение материалов, размещенных в Интернете, показывает, что гендерная перспектива не рассматривалась в презентациях, дискуссиях и программе конференции. Московская подгруппа активно участвовала в разработке Национальной стратегии развития ИКТ для Российской Федерации и городской программы 'Электронная Москва (e-Moscow)'.<sup>78</sup>

В то же время ЕЭК, которая оказывает поддержку Женевской подгруппе, указала, что одной из задач являлась интеграция регионального диалога по гендеру и ИКТ в работу СК ООН по ИКТ – женевской подгруппы, проведенная работа показывает, как в случае с другими специализированными учреждениями ООН, что гендерные вопросы не рассматриваются как часть региональных усилий СК ООН по ИКТ в регионе ЦВЕ/СНГ, а продвижение принципов гендерного равенства не рассматривается в качестве приоритета в деятельности региональной подгруппы по Европе и Центральной Азии.

### **Другие мероприятия, относящиеся к гендеру и ИКТ**

Секретариат СК ООН по ИКТ принял участие в организации встречи группы экспертов по 'Информационным и коммуникационным технологиям и их воздействию на и использовании в качестве инструмента для продвижения женщин и предоставления им новых возможностей' в Республике Корея в начале ноября 2002 года.

Специальная комиссия также участвовала в проекте Цифровая Диаспора в Африке, совместно осуществленном рядом агентств ООН. Этот проект связал африканских предпринимателей в области информационных технологий, проживающих в диаспоре с женскими организациями и бизнес сообществами в Африке для того, чтобы

<sup>77</sup> Для получения дополнительной информации см. Приложение А – Европейская Экономическая Комиссия ООН

<sup>78</sup> СК ООН по ИКТ, Первый годовой отчет о работе Специальной комиссии по информационным и коммуникационным технологиям (Женева: ИКТ ООН, 2003)

объединить доступ к ресурсам с процессом предоставления женщинам новых возможностей в социальной, политической и экономической сфере.<sup>79</sup>

Рабочий доклад ИКТ ООН 'Инструменты развития: использование информационных и коммуникационных технологий для достижения Целей развития тысячелетия'<sup>80</sup>, подготовленный при спонсорской поддержке Специальной комиссии, предоставляет анализ путей использования ИКТ для достижения восьми ЦРТ, включая и Цель 3, "Содействие гендерному равенству и продвижению женщин". В дополнение к этому исследованию предлагает возможные показатели ИКТ, пригодные для определения достигнутых успехов. На втором этапе этой работы СК ООН по ИКТ планирует обеспечить платформу для сотрудничества международных организаций (таких как ЕЭК, ПРООН, Мировой Банк) в деле разработки и использования показателей развития для того, чтобы сформулировать базовые показатели, связывающие ИКТ и ЦРТ с другими задачами развития.

## **Организация ООН по вопросам продовольствия и сельского хозяйства (ФАО)**

---

### **Гендерная политика и политика в сфере ИКТ**

ФАО стала первой организацией, использовавшей ИКТ для помощи сельским жителям, живущим изолированно, в обмене опытом, доступе к информации, развитии торговых возможностей, привлекая их тем самым к более активному участию в развитии сельского хозяйства. Деятельность ФАО направлена на сельских жителей, как на мужчин, так и на женщин. Поскольку роль женщины в производстве продовольственных продуктов чрезвычайно важна, гендерная политика учитывается ФАО во всех программах и проектах, связанных с ИКТ, особенно в ситуации, когда, согласно исследованиям, женщины, сельские жительницы, ограничены в доступе к информации, образованию и освоению новых технологий.

### **Основные инициативы в гендерной политике и политике в сфере ИКТ**

Вся деятельность ФАО по исследованию гендерных проблем и ИКТ нацелена на улучшение качества и количества информации и статистических данных по состоянию женщин - сельских жительниц. Одним из примеров служит проект Диметра (Dimitra project), в котором собирается информация о вкладе женщин в развитие<sup>81</sup> Кроме того, деятельность ФАО направлена на расширение доступа сельских женщин к необходимой для их социального и экономического развития информации, учитывая специфику аудитории, потребностей и используемых технологий (например, хорошо известно, что среди женщин, необразованных, сельских жительниц Африки более широко распространено использование радио и

<sup>79</sup> Для дополнительной информации см. Приложение А – Женский фонд развития ООН

<sup>80</sup> Специальная комиссия ООН по ИКТ 'Инструменты развития: использование информационных и коммуникационных технологий для достижения Целей развития тысячелетия' Рабочий доклад СК ООН по ИКТ (декабрь 2003).

<sup>81</sup> См. <[www.fao.org/sd/dimitra](http://www.fao.org/sd/dimitra)>



SMS, а не Интернет). Программа социально-экономического и гендерного анализа (SEAGA) посвящена использованию ИКТ для усиления роли сельских женщин и получению ими выгод и благ от основанного на знаниях общества. Цель программы – информировать общество о гендерных проблемах, а также улучшить условия для обучения специалистов посредством социально-экономического и гендерного анализа, интегрированного в генеральное планирование, используя ИКТ для дистанционного обучения, распространение опубликованной информации и через сеть<sup>82</sup>.

ФАО занимает лидирующие позиции в работе с женщинами, живущими в сельской местности, в рамках всемирной встречи на высшем уровне по информационному обществу (ВВИО). Сторонники ИКТ и гендерной политики учитывают поправки, принятые к черновому документу в преддверии межсессионного заседания Саммита (июль 2003г., Париж), призванному стать одним из наиболее соглашений между агентствами ООН, за исключением Комиссии ООН по положению женщин. В поправках речь идет о том, что гендерная проблема проявляется не только в очевидных вопросах, таких как доступ к информации, но и в использовании не дорогостоящего оборудования, старых и новых ИКТ в целях постепенного сокращения гендерного неравенства, воспитания профессионалов<sup>83</sup>.

## **Международный учебный и научно-исследовательский институт ООН по улучшению положения женщин (МУНИУЖ)**

---

МУНИУЖ является ведущим агентством ООН в области исследования, обучения и обмена опытом по гендерным аспектам в целях обеспечения гендерного равенства и наделения женщин большими полномочиями.

### **Ключевые инициативы в сфере гендерного развития и ИКТ**

Для достижения итоговой цели МУНИУЖ создал Информационную и сетевую систему гендерного знания (GAINS), всемирную сеть исследователей, организаций, специалистов в области ИКТ, тренеров и обучающих институтов для эффективного сотрудничества в проведении исследований и обучающих программ на основе работы в Интернете, а также активных дискуссий по важным гендерным аспектам. Одна из четырех сетей программы GAINS объединяет экспертов по гендерным и ИКТ вопросам и прочих интересующихся лиц, работающих над использованием ИКТ в качестве инструмента улучшения положения женщин. В этой сети участвуют две группы из ЦВЕ/СНГ, Литовский информационный центр по вопросам женщин и Инновационные проекты русских женщин<sup>84</sup>. Программа GAINS, кроме того, представляет собой ин-

<sup>82</sup> См. брошюру по ИКТ и гендеру. IANWGE, [www.itu.int/ITU-D/gender/GenderWSIS/](http://www.itu.int/ITU-D/gender/GenderWSIS/) и веб-страницу ФАО <[www.fao.org](http://www.fao.org)>

<sup>83</sup> См. ФАО, Проект Плана работы: составлен на основании обсуждений в рабочей группе на под-комитете 2, (Женева: МСЭ ВВИО, 2003) и ФАО Общая концепция: квлад ФОА ООН в ВВИО (Женева: МСЭ ВВИО, 2003)

<sup>84</sup> Литовский информационный центр по вопросам женщин (Литва, E-Mail: [wiiic@undp.lt](mailto:wiiic@undp.lt), WebSite: [www.undp.lt/wiiic](http://www.undp.lt/wiiic)) и Восток-Запад 'Инновационные проекты женщин' (Россия, E-Mail: [zhip@owl.ru](mailto:zhip@owl.ru) WebSite: [www.owl.ru](http://www.owl.ru)).



формационный и документационный центр ресурсов и материалов по гендерным аспектам.

С помощью системы GAINS МУНИУЖ поддерживает организации и отдельных заинтересованных лиц, вовлеченных в гендерные вопросы и связанные с развитием исследования и тренинги. Исследования МУНИУЖ ведутся при активном использовании инновационных ИКТ, как например в форме виртуальных семинаров и дискуссионных форумов в сети, что позволяет нивелировать границы и усилить кооперацию. Одним из трех стратегических исследований на сегодняшний день является «Гендерное измерение в ИКТ».

Кроме того, в дополнении к указанному выше проекту по гендеру и ИКТ<sup>85</sup>, следует сказать о серии семинаров, связанных с гендерной тематикой и ИКТ, которые проводились с помощью электронной почты с июня по сентябрь 2002 года. Целью этих семинаров явилось обобщение опыта, случаев и уроков, обнаружение пробелов в исследовании и общей политике, выработка стратегии и рекомендаций. 325 участников из 50 государств были зарегистрированы для работы на Семинаре, в ходе которого было сделано 184 взноса. Страны ЦВЕ/СНГ, однако, не были широко представлены. Участники в течение восьми недель обсуждали две главные темы:

- Какие устойчивые препятствия существуют на пути к доступу и использованию ИКТ женщинами?
- Как преодолеть эти препятствия и обеспечить увеличение роли женщины путем использования ИКТ.

Понимание и оценка важности определения различия возможностей для мужчин и женщин в использовании электронных ресурсов было обозначено в качестве первого шага для усиления роли женщины при использовании систем ИКТ. Участниками было высказано мнение о противоречивом и недостоверном характере имеющейся информации о действительном доступе и использовании ИКТ женщинами, а также было рекомендовано уделить большее внимание сбору информации об участии женщин в научной деятельности (включая участие женщин в техническом образовании и исследованиях) их взаимодействии с ИКТ (доступ к компьютерам, интернету, пр.). В исследовательской работе также говорится, что: «случаи неравенства в доступности ИКТ необходимо учитывать, но сами по себе они не являются достаточным условием, чтобы говорить об усилении роли женщины при использовании ИКТ...случаи сами по себе не настолько важны как разработанные стратегии по расширению доступа ИКТ...эти два фактора должны всегда выступать вместе, стратегии и содержание, которые женщины смогут эффективно использовать в поддержку своей деятельности»<sup>86</sup>.

<sup>85</sup> [www.un-instraw.org/en/research/gender\\_and\\_ict/index.html](http://www.un-instraw.org/en/research/gender_and_ict/index.html)

<sup>86</sup> См.София Хайер и Татьяна Сиковска 'Преодолевая гендерную цифровую пропасть: понимание возможностей ИКТ для продвижения женщин' [Sophia Huyer and Tatjan Sikovska 'Overcoming the Gender Digital Divide: Understanding ICTs and their Potential for the Empowerment of women',] Ученые записки INSTRAW, (2003).

## Конференция ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД - UNCTAD)

---

Конференция ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) является управляющей организацией в работе Специальной комиссии ООН по гендерным вопросам и торговле. Конференция работает над внедрением принципов гендерного равенства в систему ИКТ и торговлю.

### Ключевые инициативы в сфере гендерного развития и ИКТ

Ежегодный Отчет об электронной торговле и развитии (ECDR) Конференции описывает потенциал ИКТ и роли технологий в усилении экономических позиций женщин и преодолении барьеров в образовании, инфраструктуре и финансировании. В Отчете за 2003 год говорится о трудностях и возможностях, с которыми женщины сталкиваются при работе с электронной экономикой, таких как, например, тенденция брать женщин на работу, требующую меньшего объема комплексных знаний (например, ввод данных в компьютер, т.е. оператор). Такая работа обычно менее оплачиваема, менее стабильна. Например, «развитие технологий голосового опознавания и компьютерного опознавания изображений снизит спрос на рынке международном труда на функции оператора»<sup>87</sup>. Основные проблемы, с которыми сталкиваются женщины в работе с электронной торговлей, следующие: нехватка инфраструктуры и не дорогостоящего доступа к ИКТ; доступ к образованию, особенно в научной области, в сфере технологий, работа с компьютером; доступ к капиталу; прочие социальные и культурные факторы, которые разнятся от наличия свободного времени до семейного дохода и пр. В исследовании также приводится ряд рекомендаций чиновникам по поводу преодоления этих проблем и включения женщин в полноценную работу электронной торговли.

## Отдел ООН по продвижению женщин (UNDAW)

---

В рамках ООН, Отдел ООН по продвижению женщин (UNDAW) наиболее активно содействует внедрению гендерного измерения в разработку и проведение политического курса в отношении ИКТ.

### Ключевые инициативы в сфере гендерного развития и ИКТ

В процессе подготовки 47й сессии Комиссии по положению женщин, на которой были приняты выводы об участии женщин в работе с ИКТ и СМИ, UNDAW организовала две открытые дискуссии в сети «женщины и ИКТ» и «женщины и СМИ». В ходе дискуссий в оперативном режиме был собран материал об опыте работы практиков в сфере гендерного развития и ИКТ и предоставить яркие учебные примеры и анализ отдельных проблем, которые могут послужить развитию гендерного равенства и усилению роли женщин (например, в сфере экономики, образования, здравоохранения и в процессе принятия решений). Данная конференция, прошедшая

<sup>87</sup> См. Доклад об электронной коммерции и развитии [UNCTAD E-commerce and Development Report], (Нью-Йорк и Женева, 2002)

в оперативном режиме (online), привлекла интерес 217 участников со всего мира, наибольший процент зарегистрированных участников пришелся на Африку (24%) и Северную Америку (16%). Уровень участия стран Восточной Европы был одним из самых низких (4%).

В ноябре 2002 года, также в процессе подготовки Конференции 2002г., UNDAW, при сотрудничестве со специалистами из МСЭ и комиссии ООН по ИКТ, организовала встречу экспертной группы для обсуждения роли ИКТ для улучшения положения женщин в Республике Корея. Участники представили много примеров о том, как жизнь женщин улучшилась благодаря доступу к ИКТ, и как ИКТ улучшает положение женщин, оказавшихся в положении социально отверженных. Эта встреча предоставила возможность выявить взаимосвязь гендерных социальных взаимоотношений, гендерной дискриминации, невнимания политики к сфере ИКТ, что подрывает возможности доступа к знаниям и информации для женщин и снижает эффективность ИКТ как инструмента в развитии гендерного равенства.

Кроме препятствий на пути равноправного участия в процессе принятия решений, женщины сталкиваются с проблемами внутреннего характера: боязнь современной техники и недостаток уверенности в себе. Представленные исследования также выявляют негативные эффекты гендерной дискриминации на рынке труда, в образовании, при распределении финансовых средств для развития бизнеса и работе с ИКТ. Доклад по итогам встречи экспертной группы послужил основой для доклада Комиссии по положению женщин. Доклад содержит обобщение всех проходивших дискуссий, а также рекомендации к последующим действиям, предназначенные для использования на различных уровнях работы с ИКТ.

Комиссия по положению женщин во время 47й сессии разработала ряд действий в отношении улучшения доступа и участия женщин в ИКТ. Итоги работы Комиссии по положению женщин 2003 г. были направлены Президенту подготавливающего комитета Всемирной встречи на высшем уровне по информационному обществу с просьбой учесть гендерные перспективы во всех аспектах работы Саммита.

## **Фонд ООН в области народонаселения (ЮНФПА)**

---

### **Гендерная политика и политика в сфере ИКТ**

ЮНФПА работает в направлении устойчивого развития, в частности по искоренению бедности. ЮНФПА помогает странам-получателям содействия работать в таких направлениях, как динамика роста населения и вопросы репродуктивности. В своей работе ЮНФПА использует ИКТ в качестве инструмента по распространению информации, защиты и образования, коммуникации и работы в единой сети. ИКТ включены в проекты ЮНФПА как система обмена знаниями, в частности в , такие проекты, как предупреждение ВИЧ/СПИД, доступные средства для обеспечения репродуктивного здоровья, репродуктивные права, репродуктивные потребности молодежи, гендерные вопросы. ЮНФПА не занимается конкретно гендерными и ИКТ проектами, но все проекты включают в себя принципы гендерного равенства и использование ИКТ для человеческого развития.

## Основные проекты в ЦВЕ/СНГ

В Эстонии ЮНФПА оказала поддержку осуществлению Проекта консультирования молодежи в сети. Проект был осуществлен Ассоциацией планирования семьи в Эстонии<sup>88</sup>. Цель проекта – осуществлять конфиденциальное консультирование по вопросам секса, репродуктивного здоровья, взаимоотношений и гендерных ролей. Молодые люди до 25 лет предпочитают задавать «компрометирующие» вопросы о сексе, любви, взаимоотношениях и жестокостях экспертам через Интернет (экспертная группа состоит из докторов, акушеров, социальных работников, психологов и др.), не встречаясь, таким образом, с врачом. Сейчас Проекту оказывает поддержку Эстонский Государственный фонд страхования здоровья. ЮНФПА также разрабатывает возможность использовать Службу коротких сообщений (SMS) для продвижения принципов здоровой сексуальной жизни среди более молодых групп в Эстонии<sup>89</sup>.

## Экономическая и социальная комиссия ООН по Азиатско-Тихоокеанскому региону (UNESCAP)

---

Экономическая и социальная комиссия ООН по Азиатско-Тихоокеанскому региону (UNESCAP) также осуществляет ряд проектов по информации и коммуникации в регионе Центральной Азии.

## Основные проекты в ЦВЕ/СНГ

В 2000 году UNESCAP финансировала и провела субрегиональное исследование в регионе Центральной Азии и Кавказа по использованию ИКТ женскими организациями. В исследовании приводится оценка использования ИКТ женскими организациями в Кавказском регионе и регионе Центральной Азии. Данное исследование является частью Азиатско-Тихоокеанского исследования, инициированного Азиатским женским центром обмена информацией. В нем принимают участие Армения, Азербайджан, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан. Доклад предоставляет результаты опроса, в котором приняли участие более 100 женских организаций, а также дает общий обзор ситуации и положения дел во всех восьми государствах. В докладе определены проблемы по использованию ИКТ женскими организациями и даются рекомендации для доноров и развивающих агентств по оказанию технической помощи. Среди факторов, оказывающих негативное воздействие на эффективное использование ИКТ женскими организациями, респонденты отмечали следующие: нехватка оборудования; нехватка технических навыков; недостаточная финансовая независимость и устойчивость для разрешения первых двух проблем. В Исследовании также говорится, что ИКТ могут быть использованы в качестве инструмента улучшения положения женщин. Женские группы, в которых были увеличены возможности использования ИКТ, показали большие результаты в проведении исследований и доступе к информации;

<sup>88</sup> [www.amor.ee](http://www.amor.ee)

<sup>89</sup> Информация предоставлена Kadi Mand - UNFPA Liaison Officer/Estonia

были улучшены знания и навыки как организационные, так и личные; стали принимать более активное участие в глобальных женских инициативах; использование ИКТ способствовало распространению информации и лоббированию на местном и региональном уровнях; представились большие возможности для поиска новых партнеров и доноров<sup>90</sup>.

## ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

---

ЕС оказывает поддержку и влияние на проекты по ИКТ в странах ЦВЕ/СНГ, особенно в десяти странах, присоединившихся к ЕС в 2004, и странах-кандидатах, которые последуют за ними. Большое количество средств уже было вложено в проекты по ИКТ в этих странах, но финансирование будет продолжено. ЕС, кроме того, оказывает воздействие на состояние развития внутренних коммуникаций и информационных технологий в странах путем принятия постановлений и норм, стратегий, а также через инвестирование.

### eEurope+

---

Основной стратегией по ИКТ является план Электронная Европа (eEurope), в котором обозначены цели, действия и индикаторы в соотношении с общей задачей – становлении Европы как «самой конкурентоспособной и динамично развивающейся экономики, основанной на знаниях, в мире». Исходя из плана eEurope возникла инициатива для стран-кандидатов eEurope+. Эта новая инициатива отражает все цели и задачи плана eEurope, но применяется с учетом ситуации в странах-кандидатах. Для облегчения сравнения и обмена информацией, не только среди стран-кандидатов на вступление, но и членов ЕС, все действия по мониторингу и контролю выполняются исходя из трех главных целей eEurope и общепринятых 15 членами ЕС индикаторов. Тем не менее, страны-кандидаты осознают, что в случае достижения всех выгод плана, будет необходимо увеличить эффективность *acquis communautaire* в областях, связанных с информационным обществом. Поэтому в новый план были добавлены цели, ранее не отраженные в eEurope, что связано с важностью построения фундаментальных основ информационного общества. А сегодняшний день eEurope+ ставит следующие цели:

- ускорение построения фундаментальных основ Информационного общества;
- обеспечение доступности коммуникационных служб для всех;
- пересмотр и выполнение *acquis* в отношении информационного общества;
- интернет дешевле, быстрее, безопаснее;
- более дешевый и быстрый доступ в Интернет;

<sup>90</sup> См. Asian Women's Resource Exchange, '1 on the Mouse: ICTs for women's advocacies and networking in Asia and the Pacific', (2001)

- более быстрый Интернет для исследователей и студентов;
- безопасные сети и смарт карты;
- инвестирование в людей и навыки;
- европейская молодежь в электронном возрасте;
- работа в экономике, основанной на знаниях;
- участие всех в экономике, основанной на знаниях;
- развитие использования Интернет;
- развитие электронной торговли;
- правительство в сети: электронный доступ к общественным службам;
- здравоохранение в сети;
- европейское электронное содержание сети;
- разумные транспортные системы;
- окружающая среда в сети.

План действий eEurope+ определяет гендерные аспекты в качестве составной части цели «Инвестирования в людей и навыки» в категории Работа в экономике, основанной на знаниях. Данная проблема характеризуется следующим:

«Во-первых, нехватка навыков по работе с ИКТ и электронным бизнесом создала препятствие для полного использования потенциала рынка занятости, и может перерасти в еще большую проблему в странах-кандидатах, если соответствующие меры не будут приняты. Определенные шаги должны быть предприняты для привлечения женщин к профессиям, связанным с ИКТ, в которых женщины очевидно не заняты. Все работники должны быть обучены работе с сетью, чтобы приспособиться к требованиям организации. Продуктивность зависит от организационного процесса, высокого уровня подготовки и гибкости новых технологий».<sup>91</sup>

Меры, предложенные в Плане, по увеличению уровня участия женщин в работе с ИКТ, состоят в следующем: значительно образом увеличить тренировочные площади и курсы и развивать гендерное равенство на этих курсах (как в работе, так и в обучении); использовать фонды PHARE (подготовительный инструмент, финансируемый Европейским Сообществом, по оказанию помощи странам-кандидатам Центральной Европы в подготовке к вступлению в ЕС) для оказания помощи соответствующим группам (странам-кандидатам, социальным партнерам, частному сектору, Европейской Комиссии, пр.). Тем не менее, остается неясным, были ли исполнены данные действия в срок.

Доклады по национальному мониторингу обычно не предоставляют информации о женщинах или гендерному равенству в другом контексте. Проекты, проводимые правительствами, часто довольно ограничены по своей направленности и целям рамками выбранной области в конкретной стране. Например, в 2001 г. правительство Чехии

<sup>91</sup> eEurope+, 'Action Plan' (June 2001)



осуществило только три проекта по ИКТ: Информационная грамотность; программное обеспечение в образовании и образовательных ресурсах; и инфраструктура. Все три проекта направлены на учителей, школы и образовательные методы<sup>92</sup>. Тематика варьируется в различных странах, наблюдается ежегодный рост и развитие. Однако, не уделяется внимание проблемам женщин или аспектам гендерного равенства.

### **Краткий обзор доступных схем финансирования ЕС для женщин из стран ЦВЕ**

Для того, чтобы понять вклад и потенциал институтов ЕС в развитие гендерного равенства в области ИКТ в странах ЦВЕ, необходимо ознакомиться со структурой и функционированием финансирующих механизмов ЕС. Технически, существует несколько возможностей получения финансирования для женщин из стран-кандидатов на вступление, работающих в области ИКТ (в терминологии ЕС ИКТ фигурируют в качестве Информационных Общественных Технологий (IST)). Проекты по ИКТ проходят через всю схему финансирования, также существуют две отдельные программы, созданные для проектов по ИКТ/IST. Однако, более точный анализ итогов и условий, согласно которым проекты по ИКТ/IST ведутся в странах ЦВЕ, показывает недостаточную ориентированность на гендерное равенство и женщин.

### **Подготовительные к вступлению Фонды**

Вплоть до 2006 г. ЕС будет оказывать помощь странам-кандидатам через три программы: PHARE, ISPA (Инструментарий для формирования политики по подготовке к вступлению в ЕС), программа по развитию сельского хозяйства SAPARD. Эти программы чрезвычайно важны, так как оказывают большое воздействие на экономики стран-кандидатов и охватывают такие области как транспорт, сельское хозяйство и окружающая среда. Подготовительные к вступлению Фонды будут генерировать больше денег, основываясь на, по меньшей мере, двух крупных секторах – транспорте и сельском хозяйстве. Эти программы также являются исследовательскими с точки зрения будущего применения структурных фондов. Через программу PHARE осуществляются несколько проектов, ориентированных на улучшение положения женщин в разных общественных областях. Они осуществляются общественными, гражданскими организациями, образовательными, исследовательскими и административными институтами.

### **Структурные фонды и фонды сплочения**

Структурные фонды являются основными инструментами ЕС по поддержке социальной и экономической реструктуризации ЕС. Они составляют треть бюджета ЕС. ЕС отдает до 75 процентов стоимости всех проектов Структурным Фондам, до 85 процентов Фондам Сплочения. Финансирование проектов начинается с 2004 г., а затем десять первых стран-кандидатов будут участвовать в механизме финансирования. Фонды включают в себя следующие финансирующие программы: EQUAL; INTERREG III; LEADER+; URBAN II.

<sup>92</sup> Evropsky pruzkum rozvoje informacni spolecnosti, Q8. Centrum pro Elektronický obchod, Vysoke uceni technicke v Brne, Ústav informatiky VUT FAST, 2001



Программа EQUAL пробует новые способы решения проблем дискриминации и неравенства при найме на работу. Проекты по гендерному равенству относятся к двум категориям: 4G Равные возможности – соотношение семейной и профессиональной жизни, и 4H Равные возможности – сокращение гендерных различий и десегрегация. К сожалению, среди стран-кандидатов только Чехия и Венгрия присоединились к Программе и соответственно имеют право на подачу заявок. Всего в EQUAL 30 проектов по гендерным аспектам и ИКТ. Ни один из них не исходит от стран-кандидатов. Несмотря на это, следует рассмотреть проекты, осуществляемые во всей Европе<sup>93</sup>, для получения хороших примеров, исследования методов, потенциального сотрудничества. Во многих проектах содержатся элементы, применимые к случаям в ЦВЕ. Иллюстрация подобных ситуаций приводится в следующих примерах:

**Женщины создают новые возможности в ИКТ**<sup>94</sup> Проект нацелен на постепенное сокращение неравенства между более образованными мужчинами и женщинами, работающих в ИКТ компаниях. Проект ориентирован как на корпоративную культуру, так и на самих женщин. Проект поощряет компании создавать более привлекательный для женщин сектор, мотивировать женщин начинать и продолжать работать в ИКТ секторе. Партнеры из Голландии, Швеции и Германии.

**WomenIT – Женщины в индустрии и технологии 2001-2005**<sup>95</sup>. Цель проекта – оказать влияние на структуры, которые осуществляют разделение рабочих мест, что ведет к неравенству в обществе, также в отношении женщин и мужчин. Проект работает с детскими садами, школами, колледжами, техническими институтами, университетами, бизнес организациями и рынком труда. В развитии участвует детское образование, тренинги и методы обучения, планирование национального учебного курса, а также развитие конкретных дисциплин, таких как техническое образование, математика и естественные науки. При работе со студентами оказывается консультирование по карьере; наём на работу, курсы переориентации в сфере ИТ, технология, индустриальный сектор, курсы переводчиков и развития лидерства для женщин и девочек. Развитие равных прав в работе является главной темой проекта. Партнеры проекта - Дания, Великобритания, Финляндия, Германия и Франция.

## Программы Сообщества

Программы Сообщества основываются на тесном сотрудничестве стран Европы, которые представляют и оказывают поддержку интеграции стратегий сообщества, а также осуществление многолетних проектов через международные консорциумы. Они включают следующие программы: ALTENER; CULTURE; eCONTENT; IDA; LEONARDO DA VINCI; LIFE III; SOCRATES III; YOUTH; CUSTOMS; DAPHNE; ENTERPRISE & SMEs; MARCO POLO; MEDIA; PERICLES; SAVE; и TEN-TELECOM. Гендерные аспекты и ИКТ затрагиваются практически во всех программах, хотя эти вопросы пересекаются в программах eCONTENT, TEN-TELECOM, и SOCRATES III.

<sup>93</sup> Проекты по гендеру и ИКТ в рамках программы EQUAL

<sup>94</sup> <http://www.vrouwenindeict.nl/>.

<sup>95</sup> [http://www.womenit.info/in\\_english.php](http://www.womenit.info/in_english.php)

## E-Content

---

E-Content – это программа, ориентированная на рынок, целью которой является поддержка производства, использования и распространения европейского электронного содержания и продвижение языкового и культурного разнообразия в сети. Программа ориентирована на электронных пользователей Европы всех уровней, например создателей и собственников частного и общественного сектора, составителей программы и дизайнеров, составителей заказных схем, издателей и распространителей; кампаний по обеспечению сети; участников рынка ценных бумаг, экспертов. Программа поддерживает: Инновационные проекты по многостороннему сотрудничеству; способы сохранения, информирования и распространения; исследование рынка для получения версий, понятий, проблем и возможностей. Европейской Комиссией был подписан договор о взаимопонимании с Чехией, Румынией, Словенией, Мальтой, Эстонией, Латвией, Польшей и Венгрией, что позволяет этим странам в полном объеме участвовать в программе E-Content.

## Socrates III

---

Socrates является европейской образовательной программой, которая включает 30 европейских стран-участников. Главной целью программы является построение Европы, основанной на знаниях и таким образом, обеспечить противодействие современным проблемам. Кроме того, программа пропагандирует обучение в течение всей жизни, воодушевляет всех учиться, помогает молодым людям обнаруживать в себе навыки и способности. Если говорить более конкретно, то Socrates видит своей задачей пропаганду изучения языков, мобильность и инновации. Socrates выступает за европейское сотрудничество в сфере образования. Это сотрудничество может принимать разные формы: мобильность (передвижение по Европе), организация совместных проектов, установление европейской сети (распространение идей и опыта), проведение исследований и сравнительных анализов. Socrates осуществляет восемь отдельных действий, одно из которых напрямую затрагивает ИКТ: **Minerva: ИКТ в образовании (другие включают в себя: Comenius: школьное образование; Erasmus: высшее образование; Grundtvig: образование взрослых людей и другие виды образования; Lingua: изучение европейских языков; Исследование и внесение инноваций в образовательные системы и стратегии; Совместные действия с другими европейскими программами; Дополнительные средства).**

## Программа Ten-Telecom<sup>96</sup>

---

Согласно программе Ten-Telecom, Европейское Сообщество установит телекоммуникационную сеть по всей Европе (eServices). В качестве составной части вклада Европейского Сообщества в построение рыночных стандартов, программа Ten-

<sup>96</sup> См. <http://www.ten-telecom.org>

Telecom ставит задачу финансово обеспечить европейскую промышленность для развития справедливой конкуренции и проведения соответствующих исследований. Часть программы соответствует стандарту EURO-ISDN. Программа Ten-Telecom осуществляет контроль над стадией осуществления, легализации и хода прочих действий в отношении телекоммуникационных сетей и сервисов. Акцентируется особое внимание на отличительных особенностях программы Ten-Telecom от других, поддерживаемых ЕС, исследований и программ в области телекоммуникаций. Цель программы – осуществлять постоянные действия с большим участием общественного и бизнес сектора. Задача – поддерживать осуществление трансъевропейских сервисов в зоне общественного интереса и в перспективных с экономической точки зрения ситуациях.

Главными целями программы являются следующие:

Стимулирование осуществление проектов, отвечающих социально-экономическим запросам граждан и малого и среднего бизнеса в области общественного интереса;

Поддержка всех сервисов, в особенности основанных на работе с Интернет, которые создают общие методы развития и осуществления проектов и обеспечивают их стабильность;

Обеспечить простой доступ к телекоммуникационным сетям используя элементы глобальной информационной инфраструктуры и стимулируя стратегическое развитие широкополосной сети (особенно спутниковой и мобильной).

## **FP6 – Программа Sixth Framework**

---

На саммите в Лиссабоне в марте 2000 г. правительства ЕС призвали к более эффективному использованию исследовательского потенциала путем создания внутреннего рынка науки технологии – «Область Европейских Исследований». Программа Sixth Framework (FP6) является финансовым инструментом для осуществления помощи в создании Исследовательской области при помощи финансируемых ЕС исследовательских и развивающих проектов в семи приоритетных областях. FP6 состоит из восьми областей, из которых одна напрямую затрагивает ИКТ: «FP6 – Технологии информационного общества»<sup>97</sup> (прочие области: FP6 – наука о жизни и биотехнологии для здоровья; FP6 – Нанотехнологии и нано-науки, многофункциональные материалы и новые производственные процессы и приспособления; FP6 – Качество и безопасность продовольствия; FP6 – Устойчивое развитие, глобальные перемены и экосистемы).

## **Европейский обзор по проблемам информационного общества (ESIS)**

---

Выводы Европейского обзора по проблемам информационного общества (ESIS) в значительной степени разъясняют содержание, условия и этапы развития ИКТ про-

<sup>97</sup> Интересно, что по первому обращению программы IST/ICT (2002 – 2006) поступило 1473 проектных предложения

цессов в странах ЦВЕ. Этот проект, завершившийся 1 марта 2001г., представлял собой исследование, инициированное Европейской комиссией и осуществленное под руководством Службы развития информационного общества (ISPO).<sup>98</sup> Реализация проекта началась в 1997 г. и в течение 2 лет проводился анализ ситуации в ЕС, с 1999г. исследование распространилось на 25 стран ЦВЕ и Средиземноморья<sup>99</sup> Само исследование проводилось децентрализованным методом при рассмотрении организаций-партнеров в каждой отдельной стране. Следует отметить, что проект не собрал достаточное количество информации по вопросам гендерного разделения в ИКТ. Тем не менее, результаты исследования представляют собой обширную информацию (на национальных языках, в том числе и на английском) и могут быть использованы при проведении последующих гендерных исследований. Данный анализ многое объясняет в причинах столь неуверенного положения женщин в информационном обществе в странах ЦВЕ.

Одной из ключевых стратегий ESIS является развитие в каждой стране базы данных по проектам Информационного общества, которые оказали значительное воздействие на развитие ИКТ в определенных секторах. База данных была проанализирована на различные показатели в процессе проведения статистического анализа проектов по Информационному обществу. Простой поиск по базе данных (на январь 2000г. в базе содержалось 632 проекта) не обнаружил проектов по гендерному неравенству или проектов, ориентированных на женщин. Существует два возможных этому объяснения: подобные проекты либо не существовали на момент создания базы; или же создатели базы не учли такие проекты или не обладали достаточной информацией об их значении и общественной ценности. Подобные проекты должны были быть включены в проекты по ИКТ, а механизмы поиска адаптированы к обнаружению инициатив, ориентированных на женщин и гендерные проблемы.

Всего 40 проектов из всей базы данных упоминают женщин и гендерные аспекты в своих описаниях (хотя это и не гарантирует их направленность на права женщин и улучшение положения женщин, или гендерное неравенство. Это может означать, например, что портал содержит информацию по женской красоте и косметической продукции и при этом целевой группой являются женщины). Среди этих проектов только следующие исходят от стран ЦВЕ: Документационный и Информационный центр (Албания), Интерактивная система коммуникации по рынку занятости женщин (Польша), TALKPL Интернет система (Польша), Женщины в новой сети (Румыния), Женщины в новой сети для улучшения своего положения (Албания), Женщины в сети (Польша). Проекты, инициированные в других регионах Европы (ЕС и страны Средиземноморья), более ориентированы на усиление роли женщины в ИКТ индустрии или в обществе в целом, и на женщин как пользователей ИКТ и информации. Важно, что организаторы совместного дела, которые работают с гендерными аспектами и программами по ИКТ в странах ЦВЕ и СНГ, или намериваются работать, могут

<sup>98</sup> См. <http://europa.eu.int/ISPO/esis/default.htm>

<sup>99</sup> Страны-члены ESIS: Албания, Алжир, Босния и Герцеговина, Болгария, Кипр, Чехия, Египет, Эстония, Венгрия, Израиль, Иордания, Ливан, Латвия, Литва, Македония, Мальта, Марокко, Палестина, Польша, Румыния, Словакия, Словения, Сирия, Тунис, Турция

ознакомиться с подобными проектами, установить сотрудничество с их исполнителями и использовать их опыт в своих проектах<sup>100</sup>.

Кроме того, ESIS предоставляет следующую информацию:

- Основные цифры и направления по развитию и технологиям Информационного общества;
- Усовершенствование управления (ежеквартальный обзор обновлений в управлении и регулировании Информационного общества);
- Альтернативные сети (ежеквартальный обзор сетей крупнейших общественных служб, которые предлагают потенциальные возможности для развития Информационного общества);
- Обзор действий и общественных стратегий по развитию Информационного общества (ежеквартальный обзор действий и инициатив, предпринятых для стимулирования развития Информационного общества – конференции, публикации, экспертные группы, исследования, сайты, участие в тендерах, программы и стратегии, пр.);
- ежеквартальный обзор ключевых участников – сотрудников и организаций – включенных в Информационное общество;
- индикаторы WWW (ежеквартальный обзор развития Интернет по выбранным организациям).

Каждый участник может найти информацию на национальных сайтах, а также на английском языке на сайте ESIS. Следует повторить, что предоставляемая информация чрезвычайно важна для гендерного анализа. Гендерные аспекты рассматриваются различными методами, самое очевидное – обращение к гендерному соотношению сотрудников, работающих в реализации проектов. Команды сотрудников практически всегда состояли из мужчин. Это означает, что анализ информации, а также ежеквартальные обзоры проводились исключительно мужчинами, равнодушными

<sup>100</sup> ELEKTRA- Elektronisk Handel För Assistenten (Sweden) Emancipation on the Internet (Netherlands) EUROPEAN WOMEN'S DIALOGUE (Belgium) Information System (ServerDonna) (Italy) Interactive System of Communications on Women Employment Market (Poland) IT as competence and resource support for women in small companies (Sweden) Job creation for rural women (Austria) Kvinnor i Tiden (Sweden) KVINTECH. Denmark) L.A.S.P.I Libraries and Schools, Public Information (Sweden) Listen to the history - Danish audio history (2) (Denmark) Mobile InternetCafe for Women - Netbase for Education (Austria) NCBDigit@I (Netherlands) NOW - New Opportunities for Women - Hermagor (Austria) ONLINE-NOW; Electronic information- and communicationnetwork für women (Austria) Palestinian Academic and Scientific Network (Palestine Territories) Qnet (Sweden) TALKPL Internet System (Poland) Teleservices Centre to Teleworkers (Spain) Telework - an Opportunity to the Rural Areas (Finland) Teleworkcentre East Netherland (Netherlands) Turn in to the future (Denmark) URLOGY Campaign (Belgium) UTSIKT - Skolornas satsning på IT i Jämtlands län (Sweden) WebgirlsNL (Netherlands) Women all over the world (Germany) Women into new network (Romania) Women into the new network for entrepreneurial reinforcement (Albania) Women OnLine (Poland) Women Training Network (Luxemburg)

к гендерному анализу. Газеты, новости и участники и исследования, особенно на национальном уровне (статьи на национальном языке были более детализированы, в то время как на английском языке были написаны отчеты, выводы), показывают, что женщины находятся на том же уровне, что и мужчины, присутствуют во всех экспертных группах, командах по выполнению проекта, в управлении, сети и получают все блага, предоставляемые Информационным обществом. При этом используется нейтральный язык, не указывающий на гендерную принадлежность, что отличается с ранее проводимыми гендерными анализами в ЦВЕ по рынку труда, принятию решений, сегрегации в образовательном секторе. Вероятно, что женщины практически не получили выгоды от проекта, и наоборот, проект показал, что малое количество женщин участвуют в развитии Информационного общества.

### **Мониторинг и оценка программ по ИКТ ЕС**

Анализ выше описанных финансирующих программ и проектов показал, что возможности по использованию ИКТ женщинами и гендерным аспектам предусмотрены в финансовой схеме ЕС, но не всегда используются в полном объеме. Это относится к целям проектов, их исполнителям, аналитикам и экспертам, участвующим в различных проектах в качестве организаторов и исполнителей.

Тем не менее, оценка внешнего развития ИКТ проектов началась с их регистрации Европейской комиссией в 2002г<sup>101</sup>. Принцип равных возможностей для карьерного роста женщин и мужчин был обозначен ЕС как один из основополагающих в Амстердамском договоре, подписанном в 1997г. В 2000г. Европейская комиссия приняла Общую стратегию по гендерному равенству (2001-2005). При этом группа экспертов по мониторингу, осуществляющая оценку технологий информационного общества, в 2002 году пришла к выводу, что программа по управлению ИКТ в недостаточной степени представляет участие в ней женщин. Доклад группы экспертов свидетельствует, что из 268 работников лишь 44 женщины (16 %) занимались технологиями информационного общества на конец 2002 года: «Как и ожидалось, соотношение женщин больше в менее квалифицированной работе и наблюдается серьезный дисбаланс в наблюдениях за карьерным ростом женщин и мужчин в Главном управлении Информационного общества». Группой экспертов были обнаружены случаи малого представительства женщин в Главном управлении информационного общества, которое является высшим административным органом в развитии ИКТ на уровне ЕС, а также случаи работы поздно ночью и по выходным дням, отсутствие общих целей по искоренению гендерного дисбаланса.

Группа экспертов обнаружила серьезный дисбаланс во всех действиях ЕС в отношении технологий информационного общества.<sup>102</sup> Данная программа по работе с технологиями информационного общества содержала наиболее низкие показатели по сравнению с другими подобными программами, которые отражают малое ко-

<sup>101</sup> Программа внешнего мониторинга технологий информационного общества. Доклад 2002 IST Monitoring Panel.

<sup>102</sup> В соответствии с терминологией ЕС, программа маркирована как IST-FP512 (Технологии информационного общества – пятая рамочная программа)



личество женщин, занятых в работе с технологиями. Группа экспертов по мониторингу доложила, что для улучшения ситуации необходимо исправить следующее: «Необходимо выполнить тщательное гендерное исследование, исходя из важности реализации потребностей мужчин и женщин»<sup>103</sup>

Группой экспертов было предложено выполнить следующие условия, чтобы убедиться, что в последующих проектах гендерные аспекты будут учитываться и доступ женщин к управлению на различных этапах исполнения программ будет расширен:

- Следует повысить уровень профессионализма и женщин, и мужчин, Управлению информационного общества следует развивать более гибкие методы работы с кадрами. Среди прочего необходимо избегать поздних собраний и работы в неположенное время. Согласно пилотному Совместному исследовательскому совету, могут быть разработаны «благоприятные для семьи методы» ;
- Согласно FP6 представительство женщин должно достигать сорока процентов во всех экспертных группах вне зависимости от их целевого назначения. В целях осуществления контроля и анализа, программа по управлению технологиями информационного общества должна заниматься развитием регистрации женщин в экспертных группах. Это может осуществляться при анализе направлений работы организаций.
- Должна быть обеспечена работа группы высокого уровня по социально-экономическим вопросам для исследования гендерных аспектов и включению их в исполнение ИКТ проектов.

Интересно, что Группа экспертов сделала обзор работы прошлых экспертных групп (1999-2001гг) и рассмотрела, насколько сбалансирован был сам процесс мониторинга. Этот ретроспективный анализ показал, что улучшения положения женщин в карьерном росте и участии в программах по технологиям информационного общества практически не произошло. Впервые гендерный дисбаланс был обнаружен в работе персонала и управления технологиями информационного общества Группой экспертов 2000г. В 2001г. группой экспертов была затронута проблема не участия женщин в технологиях информационного общества в целом. Последующая Группа экспертов обозначила более общую проблему гендерных аспектов в развитии и использовании ИКТ. Рекомендации предыдущей Группы экспертов, однако, касались лишь участия женщин в технологиях информационного общества. Рекомендации по поводу участия женщин и гендерного соотношения в программе или персонале не были учтены при выработке официальной стратегии и методах, хотя при этом уточнялось, что Группа экспертов заявляла о новых инициативах в отношении карьеры женщины. Тем не менее, изменений в карьерном росте женщин или их участии в программах обнаружено не было. Были некоторые улучшения в работе с кадрами и осуществлением общей политики организации, хотя все еще требуются новые меры. Доклады по мониторингу показывают, что гендерные и кадровые проблемы касаются не только Управления Информационным обществом.

<sup>103</sup> Доклад группы экспертов по мониторингу op.cit



Гендерный аспект, особенно в отношении участия женщин в работе с технологиями информационного общества, связан в целом с проблемой непредставленности женщин в сфере технологий. Однако, гендерные и человеческие проблемы на уровне Европейской комиссии и различных женских организаций возможно затронуть действиями Комиссии. Точка зрения о том, что проблема носит общий характер, не ведет к улучшению технологий информационного развития и прекратила свое существование в связи с существованием различных рекомендаций (и в отношении процедур), которые эффективны и приводят к решению проблем. Необходимо обращаться к гендерным и кадровым вопросам и учитывать их на официальном уровне в ЕС и в проектах<sup>104</sup>

Более того, стало очевидно (подтверждено исследованиями ЕС по гендерным и ИКТ вопросам<sup>105</sup>), что выбор экспертов исходя из их прошлого опыта работы по программам технологий информационного общества может привести к дискриминации женщин, т.к. процент их участия в этих исследованиях был крайне незначителен. Эту проблему возможно разрешить путем внимательного отбора членов групп экспертов, с учетом женского потенциала.

### **Гендерные аспекты в программах ЕС по ИКТ в ЦВЕ**

К сожалению, в странах-кандидатах на вступление в ЕС не была проведена оценка, исследование или мониторинг гендерного фактора. Тем не менее, кажется очевидным, что женщины не представлены в этих странах в программах по ИКТ. Поэтому важно, чтобы соискатели финансирования ЕС, члены содружеств международного развития, и в целом гражданское общество узнали о существовании гендерных проблем и вкладе этих программ в их решение. Опыт показывает, что позитивные изменения в политике (для влияния на уровни финансирования проектов по гендерному равенству) требуют постоянного давления гражданских сил, в том числе и правозащитных женских групп. Как отмечалось ранее, по сравнению с другими регионами Европы женские возможности в сфере ИКТ в ЦВЕ ограничены.

Именно поэтому необходимо предпринять особые меры в финансировании ЕС стран ЦВЕ. Для того, чтобы получить это финансирование, гражданские институты и другие организации должны направить свою деятельность в соответствии со схемой финансирования и комплексным процессом. Большинство стран-кандидатов учредили специальные центры по проектам ЕС для контактов/обучения/помощи. Это информационные центры, помогающие в поиске международных партнеров для развития, необходимых для большинства проектов ЕС; в центрах помогают вести проекты; помогают получить финансирование ЕС и подать заявку. Для того, чтобы расширить доступ женщинам к информации, к получению финансирования, им необходимо принимать активное участие в деятельности подобных организациях, независимо от их формы – НГО, государственных органах, отделениях исследовательских институтов, пр. И наоборот, сами институты должны оказывать поддержку НГО, управляемых женщинами, предоставляя специфические финансовые возможности и проекты для финансирования. К сожалению, обнаружилось, что большинство этих центров в странах ЦВЕ, не учитывают гендерный фактор.

Другой способ решения гендерных проблем и улучшения положения женщин в сфере ИКТ – это пересмотр национальных стратегий по ИКТ. Национальные стратегии по ИКТ и План действий eEurope+ должны быть разработаны в соответствие с особенностями структурного финансирования. Для этого необходимо осуществлять

обмен опытом членов ЕС по использованию структурных фондов в улучшении положения женщин в сфере ИКТ.

Это привлекло внимание НГО, управляемых женщинами, и государственных структур по обеспечению гендерного равенства (например, Конференция по гендерной политике, Гданьск 2002г.; NEWW; KARAT Конференция по гендерной и экономической грамотности, Констанца 2001г. и Варшава 2003г.). Было несколько случаев дискриминации при структурном финансировании при его осуществлении на национальном уровне. Некоторые НГО, управляемые женщинами, уже обращались в соответствующие структуры с жалобами на гендерное неравенство (например, в PHARE) и на предвзятое отношение некоторых национальных агентств при рассмотрении проектов (в связи с присутствием в агентствах плохо обученного персонала, гендерного дисбаланса в подразделениях по принятию решений, др. факторов). НГО Чехии выступила с новой инициативой о сотрудничестве с другими региональными НГО при поддержке фонда Heinring Voell для оценки гендерного фактора в распределении структурных фондов. Результаты таких исследований и правозащитных инициатив смогли бы дать ответ на вопрос почему гендерный фактор практически не учитывается в проектах в ЦВЕ, финансируемых ЕС.

Для большей информации обратитесь к приложению С.

## НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И СЕТИ

---

По сравнению с деятельностью НГО, управляемых женщинами, в других частях мира, инициативы гражданского общества в отношении гендерного неравенства и занятости женщин в регионе ЦВЕ/СНГ отличаются своей не развитостью. В глобальном плане, женское движение сыграло первоначальную роль в создании и управлении сетевым пространством. К сожалению, участие стран ЦВЕ/СНГ проходило от случая к случаю в этих начинаниях. Для этого существует достаточное количество причин, начиная с того, что когда женское движение уже объединялось в глобальном смысле, в странах ЦВЕ/СНГ оно только начинало спланироваться, появлялась концепция гражданского общества, зарождались новые демократии. Тема ИКТ в поле интересов женских организаций оставалась далеко позади таких проблем как жестокость, изменения в законодательстве, политическое участие. Последствия грамматических реформ на социальную безопасность, трудовой рынок. В некоторых государствах женщины столкнулись с конфликтами и войнами и их последствиями.

Одна из инноваций в области ИКТ была осуществлена NEWW. Эта сеть по объединению академиков и активистов из США и стран ЦВЕ/СНГ разработала новую систему коммуникации потому, что старая оказалась слишком дорогостоящей и занимала много времени. В 1995 г. через сеть NEWW OnLine большое количество женских центров получили возможность обучиться работе с компьютерами, Интернетом,

<sup>104</sup> Ibid.

<sup>105</sup> См. публикацию EC Gender Impact Assessment of the Specific Programmes of Framework Programme 5 (User Friendly Information Society (IST), European Commission, Information Society Directorate General, October 2001)

электронной почтой, покупке оборудования, установке программ, виртуальному общению. Первый рассылочный список был создан: <женщины-восток-запад> и русский <glas.sisters>. Такое развитие началось с того момента, как Интернет трансформировался из инструмента для работы исследователей, ученых в доступное средство коммуникации для всего населения. В странах ЦВЕ/СНГ электронная сеть получила развитие благодаря экологическому движению. Доступность Интернета различалась от очень доступного до практически нереального.

NEWW продолжала распространение электронного обмена и расширяла рассылочные списки, проникая в другие области работы с гендерным неравенством. Однако, как и другие организации, она прекратила ориентироваться лишь на первоначально поставленные цели, связанные с развитием ИКТ. Недостаток гендерной правозащиты в сфере ИКТ и гражданских инициатив является определяющей характеристикой региона ЦВЕ/СНГ. В то время как в других регионах мира женские организации задействованы в развитие ИКТ (тренинги, развитие сети, политика и принятие решений, образование, поддержка женского профессионализма в ИКТ, нововведения в имидже женщины, сотрудничество в исследованиях, разработка альтернативных решений по источникам и бесплатному обеспечению, пр.), в странах ЦВЕ эти процессы значительно ограничены, ориентированы в большей степени на прошлые проекты.

В странах ЦВЕ/СНГ гражданские организации редко принимают участие в женских сетях по ИКТ, таких как женская программа «Ассоциация прогрессивного общения» (APC WNSP), и это также является причиной того, почему женские инициативы не учитываются в работе международных саммитов. Как ни в каком другом регионе мира, эти женщины не почувствовали необходимость, не получали информации по ИКТ, знаний и навыков, не были заинтересованы программами доноров для создания коалиций, проведения общего гендерного анализа или другого способа участия в международных саммитах по информационному обществу.

Значительной датой в развитии женского движения был 1995 год. Конференция в Пекине изменила способ женского электронного общения и обмена информацией. Опыт, полученный в Пекине, вдохновил женские группы на использование Интернета для общения, защиты и лоббирования прав. Кроме того, в Пекине возникла идея региональной сети ЦВЕ/СНГ, из которой в 1997 году появилась KARAT Коалиция женских НГО. Эта первая сеть ЦВЕ/СНГ женских организаций практически мгновенно начала способствовать развитию и эффективной работе при поддержке Комиссии ООН по положению женщин и процесса Пекин+5. Важно отметить, что это стало возможно благодаря направлению работы KARAT на женские НГО, региональную и политическую работу, развитие оборудования и навыков работы с ИКТ для общения. Большая часть женских НГО в регионе не имеют доступа к ИКТ в связи с их высокой стоимостью, недостаточной информацией, навыков и страха перед технологиями.

Важно, что результаты анализа были оглашены. ИКТ может либо усугубить, либо улучшить гендерные отношения и таким образом повлиять на положение различных групп (женщин, меньшинства, групп с ограниченными способностями) в обществе. Сами по себе ИКТ не могут обеспечить гендерное равенство, или покончить с бедностью, но могут быть использованы в качестве инструмента социального действия и социальных изменений к лучшему. Области, выделенные 7-8 лет назад (образова-

ние, получение навыков, тренинги, а также торговля наркотиками и порнография) критикуются женщинами всего мира, а в недавнем времени получили отражение и в странах ЦВЕ/СНГ.

Женские НГО в ЦВЕ/СНГ проявляют все большую заинтересованность в использовании ИКТ в качестве инструмента развития прав женщин в различных областях. Примером является региональный сайт «Прекратить жестокости в отношении женщин»<sup>106</sup> разработанный UNIFEM, OSI и Центром по правам человека Миннесоты. Цель сайта – предоставлять информацию адвокатам и организациям по искоренению жестокостей в отношении женщин в регионе ЦВЕ/СНГ. Существует также русская версия.<sup>107</sup>

## **Эффективные проекты**

Проекты и инициативы, осуществляемые в ЦВЕ/СНГ, были проанализированы с точки зрения целевой аудитории, стратегий, методов, уровень опытности организаторов, географической направленности проекта. Анализ завершился созданием классификации из 7 пунктов по гендерным аспектам и ИКТ в отношении женских НГО. По каждому пункту обнаружено от одного до пяти эффективных контактов.

### **1. Женские сетевые проекты по ИКТ**

#### **1.а) Использование электронных коммуникаций в целях защиты женщин от жестокостей**

Болгарский фонд гендерных исследований (Болгария)

Пятая женщина (Словакия)

Адвокаты по правам человека Миннесота (США)

#### **1.б) Использование ИКТ в сети – общение и обмен информацией**

KARAT Коалиция (региональная/Польша)

Женщины мэры (Румыния)

Сеть западных и восточных женщин (региональная/Польша)

### **2. ИКТ – тренинги и образование**

Болгарский фонд гендерных исследований (Болгария)

Женский форум (Чехия)

Европейская группа контакта (региональная/Чехия)

ERiders – Цыганские проекты (региональная)

ENAWA Эффективная электронная женская программа (региональная/Нидерланды)

<sup>106</sup> [www.stopvaw.org](http://www.stopvaw.org),

<sup>107</sup> [www.russian.stopvaw.org](http://www.russian.stopvaw.org)

## **2.а) Использование ИКТ для улучшения условий работы для женщин**

Женский информационный центр (Литва)

ZamirNet (Хорватия)

## **3. ИКТ и формирование политики на местном уровне**

Женщины мэры – равные возможности для женских образований (Румыния)

## **4. ICTs for economic empowerment of women**

Проект по наделению женщин большими экономическими правами - Winrock International (региональный)

UNECE Сетевая доска почета женских портретов - предпринимателей (региональная)

Ежегодная награда за лучшее предпринимательство в сфере информационных технологий (региональная)

## **5. Сетевое развитие**

Открытая линия для женщин (Россия)

Европейский социальный форум (региональный/Франция)

Женские действия в рамках процесса Пекин+5 (региональная)

Женские информационные порталы в ряде стран

## **6. Исследования**

Athena (региональная/Бельгия)

Информационные технологии, транснациональные демократии и Гендер

Северная Сеть (Скандинавия, Балтика, Россия)

Siyanda (глобальная/Великобритания)

## **7. Компьютерное оснащение женских библиотечных и информационных служб**

REWIND Сеть (региональная/Хорватия)

## **ХИВОС**

---

ХИВОС, Гуманитарный институт по развитию кооперации, представляет собой НГО Голландии, которая работает в странах юга Европы. В течении 2002 года ХИВОС затратил свыше 58 миллионов евро на гранты, ссуды и займы. Эти средства были предоставлены правительством Голландии, ЕС, донорами и спонсорами, а также частными структурами.

## Гендерная политика и политика в сфере ИКТ

Четыре процента бюджета ХИВОС направляются в южную часть ЦВЕ, хотя также финансируются несколько проектов в Центральной Азии. В ИКТ программе “Доступ для всех: равные возможности в киберпространстве” Институт выделяет шесть главных для себя направлений деятельности:

- доступ к Интернет;
- отражение информации в сети;
- развитие мощности системы;
- работа в сети;
- справедливая торговля через интернет (например, использование экономических возможностей, открывающихся при работе в интернет);
- Лоббирование прав, предоставляемых пользователям интернет, таких как “кибер права для всех” и “свобода слова в интернет”.

ИКТ программа затрагивает две главных группы соискателей: получающие средства от ХИВОС и другие партнеры (например, организации, которые уже работали с ХИВОС), и работающие впервые с ХИВОС организации, деятельность которых направлена на развитие ИКТ.

В своем основополагающем документе ХИВОС в качестве главной цели ставит вовлечение в работу женщин и наделение их большими правами. Гендерная политика ХИВОС осуществляется посредством трех стратегий:

- Поддержка женских организаций, деятельность которых направлена на предоставление женщинам больших прав и вовлечение их в процесс принятия решений;
- Поддержка деятельности, направленной на придание первостепенности проблемам гендерного равенства, развитие отношений ХИВОС с другими организациями-партнерами на внутреннем и международном уровне;
- Поддержка деятельности, направленной на придание первостепенности проблемам гендерного равенства через все тематические программы ХИВОС.

Совместно с вышеперечисленными стратегиями, гендерное направление должно быть включено во все проекты, которые ведутся ХИВОС в рамках программы “Доступ для всех”, кроме того данное направление должно быть учтено в организационных структурах сторон-получателей средств и их деятельности. Хотя, как указано в меморандуме ХИВОС: “...ожидания донора и личная ответственность партнеров всегда спорны и являются дилеммой.”

## Ведущие проекты в ЦВЕ/СНГ

Наиболее значительные гендерные и ИКТ программы, поддерживаемые ХИВОС в регионе юга Европы, проводятся совместно с Международным Информационным Центром и Архивом женского движения в Нидерландах. Эта НГО

является инициатором создания Европейской женской сети (ИЛАВ), Европейского и Североамериканского женского движения (ЕНАВА).

Совместно с ИЛАВ ХИВОС провел серию ИКТ тренингов для женщин-активисток в странах юга Европы, а также для представительниц ЦВЕ. Кроме того, ХИВОС является одной из основных организаций, оказывающих поддержку недавно созданному центру для женщин по передаче информации и технологии, где проводятся тренинги и обучающие программы женщинами и для женщин (для большей информации обратитесь к главе “НГО”).

ХИВОС способствовал материально основанию ЕНАВА, медиа-сети, ИКТ, информационным и правозащитным организациям, направленным на укрепление и вовлечение женщин в СМИ и информационный сектор. Некоторые организации, работающие с ЦВЕ, являются активными участниками сети, например такие как КРОУ (CROW) и Будь Активен, Будь Свободен (Be active, Be emancipated – B.a.b.e., Хорватия), Коалиция КАРАТ (KARAT Coalition) – участвуют страны Центральной и Восточной Европы, Центр гендерных исследований (Чехия) и Румынская женская сеть.

Поскольку одной из главных целей ЕНАВА было выделено освещение международных политических конференций через интернет и электронную почту, ХИВОС также оказал поддержку, посредством ЕНАВА, для участия женщин из ряда ЦВЕ в тех международных мероприятиях, на которых у представительниц была бы возможность приобрести и обменяться опытом в сфере коммуникации, СМИ и ИКТ (для большей информации обратитесь к главе “НГО”).

## **Мама Cash (Мама Кеш)**

---

### **Гендерная политика и политика в области ИКТ**

Мама Кеш (Мама Cash) является независимой женской финансирующей организацией, основанной в Нидерландах. В рамках своей международной программы, данная организация оказывает поддержку женщинам ЦВЕ, вовлеченным в следующие пять направлений: bodily integrity (физическая неприкосновенность); искусство, культура и СМИ; мир и безопасность; усиление роли женщины. Организация осуществляет финансовую помощь небольшим, независимым женским группам, особенно тем, кто не имеют возможности получить деньги в связи с некоторыми противоречивыми моментами. Организация отбирают женские группы при тесном взаимодействии с всемирной сетью советников, которые хорошо осведомлены в ситуации. Среди ключевых направлений работы Мама Кеш существуют два, связанные с ИКТ – это коммуникация (женские периодические издания, документационные центры, публикации, технологии коммуникации и интернет, др.) и международная сеть (networking).

### **Основные проекты в ЦВЕ/СНГ**

В 2003 году Мам Кеш сотрудничала с более 80 женских групп, и объем финансовой помощи достиг 224 316 евро. Поддержка оказывалась главным образом небольшим проектам (средняя сумма гранта 2000-3500 евро). За последние три года организа-



ция также участвовала в большом количестве проектов, связанных с ИКТ. Такие проекты были рассчитаны на небольшой бюджет и были инициированы различными женскими группами ЦВЕ/СНГ. В целом, проекты, которым была оказана поддержка, можно подразделить на четыре категории:

- Распространение информации и укрепление самосознания о правах женщин посредством радио, видео и телевидения. Например, поддержка, оказанная боснийской организации Корачи Наде (Koraci Nade), направленная на создание радио программы о правах женщин. Другим примером является Художественная исследовательская станция НАНДИ (NANDI) по производству документальных фильмов, с участием женщин в СМИ Сербии;
- Установка телефонных линий экстренной связи. Например, организация участвовала в установлении горячей линии для жертв жестокости Украины (Zhetem Women's Club); горячая линия, организованная женской группой Степ (Step) в Карловаке;
- ИКТ тренинги для женщин. Например, компьютерные курсы для женщин, организованные Сербским женским Центром Uzine или лаборатория по ИКТ, организованная Женским центром занятости и информации в Литве, Каунас;
- Развитие интернет сайтов, электронной почты и системы рассылок. Хорошим примером является сайт и ежемесячная рассылка о деятельности женских организаций, организованные по инициативе грузинских женщин.

Кроме того, фонд оказывал помощь в открытии интернет-кафе по инициативе Лесбийской организации Хорватии (LORI) и развитии Центра гендерных исследований в Румынии (с участием AnA Society). Мама Кеш предоставляет гранты для женщин на поездки на международные женские конференции. В течение последних несколько лет таким грантом для женщин ЦВЕ/СНГ являлась поездка на международный форум AWID и конференция по Ноу Хау в Кампала, на которых темы гендерных отношений и ИКТ были основными в повестке дня.

## **Институт Открытого Общества (OSI)**

---

Институт открытого Общества (OSI) является одним из крупнейших доноров, работающих в регионе ЦВЕ/СНГ с 26 организациями. Институт работает как на глобальном, так и на местном уровне. На глобальном уровне основные цели программы уже разработаны, тем не менее решения по предоставлению грантов часто принимаются Фондом Сороса. Это фонд автономен и может самостоятельно определять цели и задачи своей деятельности в рамках OSI. Важно отметить, что существует большое количество проектов, в которых OSI выступает как в качестве донора, так и в качестве инициатора.

### **Гендерная политика и политика в области ИКТ**

Главной целью, затрагивающей все региональные программы, является построение более открытого общества путем регулирования государственной политики и под-

держки образования, СМИ, здравоохранения, гражданских прав, прав женщин, а также проведения социальных, правовых и экономических реформ. Главным моментом при этом является содействие развитию и применению ИКТ в качестве эффективного политического инструмента.

Информационная программа OSI была запущена в 2001 году и представляла собой совокупность программ в сфере интернета, библиотечного дела и издательства. Настоящая Программа строится вокруг 4 главных характеристик ИКТ:

1. Политическая составляющая, целью которой является создание благоприятной среды для взаимодействия граждан и правительственных структур в сфере ИКТ тремя способами: Политическая правозащита со стороны властей для привлечения инвестиций в инфраструктуру; защита базовых свобод в новых СМИ; активизация общественного участия в разработке стандартов ИКТ, а также в разработке национальной стратегии в области ИКТ.
2. Содержательная составляющая призвана обеспечить доступ не только посредством финансирования, а главным образом путем разработки глобальных консорциумов для доступного по цене выхода к информации.
3. Инструментальная составляющая направлена на создание крепкого, не дорогостоящего набора методов для гражданского управления и изучения.
4. Сетевой проект ИКТ призван наделить большими полномочиями гражданское общество и привлечь интерес со стороны некоммерческих организаций, уполномочивая граждан в полном объеме использовать новые технологии.

### **Основные проекты в ЦВЕ/СНГ**

OSI и национальный Фонд Сороса способствуют развитию национальных стратегий ЦВЕ/СНГ в сфере ИКТ совместно с ПРООН и другими образованиями. В 2002 году ведущим партнером в проекте Национальная стратегия в сфере ИКТ (NICTS) была Информационная программа Фонда Сороса в Азербайджане. Сам проект был инициирован ПРООН при участии правительства Азербайджана. Целью NICTS является обеспечение доступа к информационным технологиям в Азербайджане. Проект ведется при активном участии Государственного комитета Азербайджана по делам женщин, тем самым подчеркивается важность вопроса равенства полов. Проблема гендерного неравенства отмечена в качестве важного направления для последующей работы в рамках NICTS.

Информационная Программа нацелена на работу с публичными библиотеками как с традиционными информационными общественными центрами. Публичные библиотеки зачастую обладают развитой национальной инфраструктурой, охватывающей даже сельские поселения в ЦВЕ/СНГ. Задачей данной работы является реструктурировать библиотеки в общественные центры таким образом, что доступ к информации и сервису будет открыт и для экономически наиболее слабых регионов. Следует также учитывать, что именно женщины в большинстве случаев являются библиотечными и пользователями библиотек. В связи с этим, Программа нацелена на сокращение этой диспропорции.

Среди проектов по ИКТ, ориентированных на участие женщин, часть осуществлялась под руководством программ OSI с участием женщин-цыган. Так называемая Женская программа (Women's Programme) действовала в следующих направлениях: права женщин, образование с учетом пола, жестокость в отношении женщин, СМИ и гендерная политика, равные возможности при вступлении в ЕС, женская история, цыганские женщины и лидерство, инициативы в области информации, здоровье женщины. Проекты по ИКТ главным образом осуществляются через более крупные проекты, направленные на искоренение нарушений прав женщин, возрастание роли женщин-цыган и распространение инициатив в области информации.

Частью региональной грантовой программы явилась 16дневная СМИ кампания против жестокости в отношении женщин. Были установлены горячие и информационные линии и интернет-сайты по проблемам женщин в современном обществе. Данная кампания проводилась совместно с рядом местных женских организаций, работа в сети явилась составной частью проектов. OSI в Будапеште, координатор программы, способствовал распространению информации о работе сети за пределы границы для обмена опытом и методами достижения эффективного диалога.

В 2000 году Женская программа OSI, расположенной в г. Нью-Йорке, предоставила финансовые средства на проект REWIND NET. Это проект региональной сети обмена информацией и документацией центрами женщин из 15, преимущественно посткоммунистических, государств ЦВЕ/СНГ (для большей информации обратитесь к секции НГО). Кроме того, поддержка была оказана при создании нескольких документальных фильмов, например, Женская программа Таджикистана выпустила фильм о женщинах и транспортировке наркотиков.

Инициативы E-Riders осуществлялись Программой, ориентированной на цыган. Данная Программа выполнялась совместно с Женской программой и Информационной сетевой программой и ставила перед собой задачу повысить эффективность работы Цыганских женских организаций посредством использования ИКТ. E-Riders являются техническими консультантами, они работают с различными НГО конкретного региона или в определенной сфере деятельности. Главным условием сотрудничества является принадлежность людей/организации к государству, на чьей территории осуществляется деятельность для более глубокого анализа ситуации, интегрирования в общество и достижения максимального результата.

Начиная с 2001 года OSI работала с Проектом по правозащите, целью которого явилось обеспечение устойчивой модели поддержки ИКТ в работе с цыганским населением из семи СВЕ и стран юга Европы. Проект подразумевает распространение грантов в сфере информационных технологий. Четыре их шести E-Riders – женщины, соискателями организаций также являются цыганские женщины Казахстана, Болгарии, Македонии и Чехии. В рамках проекта проводились тренинги в целях предоставления технической помощи цыганским женщинам и цыганским НГО. Данный проект уже привлек значительный интерес на местном уровне. Программой USAID было заявлено, что цыганские инициативы E-Riders является инновационным проектом, заслуживающим пристального внимания.

*“Работать с женщинами не просто. Многие женщины, с которыми мне пришлось работать, учились у мужчин и не доверяют в этом женщинам. Они опасались показать, что не умеют работать с компьютером. Чувство соперничества и страх мешали им учиться у меня, и я не могла сломить это сопротивление с их стороны. Сопротивление и давление мужчин широко распространено в обществе сегодня, это отражает ситуацию, при которой лишь некоторые цыганские женщины умеют работать с компьютерами, еще меньше – пользоваться электронной почтой. К счастью, более молодое поколение, мужчины и женщины как я, мои коллеги E-Riders, постепенно ломаем разделяющие нас стены”.*

Maria Metodieva, The Roma Women’s Movement Takes on Technology, March 4th, 2003, Techsoup.org (<http://www.techsoup.org>) Мария Методиева. Движение цыганских женщин осваивает технологии, 4 марта, 2003

## **СТРАНЫ-ДОНОРЫ И МНОГОСТОРОННЕЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ДОНОРАМИ**

---

Кроме основных типов доноров существуют различные гендерные и ИКТ проекты, которые ведутся в странах Центральной и Восточной Европы и СНГ и поддерживаются различными фондами и организациями, например Фондом Хенрича Боелла, Глобальным Женский Фондом, Фондом Форда, а также государственными структурами по развитию. Большая часть таких фондов не занимаются финансированием только гендерных и ИКТ программ. Объем финансов, направленных на поддержку гендерных и ИКТ проектов, не велик. Часто подобные проекты являются составной частью других крупных проектов, представляющих собой разнообразие сфер интересов этих организаций.

### **Правительство Италии**

---

Правительство Италии главным образом поддерживает инициативы правительств европейских государств на южном направлении. Основными партнерами в данном случае выступают правительства Албании, Болгарии и Румынии. Правительство Италии способствовало осуществлению Повестки дня для стран юга Европы по созданию информационного общества. Этот документ является основной субрегиональной директивой по созданию Национальных ИКТ стратегий. Этими странами был кроме того создан глобальный проект “Победитель” (WINNER) (для большей информации обратитесь к разделу “Агентства ООН”).

### **Правительство Японии**

---

#### **Гендерная политика и политика в области ИКТ**

Хотя прежде всего действия правительства Японии направлены на Азию, в ЦВЕ/СНГ были исполнены две значительные инициативы в отношении женщин сельской

местности. В соответствии с итогами Четвертой международной конференции женщин, Япония запустила проект “Инициативы женщин в развитии”, целью которого является поддержка образования женщин и девочек, укрепление женского здоровья и их более активное участие в социальной и экономической жизни страны. Японский фонд “Женщин в развитии” был создан совместно с ПРООН. Фонд ставит перед собой три основных цели: усиление роли женщин в обществе; поддержка на местном уровне женских инициатив; распространение сотрудничества. Кроме того, в качестве основных задач Фонд выделяет вовлечение женщин в работу и их доступ к ИКТ.

### **Ключевые проекты в ЦВЕ/СНГ**

Фонд поддерживал проект по ИКТ, который велся в Украине и длился два года. Проект был нацелен на женщин, проживающих в сельской местности. Проект “Поддержка женского фермерства в Украине” был направлен на усиление роли и прав женщин, проживающих в сельской местности, через взаимодействие существующих женских фермерских организаций.

Фонд финансирует программы по участию женщин Литвы в ИКТ в глобальной сети. В Литве проводился трехгодичный проект, нацеленный на женщин, проживающих в сельской местности и наименее экономически развитых регионах страны. В рамках проекта, было организовано и оснащено пять кибер центров для женских организаций. Проект также включал в себя тренинги для женщин и будущих тренеров (для большей информации обратитесь к секции “Агентства ООН”, глава ПРООН).

## **(USAID) Агентство по международному сотрудничеству**

---

### **Гендерная политика и политика в области ИКТ**

“USAID ставит целью принести пользу от использования и развития ИКТ в регионах, распространить ИКТ в странах с различным уровнем социального и экономического развития, привлечь к работе женщин и обеспечить новые возможности для роста экономики”<sup>108</sup>.

USAID является еще одной крупной активной организацией в сфере ИКТ региона ЦВЕ/СНГ. Это Агентство напрямую работает через свою всемирную сеть в соответствующей области. Зачастую инвестирование в ИКТ осуществляется в рамках более широких финансовых программ в области здравоохранению, демократизации, сельского хозяйства и окружающей среды. В сфере ИКТ USAID выделяет следующие цели:

1. Осуществление реформирования политики в сфере телекоммуникаций и электронной торговли для привлечения частных инвестиций и конкуренции в развивающихся странах;

<sup>108</sup> ОЭСР, Таблицы Стратегия доноров ИКТ на CD-Rom (ОЭСР, 2003)

2. Расширение доступа для определенных слоев населения, особенно женщин и девочек, малообеспеченных, национальных меньшинств и сельских жителей через общественные центры ИКТ и инновационные технологии;
3. Построение устойчивого сектора ИКТ для профессионального и институционального развития;
4. Приспособление инноваций к определенным секторам, например в здравоохранении, сельском хозяйстве и демократизации;
5. Сотрудничество с частным сектором для увеличения инвестиций и углубления обслуживания отраслей.

USAID определяет женщин в качестве основных факторов процесса социального и экономического развития и демократизации. Гендерный фактор является ключевым во всех программах USAID при тесном сотрудничестве с Офисом женщин в развитии (WID). WID отвечает за распространение навыков; занимается анализом разного подхода женщин и мужчин к работе с ИКТ; создание программ и организация мероприятий. Так, WID оказал поддержку исследованию «Гендер, информационные технологии и развивающиеся страны», в котором говорится о том, «что мы делаем и не делаем по проблеме разделения полов. Исследование обнаруживает основные сложности, с которыми женщина сталкивается при работе с информационными технологиями, включая ситуации, когда она уже успешно работает в этой системе».

### Основные проекты в ЦВЕ/СНГ

Региональные проекты USAID охватывают страны юга Европы и ЦВЕ. В связи с успешными проектами в странах юга Европы, Агентство приняло решение постепенно завершать проекты в этом регионе и сконцентрировать усилия в Центральной Азии. В Украине, из-за негативной политической ситуации, также были сокращены финансовые потоки в виде помощи за последние несколько лет.

Проекты по ИКТ, на которые USAID ориентирован в ЦВЕ/СНГ, очень разнообразны и характеризуются всеми показателями, о которых говорилось выше.

В 2002 году USAID в Румынии занимался финансированием Инициативы по Информационным технологиям в Румынии (RITI), рассчитанной на 3 года. Этот проект осуществлялся в рамках программы USAID «Электронные возможности через технологии и коммуникации» (DOT-COM)<sup>109</sup>. Данная программа состоит из двух элементов, которые позволяют затронуть большинство проблем на пути развития ИКТ в Румынии при помощи правительства Румынии, его новой политики по телекоммуникации, реформой управления (RITI-Policy), при одновременном расширении доступа к ИКТ наименее благополучных районов страны (RITI-Access).

**RITI-Access** – это ориентированный на общественность подход, при котором доступ населения к ИКТ обеспечивается через общественные ИКТ центры (телецентры). Четыре пробных телецентра были установлены в некоторых сельских районах

<sup>109</sup> [www.dot-com-alliance.org](http://www.dot-com-alliance.org)



Румынии для определения эффективности и рентабельности проекта. Среди этих выбранных районов встречались случаи полного отсутствия основных телекоммуникационных служб, таких как, например, телефон. Таким образом, по результатам данного пилотного проекта удастся выяснить целесообразность этих телецентров и их дальнейшую установку по стране. Хотя, следует отметить, что данный проект никак не объясняет участие женщин в решении подобных проблем. Статистические данные, которые приводятся в исследовании, не детализированы по половой принадлежности.

Отсутствие гендерного анализа в исследовании, а также недостаточная оценка возможных результатов данного пилотного проекта, может повлечь непредвиденные негативные последствия на работу женщин с экспериментальными центрами и будущими телецентрами. Следует учитывать возможное обострение гендерного неравенства в получении информации и навыков в работе с ИКТ, социального и экономического неравенства.

**RITI-Policy** призвана способствовать дальнейшему управлению и исполнению административных функций при формировании конкурентоспособного рынка телекоммуникаций и электронной торговли в Румынии посредством обмена международным опытом и тренингов. В рамках данной части проекта были профинансированы некоторые проекты на уровне муниципалитетов. Например, главной целью проекта «Интегрированные информационные системы на уровне муниципального совета» ('Integrated Informatics System of Giurgiu Local Municipal Council') является разработать экспериментальный подход и программу для изменения системы уплаты налогов и работы с документами. Кроме того, подобные проекты призваны увеличить участие женщин в процессе принятия решений, используя ИКТ.

Используя методы RITI, USAID участвует в финансировании процесса приватизации 10 государственных кампаний. Предварительно эти кампании, охватывающие разнообразные сектора, были выделены правительством. Эти организации подверглись анализу и изучению гендерного положения в работе.

Изучающий проект (LearnLink project), который был осуществлен правительством Румынии при активном участии USAID, касался проблем детского благополучия и улучшения профессиональной ситуации лиц, занятых работой с детьми через работу в интернете. Программой оказывалась помощь НГО - Румынскому Исследовательскому и информационному центру для социальных работников, владельцами и работниками которого являются женщины.

Помощь была направлена на улучшение использования ИКТ и дистанционный подход к обучению, а также создание единой интернет сети для социальных работников. С помощью интернет курсов и электронных программ работники центра были обучены работе с электронными документами и рассылкой. Как отражено в проектном докладе, применение дистанционного обучения способствует достичь большего профессионализма работников с детьми, дает возможность участвовать в различных тренингов в соответствии с индивидуальной приспособленностью.

В Украине Женский Экономический проект по увеличению полномочий Вайнрока (Winrock's Women's Economic Empowerment project) был также финансируван USAID.



Проект был первоначально предназначен для обращения к некоторым из экономических причин, которые влияют на участие украинских женщин в торговле через развитие предпринимательства и возможностей работы для украинских женщин. Проект обеспечивает обучение техническим знаниям и навыкам, кризисной помощи и предотвращению проблем. Электронная почта и доступ в Интернет помогают соединять жертв, находить пропавших без вести, общаться с представителями правоприменительных служб, и обеспечивают анализ возможностей. Проект также сделал существенный вклад в развитие SME, массовую защиту, и уменьшение коррупции в деловой окружающей среде Украины.

### **Прочая деятельность, связанная с гендерными отношениями и ИКТ**

Кажется эффективным проект, связанный с работой над проблемами гендерных отношений, который ведется Общественным Центром по компьютерам и коммуникации (PC3) в Болгарии. Этот проект ведется в рамках программы Интернет для развития экономических инициатив в 11 государствах под руководством USAID. Проект призван обеспечить доступ к информации и обучению ИТ в сельских районах. При сотрудничестве с болгарскими предпринимателями данный проектом были организованы информационные и образовательные центры в сельских районах с населением 5000-30000 жителей. Проект также должен способствовать повышению конкурентоспособности на местном уровне и распространять информацию и доступ к государственным социальным службам. В каждом центре предоставляется выход в интернет, возможность воспользоваться ИТ службами, участвовать в обучающих программах и тренингах.

Десять местных партнеров, которые теперь используют телецентры, были отобраны из 90 компетентных претендентов по пяти критериям: понимание концепции PC3; вклад соискателя; сценарий бизнес-плана; особенности города/сообщества; и телекоммуникационная инфраструктура. Однако, согласно доступной проектной документации, гендерные отношения, оказываются, не принятыми во внимание. Именно женщины, управляющие и работающие в этих телецентрах, могут внести весомый вклад в повышении роли женщины в обществе, ее самосознании.

В подтверждении своих целей, USAID опубликовал доклад «Будущее направление в сельском хозяйстве и ИКТ», в котором приводится анализ воздействие ИКТ на сельское хозяйство, выделяются направления и новые возможности ИКТ. Среди прочего, в докладе подчеркивается необходимость «доказать, что женщины и девочки способны эффективно участвовать в работе с новыми технологиями ИКТ, разрабатывать работу, ориентированную на женщин (например, способность использовать знания о товарной культуре), обеспечить доступность руководящих должностей для женщин».

### **Прочая деятельность доноров в ЦВЕ/СНГ**

При рассмотрении деятельности следующих доноров практически не было обнаружено связи их проектов и гендерных отношений или участия женщин в работе ИКТ. Однако, учитывая их географический интерес в регионе Центральной и Восточной Европы/СНГ, и их заинтересованность в продвижении гендерного равенства, так же как развития ИКТ, эти организации были идентифицированы как потенциальные партнеры для будущих проектов и инициатив по гендерным проблемам и ИКТ.

## **SIDA - Агентство по международному развитию Швеции**

---

### **Гендерная политика и политика в сфере ИКТ**

Агентство по международному развитию Швеции (SIDA), при участии правительства Швеции, работает с регионами ЦВЕ/СНГ, беднейшими странами юга Европы и Центральной Азии, в частности с Боснией и Герцеговиной, Сербией и Черногорией, Албанией, Македонией, Косово и Хорватией; Россией, Белоруссией, Украиной, Молдовой, Грузией, Таджикистаном и Киргизстаном. Данная работа призвана поднять уровень жизни, опираясь на следующие ценности и стандарты:

1. Создание устойчивых демократий;
2. Продвижение безопасности;
3. Поддержка устойчивого социального и экономического развития;
4. Поддержка устойчивого развития окружающей среды.

Гендерное равенство и права женщин изучаются в большей степени через проекты по демократизации и социального развития. Тем не менее, как указывается в стратегии SIDA по Южному Кавказу, гендерный анализ учитывается во всех программах этой организации: «Все проекты по сотрудничеству Швеции и Южного Кавказа должны рассматриваться и с точки зрения гендерной ситуации в регионе. При подготовке программ должен проводиться анализ вклада в проекты как мужчин, так и женщин. В дальнейшем также эта взаимосвязь должна прослеживаться и изучаться. В ходе проекта может предприниматься специальный анализ данной ситуации».

Как и многие другие доноры, SIDA затрагивает проблемы развития ИКТ по ходу более крупных проектов по развитию. Стратегия по ИКТ отмечает существование гендерного неравенства в сфере ИКТ при учете вклада мужчин и женщин в этот сектор, и определяет ИКТ в качестве эффективного инструмента для оказания влияния на ситуацию.

### **Выводы, сделанные из работы с другими регионами**

В 1999 году SIDA приняло решение о проведении исследования по вопросам развития ИКТ. SIDA оказал содействие в проведении такого исследования в ряде стран Африки, где количество и качество ИКТ чрезвычайно лимитировано и не отвечает стандартам, как и в ЦВЕ/СНГ. Исследования были посвящены ситуации с точки зрения доступности, человеческого потенциала, политике и основных институтов. Исследования предоставляют основную информацию по проблемам гендерного неравенства и прав женщин в отношении ИКТ.

## **(CIDA) Агентство по международному развитию Канады**

---

### **Гендерная политика и политика в сфере ИКТ**

Борьба с бедностью – центральное направление в стратегии по ИКТ Агентства по международному сотрудничеству Канады (CIDA). Как и в программах многих других

доноров, направление гендерной политики и ИКТ прослеживается в более крупных проектах. Главной целью работы CIDA в отношении ИКТ – повысить доступность к информации и знаниям, развить навыки работы с ИКТ. Агентство также проводит исследования взаимосвязи гендера, ИКТ и сокращения бедности, что и отмечается в стратегии. Один из наиболее важных принципов в работе с ИКТ – включение в работу наибольшего количества инструментов взаимодействия – радио, телевидение, телефоны и интернет.

Гендер всегда учитывается во всех программах CIDA, что неоднократно подчеркивается во всех основных стратегиях ИКТ Агентства.

### **Основные проекты в ЦВЕ/СНГ**

Работа CIDA сконцентрирована на необходимости развития государств. На настоящий момент Агентство ведет работу во всем регионе ЦВЕ/СНГ, тем не менее, к 31 марта 2005 года помощь государствам, вступившим в ЕС на этапе первой волны, будет отозвана (Чехия, Словакия, Венгрия, Польша, Словения, Эстония, Латвия и Литва).

Большинство проектов CIDA по ИКТ сфокусированы на проблеме искоренения бедности и социально-экономического развития. Одним из таких проектов является программа «Информация по здоровью» в Южном Кавказе. Проект нацелен на укрепление реформы здравоохранения в регионе Южного Кавказа посредством применения ИКТ и стратегий по управлению информацией. Другим примером является «Глобальный проект по дистанционному обучению» при поддержке CIDA и Всемирного Банка. Предполагается, что этот проект сделает вклад в развитие центра дистанционного обучения, расположенного в Украине. Это один из 50 подобных центров, расположенных по всему миру. Региональные программы также предоставляют информацию по состоянию гендерных проблем.

## **КОРПОРАЦИИ**

---

В большинстве регионов за последние десять лет наблюдалось активное развитие отраслей, связанных с ИКТ, хотя экономические показатели в странах разнятся. В последние годы правительства ЦВЕ/СНГ были нацелены на разработку соответствующей политики и экономических стратегий для создания благоприятного климата, привлечения зарубежных инвестиций, открыть доступ к Интернет. Сегодня открываются новые возможности многостороннего партнерства, включая частные кампании, в отношении гендерной политики и ИКТ.

Тем не менее, подобные проекты пока встречаются редко. Ярким примером является проект E-jednakost по сотрудничеству кампании Эрикссон и нескольких югославских кампаний<sup>110</sup>. Причиной такому нечасто встречающемуся сотрудничеству вероятно является неготовность потенциальных инициаторов и исполнителей совместных проектов. На сегодняшний день, очень небольшой процент женщин, занятых в НГО,

<sup>110</sup> См. [www.e-jednakost.org](http://www.e-jednakost.org)

делают финансовые запросы, и еще меньший процент используют деньги частного сектора на реализацию проектов.<sup>111</sup>

Среди компаний, занимающих лидирующие позиции в работе с программами по ИКТ на рынке ЦВЕ/СНГ, отмечаются слабые инициативы в отношении гендерных проектов. Необходимо отметить, что идея финансирования проектов, не представляющих прибыльный интерес, так же как и фактор корпоративной ответственности, в регионе ЦВЕ/СНГ остаются неизученными. Компании, которые участвуют в подобных проектах, редко инвестируют много и получают прибыль. Аналогичная ситуация наблюдается в отношении корпоративной культуры у женщин, которая в экономически более развитых государствах более благоприятна. Наконец, не ведутся специальные гендерные программы в странах с прямым финансированием. Тем не менее, в странах своего основания эти кампании очень активны (например, в странах ЕС, США, Канаде; эти показатели не относятся к многочисленным корпорациям Японии). Для более полной информации, ниже приводятся профильные направления работы компаний в странах их основания.

## Microsoft

Компания Microsoft заинтересована в гендерном различии своих сотрудников. Это различие проявляется в характере занятости и интересах рабочего персонала, что непосредственно ориентировано на будущего клиента компании. В связи с тем, что процент служащих женского пола все еще низок, компания Microsoft приняла решение об участии в финансировании проекта ЕС «Роль женщин в создании новых возможностей ИКТ» для западноевропейских государств (для большей информации обратитесь к секции о ЕС). В период с октября 2003 года по июнь 2004 компания участвовала в проведении следующих мероприятий:

- a. Разработка сети по гендерному равенству в отношении должности посла
- b. внутренний и внешний PR и коммуникации
- c. Участие в совместной обучающей программе для компаний

## IBM

IBM – наиболее устойчивая компания в данном секторе. Долгое время руководство компании было убеждено, что именно гендерные различия способны соединить рынок и компанию. IBM желает стать отражением ситуации в обществе и интересов своих покупателей для большего соответствия потребностям покупателя и потенциальных служащих. Женщины-служащие компании составляют 45 процентов от общего объема работников на основе честной конкуренции. В практическом смысле эта концепция получила отражение в политике HR, оставляя большое поле для развития проектов на местном уровне. Компания IBM ориентируется в двух направлениях: тип мышления управления, и тип мышления женщин. Позиция компании основывается

<sup>111</sup> Гендерные исследования, «Карты стратегий по привлечению дополнительных средств и отношении к частным корпорациям среди женских НПО в ЦВЕ» *profem* (Прага, 2003)

на категории «Наиболее подходящих человек на данную должность», оказывая особое внимание на потенциал работника-женщины. Подобные разработки финансируются бизнес кругами и Управлением по кадрам. В последние годы, процент женщин-служащих в компании IBM в Нидерландах увеличился на 22 показателя. Процентный показатель женщин в управлении компанией составляет 13 процентов.

## Getronics

Голландская компания Getronics большое внимание уделяет гендерным показателям. До недавнего времени это направление не было затронуто компанией. Более того, сектор ИКТ переживал заметный кризис. Директор компании, управляющий кадрами и управляющий проектом объединили усилия в совместном проекте по продвижению гендерного равенства «Роль женщин в создании новых возможностей в ИКТ» (для большей информации обратитесь к секции о ЕС). К обучающей программе были подключены женщины-профессионалы. Проводились мероприятия по повышению приверженности к должностям и обязанностям через анализ встречающихся ситуаций (на примере опыта других компаний) и разрабатывая различные факторы экономической мотивации. Обучающие программы, в которых участвовали 32 женщины, произвели благоприятные результаты в корпоративной культуре. В последствии, тренерами были выработаны рекомендации управлению компанией, которые обсуждались руководством и были приняты к сведению.

## Обучающая программа CISCO

Наиболее ярким примером эффективной работы в направлении гендерного равенства представляется Обучающая программа CISCO<sup>112</sup>. CISCO специализируется на обучающих программах для женщин, а также создает программы по работе женщин в секторе ИТ и в целом в области ИКТ. Они основываются на опыте Академий CISCO, работающих в регионах в области новых технологий, применимых особенно в сфере образования и занятости.

В сфере образования CISCO исходит из того, что необходимо предоставить женщинам возможность участвовать в обучающих программах и получении знаний по работе с ИКТ. Например, иногда необходимо сделать программы более ориентированными на различия по признаку пола, в частности в старших классах школы. В старших классах сегрегация менее очевидна, сохраняется большой процент преподавателей-женщин.

CISCO выражает свою убежденность в том, что необходимо распространять информацию о преимуществах гендерного разнообразия работников компаний. Управление CISCO отмечает, что чрезвычайно важно вкладывать средства в образование женщин, что может предотвратить «утечку мозгов». Это явление сегодня встречается достаточно часто и может значительно навредить сектору ИКТ в регионах. Женщины более стабильны в отношении рабочего места и предпочитают находить работу на местах. Таким образом, использование женщин в работе с ИКТ является выгодной стратегией.

<sup>112</sup> См. <http://gender.ciscolearning.org/>

## Приложение В – Анкета для служащих ПРООН

### Гендер и ИКТ в ЦВЕ/СНГ (RER/03/0006)

*Пожалуйста, заполните анкету и пошлите электронной почтой на имя Ленка Симерска и Катерина Фиалова к 10 октября 2003 года, а также копию Юрию Мисникову и Доно Абдуразаковой*

Страна ПРООН:

Координатор гендерных программ:

Координатор программ по ИКТ:

Назовите основные цели/направления работы Представительства в данной стране в отношении ИКТ? (отметьте 1 или более ответов)

Политика & Стратегии

Содержание & Применение

Доступность

Устойчивость

Сотрудничество

Другое (назовите)

Следующие вопросы касаются прошлых, текущих и запланированных проектов по ИКТ:

**Название проекта:** \_\_\_\_\_

(\_\_ прошлый \_\_ текущий \_\_ запланированный), URL: \_\_\_\_\_

**Описание проекта:**

**На последующие вопросы ответ отрицателен при указании на уже заданные вопросы:**

1. Пожалуйста, обозначьте размер и измерение ИКТ проекта (обратитесь к приложению с указанием измерения) – возможно несколько вариантов.

2. Цели Вашего ИКТ проекта основываются на гендерных различиях или на безоговорочном признании гендерного равенства?

3. Относится ли Ваш ИКТ проект к каким-либо определениям, обозначенным ниже? (возможно несколько вариантов ответа, в случае необходимости, пожалуйста, прокомментируйте) :

Насколько доступен подход к ИКТ сточки зрения инфраструктуры и стоимости для женщин по сравнению с мужчинами \_\_\_\_\_

Доступ женщин к процессу принятия решений и контролю за ИКТ по сравнению с мужчинами \_\_\_\_\_

Доступ женщин к обучению и работе в секторе ИКТ по сравнению с мужчинами \_\_\_\_\_

Участие женщин, проживающих в изолированных или сельских местностях \_\_\_\_\_

Языковой барьер на пути к удовлетворению запросов и потребностей в работе женщин \_\_\_\_\_

4. Соответствует ли Ваш ИКТ проект к продвижению идеи гендерного равенства и усилению роли женщины в сфере ИКТ? Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

Если «Да», то, пожалуйста, опишите эти соответствия:

5. Применяются ли какие-либо специальные критерии в Вашем ИКТ проекте для включения женщин в работу?

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

Если «Да», то, пожалуйста, конкретизируйте эти критерии: \_\_\_\_\_

6. Соответствуют ли гендерные исследования поставленным целям в проекте, отражает ли ситуацию? Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

7. Если показатели были разработаны в ходе проекта, конкретизированы ли они по гендерному признаку?

8. Предоставлена ли полная информация по проекту о процентном состоянии участия женщин в проекте? Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

Если «Да», то, пожалуйста, приведите цифры \_\_\_\_\_



9. Опишите работу Ваших партнеров по проекту. Укажите название и тип организации и форму сотрудничества:

Правительства (Министерства, муниципалитеты, департаменты):

Гражданские службы (СМИ, исследовательские центры, женские организации, др.) :

Частный сектор:

Агентства ООН:

Другие:

## Приложение С – Ссылки на информационные ресурсы в странах-кандидатах

### **БОЛГАРИЯ**

Правительственный портал (<http://www.government.bg>): Информация о членах кабинета и их программах, ссылки на министерства, функция поиска, релизы с пресс-конференций, форумов, общественного мнения и социальных служб

Министерство транспорта и сообщений (<http://www.mtc.government.bg>): Закон о телекоммуникациях, стратегия по развитию Информационного общества, национальная Программа по Информационному обществу, структура Информационного Совета, План действий Координационного Совета по Информационному обществу. Сайт доступен с середины июня (<http://www.ispo.bg>).

Ассоциация Болгарии Интернет провайдеров (<http://www.bai.bg>)

Исследовательская и образовательная сеть Болгарии (<http://www.acad.bg>)

Все указанные сайты доступны на английском языке

### **ЧЕХИЯ**

Правительство Чехии (<http://www.vlada.cz/>). Информация о членах кабинета и их программах, ссылки на министерства, функция поиска, релизы с конференций. Содержит материалы по информационной политике государства (<http://www.vlada.cz/1250/eng/vrk/rady/rady.htm>). Информация доступна на английском языке.

Офис общественных информационных систем (<http://www.uvis.cz/>), новый сайт, находится в разработке. Доступ к основным документам по государственной информационной политике, стандарты, материалы других государств, ссылки на информационные ресурсы. Доступно на английском языке.

Чешский форум по информационному обществу ([www.info-forum.cz/indexe.html](http://www.info-forum.cz/indexe.html)). Форум представляет собой общественный диалог по вопросам информационного общества. Доступен на английском языке.

Офис Чехии по телекоммуникациям ([index\\_a.htm](http://www.info-forum.cz/indexe.html)), На сайте представлена информация о происхождении офиса, целях и деятельности. Представлен список законов. Деятельность зарубежных служб. Доступно на английском языке.

Главные интернет адреса: (<http://www.centralni-adresa.cz/cadr/index.htm>). Официальная информационная система по общественным приобретениям и аукционам. Ссылки на административный портал. Доступен только на чешском языке.

### **ЭСТОНИЯ**

Государственный портал Эстонии [www.gov.ee/en](http://www.gov.ee/en) Интегрированные и скоординированные национальные информационные системы. Информация о государстве, парламенте, правительстве, государственной политике и др. ссылки [www-services](http://www-services.ee).

Государственные информационные системы: <http://www.riik.ee/infosystems> Координирование и развитие государственной политики в сфере ИТ

Эстонский центр информатики [www.eik.ee/english/index.html](http://www.eik.ee/english/index.html) Агентство по поддержке и развитию информационного общества

## **ВЕНГРИЯ**

Правительство Венгрии: <http://www.meh.hu/>

Государственный офис по работе с ИКТ: <http://www.IKB.hu/>

Национальный комитет по информационным технологиям (на венгерском языке): <http://www.lth.hu>

## **ЛАТВИЯ**

Информация по ИКТ ми информационному обществу в стране предоставлена Департаментом по информатике, Министерством транспорта: <http://www.sam.gov.lv>

## **ЛИТВА**

В ближайшее время откроется новый сайт с информацией по ИКТ и информационному обществу [www.ivpk.lt](http://www.ivpk.lt).

В настоящее время доступны следующие сайты:

Министерство иностранных дел: на литовском языке (<http://www.vrm.lt/index1.htm?padaliniai.htm>)

Парламентская комиссия по развитию информационного общества, на сайте литовского правительства ([www.lrs.lt](http://www.lrs.lt))

INFOBALT, Ассоциация информационных технологий и телекоммуникаций Литвы ([http://www.infobalt.lt/index\\_en.html](http://www.infobalt.lt/index_en.html)) на литовском и английском языках.

Литовская исследовательская академия сети: на английском языке (<http://www.ktl.mii.lt>)

## **ПОЛЬША**

Польский форум по информационному обществу <http://www.kbn.gov.pl/cele/index.html> советники совета министров, основные документы по информационному обществу и деятельность форума

Сайт по информационному обществу государственного комитета научных исследований (KBN) [http://www.kbn.gov.pl/gsi/index\\_eng.html](http://www.kbn.gov.pl/gsi/index_eng.html) Представлена стратегия 'Цели и направления развития информационного общества в Польше' принятой советом министров в 2000 году, прочие документы, ссылки на европейские структуры по Информационному обществу. Доклады

Сайт министерства по телекоммуникациям и связи <http://www.ml.gov.pl/english/documents/index.html> Представлен перечень министерский лицензий, стандартов, документов, последний из которых – «Польша – стратегия по развитию информационного общества 2001-2006»

Польский сайт по информационным процессам <http://www.pti.org.pl/english/index.html> Представлена информация по общественным мероприятиям. Ссылки на международные организации.

The Interkl@sa programme сайт <http://www.interklasa.pl/portal/index/strony> Информация по ИКТ и образованию в этой сфере, ссылки на образовательные сайты, институты

## **РУМЫНИЯ**

Правительство Румынии: <http://www.guv.ro/>

Министерств Телекоммуникаций и информационных технологий: <http://www.mcti.ro/>

## **СЛОВАКИЯ**

Правительство Словакии <http://www.government.gov.sk/> Современная информация по составу кабинета, программам, государственной политике. Доступно на английском языке

Министерство образования <http://www.education.gov.sk/> Представлена информация по информационным технологиям – <http://www.education.gov.sk/svs/oit/rvisk.htm> доступно на словацком языке

Министерство транспорта, связи и телекоммуникаций <http://www.telecom.gov.sk/> Общая информация по деятельности министерства, ссылки на документы, связанные с государственной политикой, информационными ресурсами (доступно на словацком, английская версия в стадии разработки)

Национальный офис ISPO Словакии <http://www.ispo.sk/> На вэб-странице идет открытый диалог о развитии информационного общества, Национальный план действий и поддержки, ссылки на информационные ресурсы (доступно на английском языке)

Словацкое общество компьютерных наук <http://www.informatika.sk/> Кроме информации о текущей деятельности, на сайте представлена информация по развитию информационного общества в стране, документы, разработанные совместно с министерством образования, деятельность рабочих групп, описание выполнения программ (доступен на словацком языке)

## **СЛОВЕНИЯ**

Правительственные организации (английская версия с июня 2001 года 2001): Министерство по информационному обществу <http://www.gov.si/mid> закон о телекоммуникациях, политика государства в сфере ИКТ.

Государственный центр по информатике <http://www.gov.si/cvi> Стратегия электронной торговли в общественном администрировании (доступен на английском языке); информация по агентству по инфраструктуре

Гражданское общество – Общество Информатика <http://www.drustvo-informatika.si/>; в переводах доступны основные документы; программы, контакты.

## Приложение D – Члены рабочих групп по гендерным вопросам (WGGI)

Narine ABAZIAN (Нарине Абазян), глава отдела бизнес-планирования – ARMENTEL, Армения

Lina DANOVSKA, Глава, отдел политики по телекоммуникациям – Комитет связи и телекоммуникаций, Болгария

Natasa GOSPIC, директор по международным делам – Югославское общество РТТ, Югославия

Ivan IVANOV, старший эксперт, Отдел по работе с кадрами – Министерство транспорта и коммуникациям, Болгария

Khurshid MIRZHANIDOV, Uzbek P & T Agency, Узбекистан

Svetlana PITERCEVA, Управляющий директор – Консорциум телекоммуникаций и электроники TECNIS, Россия

Latinka RAZPOPOVA, Старший эксперт – Министерство транспорта и коммуникаций, Болгария

Divna VUCKOVIC, Исполняющий директор - ERICSSON D.O.O., Югославия

Aleksandra ZAGORAC, Преподаватель – Факультет электронного инжиниринга, Босния и Герцеговина

## Приложение Е - Принципы и учебный план в телекоммуникационной политике для агентств ) и должностных лиц

Данные принципы и учебная программа предоставляют основную информацию по принятию решений в работе с лицензиями и управлением для женщин и мужчин.

Эти принципы представлены в виде анкетирования по гендерным проблемам на уровне институтов, персонала, лицензирования. Это используется двумя способами: 1) учет при принятии решений, и 2) консультативный документ по генерированию идей по управлению гендерных проблем лицензируемыми агентствами.

Основной целью «Обучающей программы по гендерному развитию в телекоммуникационной политике» является обучить профессионалов в телекоммуникационной области развитию телекоммуникационной политики путем выполнения соответствующих программ по гендерному регулированию. Данные разработки предназначены для уже обученной аудитории в области телекоммуникации. Целевая аудитория – это для профессионалов и работников агентств на правительственном уровне, но также возможно применение программы на других уровнях и работников прочих областей (гендерная, социальная, экономическая, пр.) Курс охватывает много гендерных проблем в отношении ИКТ, принятию решений (тарифы, лицензирование, планирование и развитие), развитию соответствующих технологий.

### **Принципы и учебный план в телекоммуникационной политике для агентств и должностных лиц**

#### ОБЩЕЕ

1. Облегчить и продвинуть учреждение Гендерных институтов в рамках Регулирующего Агентства, Министерства и/или как межведомственное учреждение
2. Обзор, пересмотр или развитие новых инструкций, проспектов, выпусков и процедур, чтобы ликвидации любого гендерного неравенства.
3. Продвинуть гендерный анализ в процессе принятия решений
4. Развитие и установка системы по сбору гендерной статистики
5. Диалог с другими национальными учреждениями

#### ПЕРСОНАЛ

1. Предоставить равные возможности в получение должностных мест, не зависимо от пола, расы, национальности, пр.
2. Убедиться, что часть мест, например 50 %, управляющего персонала занято женщинами

3. Разработать программу по привлечению женщин на рабочие места (технические профессии)
4. Обеспечить соответствующую поддержку на рабочем месте как для женщин, так и для мужчин
5. Убедиться, что нет явной разницы в заработанных платах по половому или национальному признаку, ликвидировать эту разницу

#### ОБУЧЕНИЕ

1. Предоставить равный доступ к обучению
2. Развивать возможности для обучения для женщин и мужчин
3. Обеспечить соответствующие программы технической и обучающей помощи для женщин и развивать партнерство с другими институтами

#### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ

1. Необходимо обеспечить определенное количество лицензий для компаний, в которых высшими руководящими лицами являются женщины
2. Разработать программу и соответствующие процедуры предоставления и распространения информации для женщин-предпринимателей
3. Разработать программы обмена опытом и обучению среди женщин предпринимателей
4. Разработать систему выдачи лицензий, основанную на ответственности и принятых целях для будущих предприятий
5. Удостовериться, что лицензии соответствуют целям по урегулированию гендерных проблем в кампании

Gender-Aware Guidelines Policy-making and Regulatory Agencies, 2000



## Приложение F – Гендерная стратегия по электронной торговле ЕЭК

Первый ЕЭК Форум для женщин-предпринимателей прошел 22 октября 2001 года. Итогом этого форума явилось принятие новой стратегии «Развитие электронной торговли среди предприятий и кампаний, управляемых женщинами» и плана по выполнению последующих действий:

1. Разработать ряд обучающих программ по электронному бизнесу и электронной торговле
2. Разработать электронную сеть ЕЭК, для того, чтобы женщины-предприниматели могли:
  - Получать и обмениваться информацией по рыночной ситуации; доступные финансовые ресурсы, стартовые капиталы; международные и внутренние дела; сотрудничество, обучающие программы, учебные поездки обмены; женские службы
  - Продвигать идеи новых проектов
  - Обсуждать общие проблемы
3. Обеспечить помещения для бизнес-образования для женщин предпринимателей
4. Обеспечить доступность финансовых ресурсов, займы у национальных, региональных и международных финансовых структур
5. Учреждение ЕЭК Евро-Азиатского сообщества женщин-предпринимателей в целях:
  - Расширить доступ предприятий, управляемых женщинами к финансовым источникам;
  - Расширить доступ женщин к информации;
  - Оказать помощь и поддержку подобным кампаниям в построении экономической устойчивости;
  - Обеспечить помощь в разработке электронной сети;
  - Развивать возможность для получения финансовых средств от общественного и частного сектора.
  - Улучшить конкурентоспособность на рынке предприятий, управляемых женщинами

**Источник:** Women's Entrepreneurship in Eastern Europe and CIS Countries, UNECE, 2003

## Библиография

- Andjelkovic, Maja, 'Talk to Her: a Dialogue to Action among Young Women in ICT', Consultation Report, International Institute for Development, 2003. [Анделкович Майя. Поговори с ней: Диалог к действию между молодыми женщинами по вопросам ИКТ]
- Association for Progressive Communications Women's Networking Support Programme: Gender and ICTs, 2002, [Ассоциация прогрессивного общения для поддержки развития сети для женщин]  
[http://www.apcwomen.org/gem/Gender\\_ICTs/index.htm](http://www.apcwomen.org/gem/Gender_ICTs/index.htm).
- Berg, Ann Jorunn, 'Digital feminism', Senter for teknologi og samfunn, Trondheim, 1996, rapport nr. 29. [Электронный феминизм]
- Bjerknes, Gro & Tone Bratteteig, 'User Participation and Democracy: A Discussion of Scandinavian Research on Systems', 1995. [Участие и демократизация: Дискуссия о скандинавских исследованиях систем]
- Bratteteig, Tone & Guri Verne, 'Feminist, or merely Critical?', in Moser & Aas (Eds.) Technology and Democracy: Gender, Technology and Politics in Transition? [Технология и демократия: Гендер, Технология и транзитная политология] Proceedings from Workshop 4, TMV Skriftserie, 1997 nr 29, pp 59-74.
- Callenius, Carolin, 'Geschlechterverhältnis und neue Medien', EPD – Entwicklungspolitik, 2003, 11, pp 29-31.
- Caucasian knot <http://kavkaz.memo.ru/society/> [Кавказский узел]
- Cisco Networking Academy <http://gender.ciscolearning.org/bestpractices/europe/index.html>
- Enzi, Christine, 'Cyberpolitikerinnen: Frauennetzwerke im Internet oder Die Globalisierung von unten', Wiener Institut für Entwicklungsfragen und Zusammenarbeit, 2002, p29.
- Enzi, Christine, 'ICTs im Entwicklungsprozess unter besonderer Berücksichtigung des Genderaspekts', Wiener Institut für Entwicklungsfragen und Zusammenarbeit, 2001, p40.
- Equal Opportunities Unit 'The Information Society and Gender' [Информационное общество и гендер]: Report of a Meeting held in Brussels convened by the Equal Opportunities Unit (DGV.A.3), 15 January, 1996.
- Feldmann, Valerie, 'Mobile Overtakes Fixed: Implications for Policy and Regulation', ITU, 2003. [Подвижность впереди: указания для управления]
- From Beijing to Beijing+5: 'African women take over ICTs' [Африканские женщины осваивают ИКТ], APC Women's Programme, 1999 ([www.enda.sn/synfev/apcgeafr/beijabeij+5.html](http://www.enda.sn/synfev/apcgeafr/beijabeij+5.html)), 30 January, 2003.
- Гапова, Елена: 'ЖЕНЫ "РУССКИХ" ПРОГРАММИСТОВ или женщины, которые едут вслед за мужчинами.' "Гендерные исследования", № 7-8 Kharkov Centre for Gender Studies, Ukraine, 2002.
- Гапова, Елена: 'ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ГЛОБАЛИЗАЦИЯ, ЕЕ ГЕРОИ И ИХ ЖЕНЩИНЫ'.
- Gunnarsson, Ewa (1997) 'Virtual Free? Gender, Work and Spatial Choice'. [Свобода в виртуальном мире? Гендер, работа и пространственный выбор] NUTEK B 1997:07.

- Hafkin, Nancy J., 'Are ICTs gender-neutral? A gender analysis of six case studies of multi-donor ICT projects'. [ИКТ свободны от гендера? Анализ шести исследований с участием многосторонней донорской помощи] InfoDev, Washington, 2002.
- Hafkin, Nancy J, 'Gender Issues in ICT Policy in Developing Countries: An overview', paper delivered at the UNDAW Expert Group Meeting on Information and Communication technologies and their impact on and use as an instrument for the advancement and empowerment of women, [ИКТ и гендер в развивающихся странах. Исследования экспертов по информационным технологиям и их роли в продвижении женщин]Seoul, Korea, Nov 2002.
- Hafkin, Nancy J, 'Some Thoughts on Gender and Telecommunications/ [Мысли о Гендере и телекоммуникация]ICT Statistics and Indicators', Paper presented on 3rd World Telecommunication/ICT Indicators Meeting, Geneva, 15 - 17 January 2003.
- Hepnes, Tove och Shrensen, Knut H., 'Competition and Collaboration in Male Shaping of Computing: A Study of Norwegian Hacker Culture'[Конкуренция и сотрудничество в управляющих мужчинами компьютерных кампаниях. Анализ хакерства в Норвегии], in Grint, K. och Gill, R. (eds.) The Gender-Technology Relation: Contemporary Theory and Research, London: Taylor & Francis Ltd, 1995, pp.174-191.
- Human Development Report 2001: Making New Technologies Work for Human Development [Развитие новых технологий в работе с персоналом], UNDP, Oxford University Press, New York and Oxford, 2001.
- Huyer, Sophia; Sikoska Tatjana, 'Overcoming the Gender Digital Divide: Understanding ICTs and their Potential for Empowerment of Women' [Преодолевая гендерный разрыв: ИКТ и продвижение женщин], INSTRAW Research Paper Series No. 1, 2003.
- 'I on the mouse: ICTs for women's advocacies and networking in Asia and the Pacific[Применение женщинами ИКТ в сфере правозащиты и сети в Азии и регионе Тихого Океана]', Asian Women's Resource Exchange, 2001. p275.
- 'Information and communication technologies and their impact on and use as an instrument for the advancement and empowerment of women'[ИКТ и их вклад в продвижение женщин], Report of the Expert Group Meeting, Seoul, Republic of Korea, 11 – 14 November 2002.
- Information ist Empowerment / Frauensolidaritdt, Wien. - Wien : Frauensolidaritdt, 2003. p38. - (Frauensolidaritdt; 83) IT NetCentral [http://www.itnetcentral.com/search.asp?advanced=0&keyword=survey+&section=+](http://www.itnetcentral.com/search.asp?advanced=0&keyword=survey+&section=)
- Juma, Magdallen N., 'Status of Research on the Information Society: Information Communication Technologies (ICTs) and Gender'[Роль исследования информационного общества: ИКТ], UNESCO, 2003.
- Консорциум женских неправительственных объединений <http://www.wcons.org.ru/ru/main.php>
- Knezevic, Durda, 'REWIND NET: Netzwerk von Informationseinrichtungen in Zentral- und Osteuropa sowie Zentralasien', Wien, 2003.
- Кцнигstein, Helmer, 'Feminist spaces, Frauen im Netz : Diskurse, Communities, Visionen' Heinrich-Bцll-Stiftung, Feministisches Institut, Berlin, 2002, p178.
- Кцнигstein, Taunus, 'Frauen im Netz' Heinrich Bцll Stiftung, Berlin, 2002.

- Lie, Merete 'Technology and Masculinity: The Case of the Computer [Технологии и мужчины. Анализ ситуации в компьютерной области]', *The European Journal of Women's Studies*, 1997, Vol.2:3, pp 379-394.
- Marcelle, Gillian M, 'Information and communication technologies (ICT) and their impact on and use as an instrument for the advancement and empowerment of women' [ИКТ и их роль в продвижении женщин] Report from the online conference conducted by the UN Division for the Advancement of Women, 2002.
- Masyanya changes her registration, *Komsomolskaya pravda*, August 19, 2002. <http://www.kp.ru/articles/issue22853.5/print19612.html>
- Müller-Sendler, Carmen: «(K)Ein Anschluss unter dieser Nummer?» : Fachgespräch des NRO Frauenforums am 28. März 2003 in Bonn // In: NRO-Frauenforum Infobrief. - (2003), 1, S.3-5.
- Murtberg, Christina, 'Information Technology Politics: Towards a Feminist Approach' [Политика в сфере ИКТ: продвижение женщин] in Moser & Aas (Eds.) *Technology and Democracy: Gender, Technology and Politics in Transition? Proceedings from Workshop 4, TMV Skriftserie*, 1997, nr 29, pp 23-37.
- Natasha Primo, 'Gender issues in the information society' [Гендерные вопросы в информационном обществе], UNESCO, 2003.
- NGO\_Women@asia.net: 'The use of information and communication technologies by women's organizations in seven Asian countries - A regional study' [Использование ИКТ женскими организациями в 7 странах Азии. Региональное исследование], Isis International, Quezon City: Isis International, Manila, 2002, p85
- O'Farrell, Claire & Sophie Treinen, 'FAO, gender and ICTs', COAIM Side Event on Gender and Agricultural Information Management [Мероприятия по гендерному управлению и управлению в сельском хозяйстве], 24 September 2002, p2,13.
- Peyer, Chantal, & Urs A Jaeggi, 'Entwicklung braucht Kommunikation: Die Weltkonferenz der UNO zur Informationsgesellschaft', Bern: Brot für alle, Entwicklungspolitische Impulse, 2003, p64.
- Ramilo, Chat Garcia & Pi Villanueva, 'Are ICT Policies Addressing Gender Equality?' [Затрагивает ли политика в сфере ИКТ гендерное равенство] Research Paper for the Economic and Social Commission For Asia And The Pacific, 2001.
- Rathgeber, Eva M. & Edith Ofwona Adera 'Gender and the information revolution in Africa' [Гендер и информационная революция в Африке], Ottawa : IDRC, 2000, p247.
- Smelik, Anneke, 'Women and New Media' [Женщины и СМИ], Report on state-of-the arts-research, EU 1997 and the ongoing EU 'Info2000' programme materials
- Spender, Dale, *Nattering on the Net: Women, Power and Cyberspace*, Melbourne, Spinifex Press, 1995, p249. [Женщины, власть и киберпространство]
- Sonia, Jorge Nunes 'Gender-Aware Guidelines for Policy-Making and Regulatory Agencies' [Основные принципы и обучающие программы в процессе принятия решений для управляющих агентств ], ITU Telecommunication Development Bureau Task Force on Gender Issues, 2001, <http://www.itu.int/ITU-D/gender/pdf/GenderAwarenessGuidelines.pdf>.

- Stocker, Gerfried & Christine Schupf, 'Unplugged: Art as the scene of global conflicts. [Искусство как наука о глобальных конфликтах]Kunst als Schauplatz globaler Konflikte'. - Ostfildern-Ruit : Hatje Cantz, 2002, pp165-171, 447.
- 'Systems: Things versus People'[Сиситемы: вещи против людей], in Green et al (eds) Gendered by Design? Information technology and Office Systems. London: Taylor & Francis, pp 53-63.
- Taggart, Nancy & Nancy J. Hafkin, 'Gender, Information Technology and Developing Countries: An Analytical Study'[Гендер, ИКТ и развивающиеся страны. Аналитическое исследование], Academy for Educational Development, 2001, <http://www.usaid.gov/wid/pubs/hafnoph.pdf>.
- Трофимова, Екатерина, 'Киберфеминизм', Мир ПК, #04/2002.
- United Nations Non-Governmental Liaison Service, Information and communication technologies Geneva, 2000, p115 Voices from Africa, p9.
- UNCSTD-Gender Working Group 1995. 'Missing Links: Gender Equity in Science and Technology for Development'[Отсутствие связи: Гендерное равенство в науке и технологии]. Ottawa/London: IDRC/Intermediate Technology.
- Vehviläinen, Marja 'Gender and Citizenship in Information Society: women's information technology groups in North Karelia'[Гендер и прописка в Информационном Обществе: женские группы по технологической информации в Северной Карелии] in Green & Adam (eds) Virtual Gender, Technology, consumption and identity, Routledge, London, 2001, pp225-240.
- Vehviläinen, Marja, 'Gender, Expertise and Information Technology'[Гендер, экспертиза и информационные технологии], Doctoral Thesis, Tampere: Department of Computer Science, University of Tampere, 1997, p1.
- Women's Entrepreneurship in Eastern Europe and CIS Countries [Женское предпринимательство в странах ЦВЕ/СНГ], UNECE, 2002.
- Zsger, 'Women and media for social change : Communication initiatives worldwide' [Женщины и СМИ в процессе социальных перемен: Всемирная коммуникация], Centre de Documentation sur l'Éducation des Adultes et la Condition Féminine. - Montréal : Les Éditions du remue-ménage, 2001, p154.
- Lowe Morna, Colleen & Zohra Khan, 'Net gains: African women take stock of information and communication technologies'[Сети: африканские женщины осваивают ИКТ], Media pack, Gender Links, Johannesburg, 2000, p8.

## **Мероприятия в странах ЦВЕ/СНГ в период 2003/2004**

---

- «Гендер и развитие образовательных систем по ИКТ», Ассоциация прогрессивной коммуникации для женщин по сетевой поддержке, Прага, Чехия, февраль 2003 г.
- «Женщины преодолевают электронный разрыв», Дипломатическая академия, Вена, Австрия, 27-28 октября 2003г
- «Информационные технологии, транзитные демократии и гендер», Люлей, Швеция, 14-16 ноября 2003 г
- «Симпозиум: гендер и ИКТ», Политический исследовательский центр равных возможностей, Брюссель, Бельгия, 20 января 2004г
- «Сельскохозяйственные области и Интернет» Фонд CIVITAS по гражданскому обществу, Румыния, 5-8 февраля 2004г





